

INSTITUTO FEDERAL

Sertão Pernambucano

Campus Floresta

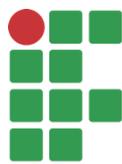
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO CIÊNCIA E TECNOLOGIA
SERTÃO PERNAMBUCANO – CAMPUS FLORESTA
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DA TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO.**

ANA CARLA NUNES DO NASCIMENTO SANTOS

**A IMPORTÂNCIA DO GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA AS
ORGANIZAÇÕES**

FLORESTA

2023



INSTITUTO FEDERAL

Sertão Pernambucano

Campus Floresta

ANA CARLA NUNES DO NASCIMENTO SANTOS

A IMPORTÂNCIA DO GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA AS ORGANIZAÇÕES

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado como requisito para a obtenção de graduação em Gestão da Tecnologia da Informação, do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano, *Campus Floresta*. Orientador: Prof. M.e. Eduardo Magno Santos de Brito.

FLORESTA - PE

2023

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

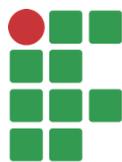
S237 Santos, Ana Carla Nunes do Nascimento.

A importância do gestor de tecnologia da informação para as organizações / Ana Carla Nunes do Nascimento Santos. - Floresta, 2023.
58 f. : il.

Trabalho de Conclusão de Curso (Gestão de T.I.) -Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano, Campus Floresta, 2023.
Orientação: Prof. Msc. Eduardo Magno Santos de Brito.

1. Organizações. 2. Gestor de T.I.. 3. Habilidades. 4. Empreendedorismo. I. Título.

CDD 606



INSTITUTO FEDERAL

Sertão Pernambucano

Campus Floresta

ANA CARLA NUNES DO NASCIMENTO SANTOS

TÍTULO DO TRABALHO

Trabalho de conclusão de curso apresentado ao Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano *Campus Floresta*, como requisito para conclusão do Curso de Gestão da Tecnologia da Informação.

Aprovado em: 22 de Novembro de 2023.

BANCA EXAMINADORA

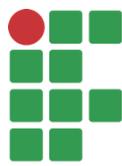
Prof. M.e Eduardo Magno Santos de Brito- Orientador
IF Sertão PE *Campus Floresta*

Profa. M.e Elis Magalhães Santos Freitas - Avaliadora
IF Sertão PE *Campus Floresta*

Prof. M.e Danilo da Costa Pereira - Avaliador
IF Sertão PE *Campus Floresta*

FLORESTA-PE

2023



INSTITUTO FEDERAL

Sertão Pernambucano

Campus Floresta

Dedico este trabalho diante do meu esforço e apoio do meu orientador, Eduardo Brito, ainda com apoio da minha amiga Gabi, minha querida Elis e Herton Vilarim, faço um voto também para Nossa Senhora de Aparecida, com quem sempre me apego nos momentos mais difíceis, concluindo aqui o meu trabalho de conclusão de curso.

AGRADECIMENTOS

Agradeço, em primeiro lugar, ao nosso Senhor Jesus Cristo, o pai de toda a humanidade, que nunca nos abandonou. Minha família é a base de tudo. Em segundo lugar, expresso minha gratidão ao meu orientador, Eduardo Magno Santos de Brito, que confiou em mim. Em seguida, agradeço à instituição Campus Floresta, onde sempre fui bem recebida, incluindo professores, servidores, coordenadores, diretores e até mesmo os próprios alunos. Sou aluna da instituição desde 2018, onde adquiri conhecimentos valiosos de excelentes professores. Nesse contexto, todo conhecimento é um tesouro, e uma boa jornada nunca termina; ela apenas recomeça. Espero um dia retornar à instituição como docente. Por fim, em um agradecimento final, expresso minha gratidão a todas as pessoas que estiveram presentes em minha vida, depositando confiança e contribuindo para meu sucesso profissional, tornando-me uma graduanda no mercado de trabalho.

“Uma ideia torna-se uma força material quando ganha as massas organizadas”.

Karl Marx

RESUMO

Naturalmente, o conceito da tecnologia da informação não deve ser somente entendido como processamento, dados, sistemas de informação, informática, engenharia de software, software e hardware, além da mera consideração em relação aos aspectos humanos e administrativos. Sendo assim, muito pelo contrário, a tecnologia por si só não gera conhecimento, pessoas estão atuando em cada parte do software para essa evolução tecnológica. Para um indivíduo que deseja inovar, ou quer inovar dentro de um negócio já existente, por meio da tecnologia é indispensável a contratação de um Gestor de TI quando se pensa no sucesso da organização, o Gestor de TI busca alinhar todos os fatores que possam comprometer a organização, agindo como um solucionador de problemas. A proposta do trabalho apresenta-se como problema de pesquisa, analisar a importância do Gestor de TI para as organizações e como esse profissional pode ajudar as empresas a se manterem competitivas. Nesse contexto, para as empresas que apostam e acreditam nas habilidades e competências do Gestor de TI, tendem a produzir muito mais, o bom gestor tende a promover a comunicação aberta e transparente deixando o clima organizacional equilibrado, ou seja, havendo uma maior produtividade e engajamento por parte dos colaboradores, colaborando para a sobrevivência da empresa.

Palavras-chaves: Gestor de TI; Habilidades; Empreendedorismo;

ABSTRACT

Naturally, the concept of information technology should not only be understood as processing, data, information systems, computing, software engineering, software and hardware, beyond the mere consideration of human and administrative aspects. Therefore, quite the opposite, technology alone does not generate knowledge, people are working on each part of the software for this technological evolution. For an individual who wants to innovate, or wants to innovate within an existing business, through technology it is essential to hire an IT Manager when thinking about the success of the organization, the IT Manager seeks to align all the factors that could compromise the organization, acting as a problem solver. The proposal of the work presents itself as a research problem, analyzing the importance of the IT Manager for organizations and how this professional can help companies to remain competitive. In this context, for companies that invest and believe in the skills and competencies of the IT Manager, they tend to produce much more, the good manager tends to promote open and transparent communication, leaving the organizational climate balanced, that is, there is greater productivity and engagement on the part of employees, contributing to the company's survival.

Key Words: IT Manager; Skills; Entrepreneurship;

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Pergunta 09 do questionário;	37
Figura 2 - Pergunta 16 do questionário;	38
Figura 3 - Pergunta 06 do questionário;	38
Figura 4 - Pergunta 14 do questionário;	39
Figura 5 - Pergunta 11 do questionário;	39
Figura 6 - Pergunta 12 do questionário;	40
Figura 7 - Pergunta 13 do questionário;	41
Figura 8 - Pergunta 08 do questionário;	41
Figura 9 - Pergunta 21 do questionário;	42
Figura 10 - Pergunta 03 do questionário;	43
Figura 11 - Pergunta 01 do questionário;	43
Figura 12 - Pergunta 10 do questionário;	44
Figura 13 - Pergunta 04 do questionário;	45
Figura 14 - Pergunta 05 do questionário;	45
Figura 15 - Pergunta 19 do questionário;	47
Figura 16- Pergunta 20 do questionário;	47
Figura 17 - Pergunta 18 do questionário;	48
Figura 18 - Pergunta 02 do questionário;	48
Figura 19 - Pergunta 17 do questionário;	49
Figura 20 - Pergunta 15 do questionário;	49
Figura 21 - Pergunta 07 do questionário.	50

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - habilidades e competências empreendedoras do Gestor de TI.	25
---	----

SUMÁRIO

1 - INTRODUÇÃO	15
1.1 O PROBLEMA	18
1.2 OBJETIVO GERAL	18
• Objetivos específicos	18
1.3 JUSTIFICATIVA	19
2 - FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA	19
2.1 O GESTOR DE TI	21
2.2 HABILIDADES E COMPETÊNCIAS EMPREENDEDORAS PARA UM GESTOR DE TI	22
2.3 TECNOLOGIA, PESSOAS E ORGANIZAÇÃO	28
3. METODOLOGIA	32
3.1 TIPO DE PESQUISA	32
4. RESULTADOS	35
5. REFERÊNCIAS	54
6. APÊNDICE	58
APÊNDICE A	58

1 - INTRODUÇÃO

A organização é um componente crucial para o funcionamento eficaz de qualquer empreendimento independentemente do setor em que uma organização atua, é fundamental que ela opere de maneira sistematizada e coordenada, garantindo a integração eficaz entre todos os participantes nos processos. Essa abordagem é essencial para promover um desenvolvimento coeso e um controle eficiente das atividades.

Segundo Cinara (2015,p.31) afirma que “A organização existe para alocar, arranjar, agrupar, dividir o trabalho. Especializa para que as atividades sejam executadas corretamente. Assim, organizando a empresa é possível saber quem faz o quê, de forma a evitar confusões e/ou omissões de responsabilidades na execução das tarefas”.

Ela envolve a criação de uma estrutura lógica e ordenada, que abrange a alocação eficiente de recursos, a definição clara de responsabilidades e a configuração de processos internos. Uma organização bem elaborada proporciona uma base sólida para a consecução de metas e objetivos específicos, promovendo a clareza nas funções e na hierarquia organizacional. Essa estrutura organizacional não apenas facilita o fluxo de trabalho, mas também contribui para a minimização de conflitos, fomentando um ambiente de trabalho eficiente e cooperativo.

Além disso, a organização desempenha um papel fundamental ao estabelecer as bases para a administração eficaz. Ela serve como a fundação sobre a qual são implementadas práticas administrativas coesas. Com uma estrutura organizacional claramente definida, a administração pode direcionar seus esforços para o planejamento estratégico, a coordenação de atividades e o controle de processos. Assim, a organização não apenas proporciona ordem e eficiência, mas também possibilita uma administração mais efetiva, fundamental para o sucesso sustentável de uma entidade no dinâmico cenário empresarial.

Para tanto, a Tecnologia da Informação (TI) é fundamental para as organizações por diversos motivos, sendo um componente central para a operação eficiente e bem-sucedida nos ambientes empresariais que cada vez mais depende da tecnologia .

Logo em primeiro plano, para um indivíduo que deseja inovar, ou quer inovar dentro de um negócio já existente, por meio da tecnologia é indispensável a contratação de um Gestor de TI quando se pensa no sucesso da organização, o Gestor de TI busca alinhar todos os fatores que possam comprometer a organização, agindo como um solucionador de problemas.

Para Da Silva et al.(2019,p.3), afirma " O papel do gestor da tecnologia da informação (TI) destaca-se, a cada dia, para a vantagem competitiva das organizações, na proporção que o mercado exige as competências empreendedoras para transformar a informação em conhecimento, proporcionando um diferencial de mercado".

Sobre a tecnologia, segundo Rogério Marques (2023) :

Precisamente ao fazer o uso da tecnologia da maneira correta, existem grandes chances , dela poder se tornar uma das melhores formas de planejamento estratégico, favorecendo o crescimento da organização [...] ao se fazer o uso adequado dos recursos tecnológicos oferecidos é que se chega ao consenso da interação aproximação da empresa criando uma relação de fidelidade com o cliente, proporcionando uma relação estável.

De outro modo, o avanço da tecnologia vem inovando a cada dia . Hoje existem diversas ferramentas e processos que podem ser utilizados e aplicados dentro da organização, pelo profissional de TI, que por sua vez, usufruindo de diversas ferramentas é capaz de desenvolver as habilidades e competências de indivíduos que compõem um determinado ambiente organizacional. Lembrando-se que todo trabalho é executado a partir de um esforço humano, o que vale também para o Gestor de TI que em muitos casos não são reconhecidos dentro da organização.

Além disso, faz-se imprescindível salientar que o Gestor de TI deve estar preparado tanto para motivar e orientar da melhor maneira a sua equipe, distribuindo-lhes todas as atividades necessárias, para atingirem metas e objetivos propostos, focando no sucesso e na evolução da organização, tornando-se assim um ambiente de trabalho mais produtivo e colaborativo. De nada adiantaria focar nas ferramentas e nos processos, excluindo o ativo principal que são as pessoas. Vale ressaltar que as pessoas são o resultado da mão de obra, do trabalho humano, pela

conquista de um determinado objetivo, tanto individual quanto coletivo, favorecendo o desejo de todos, inclusive o da organização.

Acima de tudo, para o Empreendedorismo a tecnologia vem sendo uma grande vantagem competitiva, onde muitos indivíduos optam por abrir seu próprio negócio. Por terem acesso total a tecnologia, para a realização das tarefas, lhes proporcionando uma maior acomodação. Nesse sentido, a partir do momento que o indivíduo decide empreender por meios tecnológicos, ou como desejar, ele precisa manter-se firme sobre as suas escolhas .

De acordo com Alves (2011,p.11), afirma que" São pessoas que se destacam por superar dificuldades, perseguir sonhos. São pessoas que não desistem facilmente, que se planejam e acabam alcançando objetivos considerados difíceis, improváveis ou impossíveis. Esse é o famoso comportamento empreendedor".

É relevante a importância das pessoas dentro da organização. Uma vez que a tecnologia por si só não produz resultado, pessoas estão atuando para essa evolução tecnológica.

Num conceito mais amplo, em decorrência da Tecnologia da informação para aqueles que desejam inovar, ter seu próprio negócio ela está exercendo um papel indispensável, favorecendo a cada dia soluções inovadoras, contribuindo para a competitividade do negócio. Porém para que a tecnologia seja útil é preciso do esforço e engajamento de cada envolvido que atua no âmbito da organização, inclusive o profissional de TI.

A tecnologia é a arma mais poderosa para transformar organizações e gerar vantagens competitivas(CAVALHEIRO, 2015,p.5).

No entanto, a tecnologia impulsiona o empreendedorismo uma vez que o empreendedor faz uso de recursos tecnológicos para se manter no mercado cada vez mais competitivo.

Para Dornelas (2016,p.xvi) :

Nos últimos anos, o empreendedorismo tem sido tema primordial de debate nas várias instâncias públicas e privadas. O país finalmente tem dado a devida importância ao empreendedorismo. Programas de apoio, cursos especializados, entidades de classe, ONGs, associações, eventos, seminários, publicações etc. têm surgido para amparar de forma mais bem planejada as iniciativas empreendedoras.

Conforme Dornelas, o empreendedorismo surgiu para superar necessidades a partir do desenvolvimento de soluções inovadoras gerando criação de valor para sociedade.

Em princípio, é importante o estudo do empreendedorismo em detrimento de ser um mecanismo que movimenta e desenvolve a sociedade, possibilitando a inovação tanto de produtos, como de serviços e processos, surgindo assim novos mercados e desenvolvendo geração de valor(DE ALENCAR ALVES et al., 2020,p.121).

Sobretudo, a partir do momento que uma pessoa resolve empreender, ela mobiliza e gerencia recursos atribuindo algum tipo de valor. Recursos esses, que estão associados, a dinheiro, mão de obra , a própria matéria-prima, entre outros.

Para Baggio et al.(2015,p.26) afirma que :

"O empreendedorismo pode ser compreendido como a arte de fazer acontecer com criatividade e motivação. Consiste no prazer de realizar com sinergismo e inovação qualquer projeto pessoal ou organizacional, em desafio permanente às oportunidades e riscos. É assumir um comportamento proativo diante de questões que precisam ser resolvidas".

Nesse sentido, o empreendedor é um indivíduo que identifica oportunidades, e encara essas atividades como desafios. Ou seja , um empreendedor deve assumir os riscos e acima de tudo estar ciente nas tomadas de decisão.

Diante do exposto, observou-se a necessidade, a preocupação de se estudar sobre o Gestor de TI e a sua importância para as organizações, logo a seguir serão apresentados , problema de pesquisa , os objetivos e a justificativa do presente trabalho.

1.1 O PROBLEMA

Naturalmente, o conceito da tecnologia da informação não deve ser somente entendido como processamento, dados, sistemas de informação, informática, engenharia de software, software e hardware, além da mera consideração em relação aos aspectos humanos e administrativos. Sendo assim, muito pelo contrário, a tecnologia por si só não gera conhecimento, pessoas estão atuando em cada parte do software para essa evolução tecnológica.

A proposta do trabalho apresenta-se como problema de pesquisa, analisar a importância do Gestor de TI para as organizações e como esse profissional pode ajudar as empresas a se manterem competitivas.

Nesse contexto, para as empresas que apostam e acreditam nas habilidades e competências do Gestor de TI, tendem a produzir muito mais, o bom gestor tende a promover a comunicação aberta e transparente deixando o clima organizacional equilibrado, ou seja, havendo uma maior produtividade e engajamento por parte dos colaboradores, colaborando para a sobrevivência da empresa.

1.2 OBJETIVO GERAL

- Demonstrar a importância do Gestor de Tecnologia da Informação para as organizações.

- **Objetivos específicos**
 - Identificar as diversas competências e habilidades empreendedoras do Gestor de Tecnologia da Informação;
 - Apresentar as contribuições do Gestor de Tecnologia da Informação para o crescimento das organizações;
 - Analisar as dificuldades de gerir empresas que não possuem um Gestor de Tecnologia da Informação;
 - Enfatizar como o gestor de TI deve interagir com as pessoas, ferramentas e processos como guias para o crescimento e evolução das organizações;

1.3 JUSTIFICATIVA

Precisamente o profissional de TI, ainda é notado como uma nomenclatura nova no mercado de trabalho, nesse sentido o presente trabalho tende a expor, o conhecimento necessário, sobre atuação do Gestor de TI e seu respectivo papel, o quanto as suas habilidades e competências contribuem no âmbito da organização.

Além disso, a escolha do tema partiu-se para fomentar o quanto é importante para uma organização que deseja investir no Gestor de TI, atuando junto aos seus colaboradores, contribuindo para as vantagens competitivas do negócio. Em seguida, o trabalho proposto será de fundamental importância para o Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano Campus Floresta. Uma vez que oferece curso de graduação em Gestão de Tecnologia da Informação(GTI).

Da mesma forma, o presente trabalho servirá como incentivo para discentes do curso de GTI, lhes proporcionando maior conhecimento, entendendo a real importância de estarem na busca de atuação pela área do profissional de TI, e a sua atual relevância pelo mercado de trabalho.

2 - FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Essa sessão trará embasamento teórico e abordaremos os seguintes temas: Empreendedorismo, Gestor de TI, habilidades e competências empreendedoras para um Gestor de TI e Tecnologia, Pessoas e Organização.

2.1 EMPREENDEDORISMO

O empreendedorismo pode ser mencionado como uma atitude que uma pessoa pode ter de identificar, problemas e oportunidades e buscar soluções para atingir os seus objetivos .

Em suma, o Empreendedorismo na área de Ti, a tendência é impulsionar o mercado, na busca pelo desenvolvimento de novas soluções baseadas em novas

tecnologias. Além disso, um profissional com perfil empreendedor, é capaz de identificar lacunas ainda não esperadas e ser proativo a tempo, usufruindo das suas competências e habilidades para o desenvolvimento de novas soluções, contribuindo com seu conhecimento entregando o valor à organização.

Contudo, tanto o empreendedorismo quanto o empreendedor é caracterizado de diversas maneiras por estudiosos, como afirmam Hébert e Link (1989, p. 41):" [...] o empreendedor cada dia vem inovando e desempenhando muitos papéis".

Em síntese, nos dias atuais existem muitos indivíduos apostando na sua capacidade e habilidades empreendedoras em busca de terem seu próprio empreendimento. Ou até mesmo mesmo para obterem uma renda extra ao final do mês . É notório também que existem várias maneiras de empreender .

Sendo assim, "A essência do empreendedorismo está na percepção e no aproveitamento das novas oportunidades no âmbito dos negócios, sempre tem a ver com criar uma nova forma de uso dos recursos nacionais, em que eles sejam deslocados de seu emprego tradicional e sujeitos a novas combinações"(BAGGIO et al., 2015,p.26).

Entretanto, para Baggio as oportunidades são caminhos para um indivíduo se tornar empreendedor, transformando essas oportunidades em soluções agregando valor para o negócio e gerando valor para o mercado.

Sobre o empreendedorismo hermann (2022,p.18) aponta que:

Empreendedorismo também não é um modismo ou coisa de momento. Veio para ficar e está sendo implantado na forma de disciplina em escolas, colégios e universidades, aumentando, de forma decisiva, o número de empresas e de postos de trabalho. Pode ser entendido como negócio próprio ou a atividade pró-ativa do funcionário que trabalha em busca da melhor solução dentro da empresa como funcionário.

Para Weber et al. (2013,p.246), "autonomia tem sido frequentemente descrita como o espírito de independência que impulsiona o empreendedorismo [...] Os empreendedores tendem a ser muito conhecedores das oportunidades que estão em seus caminhos[...]".

Em vista disso, a partir do momento que o indivíduo toma iniciativa para empreender ele já desenvolve o seu poder de autonomia, realizando assim, metas e

objetivos traçados.

Logo, "Um empreendedor, com tudo pode não ser empresário ou um homem de negócios . Pode não de fato não trabalhar em uma empresa e ainda sim atuar como empreendedor"(GULISANO,2013,p.461).

Assim sendo, "[...] O empreendedorismo é uma nova roupagem de uma antiga atividade, além disso, toda a tecnologia e técnica desenvolvidas pelos indivíduos ao longo da história da humanidade apontam para o gênio criativo e empreendedor humano"(HERMANN,2022,p.23).

Da mesma forma, considerando o cenário atual, o empreendedorismo são as mais diversas formas de desenvolver atividades, habilidades e competências e não ter medo de arriscar, transformando problemas em soluções apontando o perfil empreendedor.

2.1 O GESTOR DE TI

O Gestor de Tecnologia da Informação (TI) , é um profissional, que é capaz de obter Conhecimento amplo e colocar esses Conhecimento em prática, através da inovação tecnológica, por meio das suas habilidades e competências para gerir da melhor maneira a organização.

Entretanto, "Os gestores de TI expressaram que exercem a sua liderança com foco no resultado[...]. Os gestores de TI destacam que para fazer com que suas equipes atinjam o desempenho esperado, investem na comunicação[...]. Os gestores de TI expressaram que, na busca de inovar, avaliam ângulos diferentes do ambiente externo da organização[...]"(DA SILVA,2019, p.12-13).

Por isso, o resultado é o que toda Organização almeja, o foco do Gestor de TI é essencial mostrando sua confiança e capacidade para o desempenho dos colaboradores. Vale ressaltar que investir em comunicação é está aberto para seus colaboradores, dando a eles o poder de autonomia deixando a comunicação concisa e clara colaborando para o relacionamento interpessoal e agregando valor a todas as partes interessada, há também uma grande importância quando se fala de Inovação, analisar o cenário externo é um fato chave, para trazer novas oportunidades ao ambiente, onde o Gestor de TI pode criar novas estratégias e paradigmas na busca pelo crescimento da organização.

Falando sobre o Gestor de TI Rinaldi (2017,p.40) afirma que "Nessa tendência evolutiva, tem-se como principais desafios do Gestor de TI: identificar e promover as capacidades de TI para imprimir agilidade dos negócios; inovação e integração; clarificar custos de TI associados às decisões de negócios; negociar prioridades tecnológicas para a empresa; migrar de perspectiva de TI como suporte para criação de valor; demonstrar o valor da TI para o negócio.

Para Francisco et al. (2017, p.24) afirma que :

É importante que o agente de transformação digital conheça com profundidade o mercado em que atua e as possibilidades de mudanças tecnológicas. [...] O gestor de TI, em evolução para agente de transformação digital, vai se tornar cada vez mais importante, mas invisível à medida que a tecnologia se comoditiza. Durante muito tempo, acreditou-se que o bom profissional de TI fosse alguém mais voltado para o raciocínio lógico e matemático e que o relacionamento com seus líderes, pares e liderados fosse algo dispensável. [...]Hoje, sabe-se que isso não é verdade. Para ser um agente de transformação digital, o profissional de TI precisa se relacionar bem com fornecedores, clientes e todos que mantenham algum envolvimento com seu trabalho[...].

Embora, para que uma organização exerça uma boa liderança, é preciso levar em consideração que uma organização funciona a partir de forças conjuntas contínuas e sincronizadas de seus membros. Esses indivíduos precisam ser guiados para o alcance das metas. Nesse sentido, aqui nasce o líder- para gerir a sua equipe a fim de atingir os objetivos propostos pela organização. A função do líder, é manter um equilíbrio estável, motivar, definir estratégias, criar missões, escutar todos que estejam a sua mesa e ajudar para o crescimento da organização, tornando assim o ambiente inovador(GOLEMAN, 2015).

2.2 HABILIDADES E COMPETÊNCIAS EMPREENDEDORAS PARA UM GESTOR DE TI

Nos dias atuais, a vida do Gestor de TI não tem sido nada fácil, devido à cobrança das suas habilidades e competências empreendedoras. Logo, conhecer ao máximo o que esse profissional de TI tem a oferecer é indispensável para o

crescimento das organizações .

Conseqüentemente, hoje em dia, as organizações que não apostam no Gestor de TI possivelmente não serão bem sucedidas. Por isso, para garantir o crescimento e a longevidade da organização , o Gestor de TI deve estar ciente da sua tomada de decisão, ser capaz de resolver conflitos, saber delegar as suas tarefas e trabalhar em equipe, manter o equilíbrio emocional, deve saber ouvir, ter uma visão estratégica, e uma boa comunicação, demonstrando assim, as suas habilidades e competências empreendedoras .

Enquanto isso, o Gestor de TI, deve deixar claro , que está por dentro de tudo que se passa na organização, deve comportar-se como o dono, deve demonstrar suas habilidades e competências , quando surgir a necessidade de criar um novo projeto de deixar seguir em adiante a conversa.

Falando sobre, "O gestor de TI deve possuir competências em várias dimensões: técnica, negocial, comportamental e política, o que vai requerer dos profissionais atuais a busca por novos saberes e competências. Não importa apenas a definição nem a implementação de sistemas, aplicativos e recursos de forma isolada, mas, principalmente, o entendimento e a competência em gerenciar projetos que envolvam questões mais amplas"(FRANCISCO et al., 2017,p.24).

Além disso, para que a organização possa crescer é preciso que a TI esteja alinhada ao planejamento , e é para isso que existe o Gestor de TI, que é a peça chave da organização, atuando como solucionador de problemas, investindo em melhorias para as organizações.

Sobre o Habilidades em TI, Miranda(2006,p.166) aponta que :

De acordo com o NRC (1999) *apud* Miranda et al.(2006), o indivíduo com habilidade em TI deve ter: "a capacidade de reformular o conhecimento, expressar-se criativa e apropriadamente, e de produzir e gerar informação, em vez de simplesmente compreendê-la". Portanto, o indivíduo hábil em TI deverá conhecê-la de forma ampla o suficiente para aplicá-la produtivamente no trabalho e no dia-a-dia; reconhecer quando a TI o ajuda ou o impede de atingir um objetivo e, adaptar-se continuamente às mudanças e avanços da TI. Com esta percepção, McGee e Prusak (1994:13) afirmam que "é necessário aperfeiçoar tanto a capacidade das pessoas para fazer uso da informação, quanto a capacidade da organização de fazer melhor uso de indivíduos capazes de lidar com a informação".

Em outro ponto, o Profissional de TI , no âmbito da empresa deve aplicar seus conhecimentos de forma concisa e clara , demonstrando o seu potencial interesse pelo que faz, deixando uma única expressão que o líder é ele.

Com tudo, Para Zilli (2019,p.7)," Os profissionais da área de tecnologia da informação (TI), geralmente, são pessoas de total de confiança, devido alto índice de informações que esta pessoa tem acesso, normalmente tem acesso a todas as informações da organização, quando não tem acesso diretamente, mas está em contato através de suporte ao usuário. Esta profissão também demanda muito estudo, normalmente ele está o tempo todo estudando, pesquisando, para que seu conhecimento não fique defasado, pois há cada dia, a cada hora, uma solução ou tecnologia é criada para o mercado[...]" . Ou seja, esse profissional poderá fazer uso da tecnologia no âmbito em que ele atuar, como líder administrador.

Para Silva (2013, p.42), " o gerenciamento baseado em competências ou Gestão por Competências é uma ferramenta que identifica as competências essenciais, as habilidades e conhecimentos determinantes da eficácia profissional e as lacunas de qualificação do funcionário para tarefas específicas e fornecer recursos para aperfeiçoar suas capacidades".

Em outras palavras, Silva considera que o gerenciamento baseado por competências visa identificar o potencial que possui um determinado profissional, contribuindo para melhorar o fortalecimento das equipes como o próprio desenvolvimento, visando também o estímulo profissional atuando com responsabilidade, a fim de atingir os objetivos e comprometimento organizacionais .

Em síntese, "O ser humano, em decorrência da apropriação de conhecimentos, sistematiza este arcabouço de idéias e conceitos em práticas que evidenciam sua habilidade em realizar determinada tarefa ou função. É possível fazer a relação entre o ato de dirigir (habilidade) e os conhecimentos necessários a esta ação. O motorista competente precisa colocar em efeito o ato de dirigir, de conhecimentos mínimos sobre o funcionamento do veículo e as leis de trânsito. Esta capacidade de mobilizar conhecimentos será essencial para colocar em prática a habilidade de dirigir"(BERTI et al.,2009,p.4).

Por isso, ter habilidade é diferente de ser competente, habilidade é saber fazer e competência é como fazer . Por exemplo, um professor pede para salvar alguns documentos no drive, por erro é salvo no documento no Google docs.

Ou seja, a habilidade foi salvar os documentos, porém não havendo competência pois foi salvo no local errado.

De acordo com Julio Baião (2017,p.26) sobre as competências, afirma que:

Como tantos outros segmentos, a TI segue o ritmo de crescimento e mudança do mundo e influencia diretamente nessa evolução. Atualmente, despontam diversas competências raras e bem-vindas: cientistas de dados, arquitetos de soluções, especialistas em inteligência artificial, especialistas em segurança da informação. Gostaria de enfatizar três tipos de profissionais que, acredito, indicam como será a TI no futuro: arquitetos de TI, cientistas de dados e analistas de internet das coisas (IoT). Para explicar porque aposto nessas competências, voltemos a uma antiga definição: informação são dados organizados que geram conhecimento. No futuro, teremos bilhões de dados sendo gerados (analistas de IoT), que precisarão ser agrupados e entendidos de forma útil para que produzam informação e conhecimento (cientistas de dados), de maneira sustentável e eficiente (arquitetos de TI).

Nos dias atuais, são considerados os melhores profissionais de TI aqueles que conseguem gerir da melhor maneira a conduta de uma determinada organização, analisando todo o ambiente, tanto no interno relacionado às forças e fraquezas que são variáveis internas da empresa como também no externo, as oportunidades e ameaças, apesar de que no externo o profissional não exerce o controle são variáveis que podem impactar positivamente e negativamente, tendo a oportunidade como a porta da Inovação e ameaça, como sendo um fator de risco .

Tabela 1 - habilidades e competências empreendedoras do Gestor de TI

Habilidades e competências	Descrição
Visão Estratégica:	Capacidade de compreender os objetivos organizacionais e planejar as estratégias de TI para suportar esses objetivos.

Liderança:	Habilidades de motivar, inspirar e orientar a equipe de TI fornecendo direção clara, definindo metas e incentivando o desenvolvimento profissional.
Gerenciamento de Projetos:	Planejar e controlar da melhor maneira as atividades a partir da aplicação e conhecimentos .
Tomada de decisão:	Habilidades de analisar informações complexas, considerar riscos e benefícios.
Gestão:	Competência em alocar recursos humanos, financeiros e tecnológicos de maneira eficiente, garantindo o máximo aproveitamento dos recursos disponíveis.
Gestão de Mudanças:	Capacidade de liderar e facilitar a mudança das organizações e tecnológicas, garantindo uma transição suave e minimizando os efeitos negativos nas operações de TI.
Comunicação Eficaz :	Habilidade de se comunicar claramente com a equipe de TI, stakeholders e outros departamentos, transmitindo informações complexas de maneira compreensiva e concisa.
Gerenciamento de conflitos:	Competência para identificar e resolver conflitos dentro da organização.

Habilidades financeiras:	Conhecimento em gestão financeira, incluindo a elaboração e controle de orçamentos, análise de custo-benefício, e habilidades para justificar investimentos em TI
Pensamento Estratégico:	Capacidade de antecipar as necessidades futuras de TI.
Desenvolvimento de equipe:	Habilidade de identificar talentos, fornecer feedback construtivo
Conhecimento técnico:	Competência em entender os aspectos técnicos da infraestrutura de TI, desenvolvimento de software e tendências tecnológicas, para tomar decisões.
Negociação:	Habilidade de negociar contratos, acordos de fornecimento.
Gestão de Risco:	Conhecimento e identificar, avaliar e mitigar riscos relacionados à segurança, privacidade, conformidade e continuidade dos negócios na área de TI
Ética profissional:	Normas, valores e comportamentos pessoais que resultam em atitudes honestas exercidas por uma profissão ou empresa. Como Gestor de TI irá se comportar no seu quadro de colaboradores.
Resolução de problemas:	Capacidade de analisar e resolver problemas complexos de TI, adotando

	uma abordagem estruturada e colaborativa para encontrar soluções eficazes.
--	--

Fonte : do próprio autor(2023)

Conforme Júlio Baião, competências e profissões (2017,p.26) afirma que :

[...] Outro ponto importante sobre o entendimento das competências e profissões de TI é ter ciência de como a velocidade de mudança do mundo está muito maior do que era há algumas décadas. Se até os anos 1990, os analistas de sistemas tinham melhor visibilidade sobre o que fazer ou o que aprender, atualmente nem mesmo os cientistas de dados ou analistas de IoT sabem o que farão ou terão de aprender daqui a alguns anos. [...] o aspecto de relacionamento interpessoal em cada uma dessas profissões. Antigamente, era comum dizermos que pessoas introvertidas eram perfeitas para trabalhar em TI, pois sabiam lidar com aspectos técnicos, máquinas, com a lógica de programação e a execução de processos[...].

Em seguida, as empresas estão a busca de profissionais motivados, engajados, competentes, ou seja, aquelas que se destacam para darem o melhor de si, contribuindo para alcance de metas organizacionais.

Dessa forma, "Hoje o profissional da área de TI, tanto como gestor, desenvolvedor, analistas, técnicos em informática, alguns deles sempre estarão presentes nas empresas, se tornaram fundamentais para que a empresa cresça e se mantenha competitiva no mercado de trabalho. O setor de tecnologia da empresa, precisa sempre estar informado de todos os planejamentos das empresas, pois toda mudança gera impacto nos sistemas, com isso, toda alteração precisa ser planejada pela equipe de TI, para busca a melhor solução, sem causar danos a empresa, como parada de sistemas ou infraestrutura, assim causando transtornos e despesas"(ZILLI, 2019,p.11).

2.3 TECNOLOGIA, PESSOAS E ORGANIZAÇÃO

O avanço da tecnologia certamente é importante tanto para o crescimento das empresas como para as pessoas que estão atuando dentro dela. No entanto,

esse avanço tecnológico pode impactar de forma negativa ou positiva, ambas as partes, tudo isso fica a depender da maneira como a mesma está sendo utilizada .

Assim sendo, Para Laudon e Laudon (2001) *apud* Borges, Parisi e Gil (2005), o termo Tecnologia da Informação se restringe aos aspectos técnicos como hardware e software. Por outro lado, Stair (1998) utiliza o termo Sistema de Informação baseado em computador para agrupar a coleta, manipulação e processamento de dados em informação, pelos elementos tangíveis (hardware) e intangíveis (software, banco de dados, telecomunicações, pessoas e procedimentos), sendo assim responsável pelo fluxo de trabalho das informações e pessoas envolvidas.

Assim, as organizações são movidas por pessoas, que nem sempre estão de acordo com os preceitos estabelecidos pela empresa, ou seja, em muitos casos os interesses pessoais acabam sendo divergentes dos interesses em que atuam na empresa (Flamholtz, 1996).

De certa forma, alinhar a tecnologia às pessoas é um processo difícil, porque as mudanças são recorrentes, e de certa maneira as pessoas inseridas naquele ambiente de trabalho acabam tendo dificuldade de se adaptar à nova tecnologia , sem contar a falta de adequação no âmbito da organização acaba gerando conflitos

Sobre a Gestão de Pessoas (ARAÚJO,2023,p.6) afirma que :

É o procedimento que procura valorizar as pessoas que compõem as organizações, pois são elas que formam a parte “viva” dela, diferenciando os serviços, produtos e atendimentos. Dessa forma, o empreendedor busca deixar a visão de que a área de Gestão de Pessoas é apenas uma despesa e passa a determinar uma especial atenção ao capital humano, promovendo o desempenho eficiente das pessoas para alcançar os objetivos. Por este motivo a Gestão de Pessoas é tão importante, pois as empresas são constituídas exclusivamente de pessoas, e todo seu sucesso ou fracasso depende delas.

Acima de tudo, "[...] A gestão de pessoas, hoje, é fundamental para o êxito organizacional. Administrar conflitos, liderar e motivar equipes, compreender e agir estrategicamente sobre o clima organizacional são ações fundamentais do gestor,

que garantem a solidez da empresa e sua capacidade de enfrentar desafios. Por fim, na era do conhecimento, a gestão do conhecimento, para empresas que trabalham fundamentalmente com informação e tecnologia, é essencial para a sua sobrevivência. O papel do gestor é agir ativamente sobre este processo para garantir a quebra das barreiras invisíveis dentro da empresa que contribuem para o ruído na comunicação"(BERTI et al., 2009,p.7).

Sobretudo, a tecnologia dentro da organização vem contribuindo muito, pois as organizações que não investem em mudanças internas no ambiente organizacional, possivelmente terão resultados insatisfatórios. Por outro lado, para que a tecnologia seja utilizada da maneira correta faz se necessário a presença do Gestor de TI, contribuindo com as suas potencialidades na TI (RINALDI,2017).

Aponta Veraszto(2009,p. 26-27) que :

A tecnologia exige um profundo conhecimento do por quê e do como seus objetivos são alcançados, se constituindo em um conjunto de atividades humanas associadas a um sistema de símbolos, instrumentos e máquinas, e assim, visa a construção de obras e a fabricação de produtos, segundo teorias métodos e processos da ciência moderna. Compreende a tecnologia como um conhecimento prático derivado direta e exclusivamente do desenvolvimento do conhecimento teórico científico através de processos progressivos e cumulativos, onde teorias cada vez mais amplas substituem as anteriores.

Em outras palavras, a importância que tem a tecnologia hoje em dia, não é difícil de ser percebida, vivemos em uma sociedade cada vez mais movida pela tecnologia, a prova disso são os efeitos tecnológicos dentro das organizações, cada vez mais as empresas apostam em tecnologia para o desenvolvimento das suas atividades que serão desempenhadas pelos profissionais dentro das organizações (RAMOS,2016).

A saber, o sucesso da empresa depende também de como a tecnologia está sendo distribuída dentro da organização, como estão sendo alocados esses recursos, porque investimento é tempo e tempo é dinheiro.

Para exemplificar, "O principal motivo pelo qual as empresas utilizam a TI é a busca de vantagens competitivas. A redução de custos, a melhoria no controle dos processos e a utilização de sistemas estratégicos estão diretamente ligadas à

busca pela melhoria da competitividade da empresa". A tecnologia impacta diretamente para evolução da organização, ou seja, cada vez mais as empresas buscam se estruturar para se manterem firmes e equilibradas" (BORGES et al., 2005,p.121).

Isto é, a TI na organização é o caminho da aproximação, imagina só , no caso das farmácias. Quando o cliente quer saber se tem uma determinada medicação, se não fosse a evolução tecnológica, nos mais diversos tipos de dispositivos, o cliente precisaria se deslocar até a sede local da farmácia para obter a informação, sobre tal medicação. Essa evolução Tecnológica contribui para a aproximação do cliente com a organização.

Ou seja, " informação na internet passou a representar um recurso econômico e social em que se percebe uma fonte para a satisfação das demandas de informação e serviços, que é facilitada pelo alcance global e potencial para o desenvolvimento e incremento da informação, por meio da divulgação instantânea [...] além de troca de informações entre computador e o acesso a remo-tos bancos de dados" (FERNANDES,2016,p.97).

Finalmente, é importante frisar, que muitas vezes ao falarmos em tecnologia pensamos imediatamente nos produtos mais sofisticados que estão ganhando o mercado neste exato momento. Porém, a tecnologia não consiste somente nisso. Precisamos lembrar que a nossa história tecnológica começou junto com o primeiro homem quando ele descobriu que era possível modificar a natureza para melhorar as condições de vida de seu grupo. O homem, ao descobrir que poderia modificar o osso, estabelecendo um novo uso para o mesmo, dava o passo inicial para a conquista do átomo e do espaço (VERASZTO, 2004) *apud* VERASZTO, et al.(2009).

Desse modo, a tecnologia por si só não faz o efeito transformador de mudanças, através de pessoas inseridas no ambiente de trabalho alinhada a tecnologia é que se pode alcançar os objetivos propostos pela organização. Entende-se que as maiores mudanças são decorrentes de pessoas capacitadas dentro das organizações. Entretanto mesmo a tecnologia sendo a porta para Inovação de novos negócios, é preciso que pessoas estejam inseridas para que esse negócio possa progredir com sucesso, valorizando assim o ambiente organizacional, reconhecendo a capacidade de cada indivíduo que contribui dentro da organização.

3. METODOLOGIA

O presente estudo, baseou-se no paradigma de investigação qualitativo, que busca compreender o comportamento humano em relação às suas perspectivas e opiniões, como referência aos participantes.

Para tanto, o universo desta pesquisa é composto pelas médias e pequenas empresas da cidade de Floresta-PE. Sendo o principal objetivo analisar a importância do Gestor de TI para as organizações e suas habilidades e competências empreendedoras e como esse profissional pode contribuir para o crescimento da empresa.

Como procedimento para obtenção das informações resultando-se em dados foi aplicado o questionário por meio de envio online.

3.1 TIPO DE PESQUISA

A pesquisa ora apresentada consiste em uma revisão bibliográfica de caráter exploratório e tipo qualitativo. Vale ressaltar, que a pesquisa bibliográfica, de acordo com De Macedo (1995,p.13), "conceito restrito: é a busca de informações bibliográficas, seleção de documentos que se relacionam com o problema de pesquisa (livros, verbetes de enciclopédia, artigos de revistas, trabalho de congressos, tese e etc.) e o respectivo fichamento das referências para que sejam possivelmente utilizadas (na identificação do material referenciado ou na bibliografia final). Segundo o autor, a pesquisa bibliográfica o pesquisador pode utilizar de fontes já publicadas por outros autores, levantando assim argumentos sobre o tema que deseja abordar para o seu respectivo trabalho.

Conforme, De Sousa et al.(2021,p.65), Aponta " A pesquisa bibliográfica está inserida principalmente no meio acadêmico e tem a finalidade de aprimoramento e atualização do conhecimento, através de uma investigação científica de obras já publicadas".

Se tratando do caráter exploratório, se dá pelo fato de proporcionar maiores informações sobre o problema, com vista a torná-lo mais explícito ou a constituir hipóteses.

Já quanto ao tipo qualitativo, De Sousa et al.(2020,p.1397) afirma que:

Campo fértil das ciências humanas e sociais, a pesquisa qualitativa centraliza-se na linguagem e, por assim dizer, tudo que é dito, é dito para alguém em algum lugar, de algum lugar ou para algum lugar. O desafio para o(a)pesquisador(a) repousa na obtenção de interpretações plausíveis no universo de narrações. Imersa nesse contexto, a pesquisa qualitativa busca a aceitação do pluralismo das formas de relatos, em um tempo de transição de paradigmas na ciência, o dominante e o emergente, como disse Santos (2008), cujo conhecimento se torna parte integrante da produção sociocultural em sociedades que intervêm de forma crescente sobre si mesmas.

Resumindo, a análise qualitativa foi a escolha, por investigar uma realidade que não pode ser quantificada. É uma análise das informações, vivências, percepções individuais; os dados obtidos serão analisados indutivamente, sendo interpretado e atribuído um significado. Logo, para obtenção da quantidade de formulários enviados e respondidos foi realizada a análise quantitativa gerando uma representação matemática em gráficos.

Em relação ao delineamento da pesquisa, ela foi classificada como pesquisa de campo. Baseia-se na observação de fatos, tal como ocorrem na realidade, diretamente no local onde ocorre a pesquisa. Utiliza-se técnicas como observação direta, formulários e entrevistas. É utilizada com o objetivo de obter informações/conhecimento sobre o problema.

Em síntese, a importância por aplicar o questionário deu-se por realizar uma busca aprofundada sobre, a importância do Gestor de TI para as organizações, as suas habilidades e competências empreendedoras, como as pessoas se relacionam com a TI no ambiente organizacional e a evolução da Tecnologia no dias atuais .

Em relação ao uso do questionário, Bastos et al. (2023), descreve que o questionário apresenta vantagens significativas, relacionadas a ampla abrangência geográfica, convivência e automação, apesar de enfrentar desafios relacionados às taxas de respostas e a representativa da amostra. Outro benefício que pode contribuir bastante em relação à aplicação do questionário online, é que o entrevistado poderá responder o questionário no ambiente e no momento mais adequado que achar conveniente, de acordo com as suas necessidades.

4. RESULTADOS

Em um estudo comparativo, aponta que as empresas que contam com Gestores de TI e aquelas que não possuem essa carga tem níveis semelhantes de resposta quando questionadas sobre a importância do Gestor de TI em suas operações.

Precisamente, o Gestor de TI, exerce um papel indispensável e fundamental para as organizações. O bom Gestor vai além de resolver as questões técnicas, como sendo importante também o conhecimento de todas as áreas que compõem o sistema.

Percebe-se, que pessoas estão contribuindo o tempo todo dentro das organizações para exercer com seus respectivos papéis. Aqui entra Gestor de TI, para formar equipes de sucesso, fortalecendo a conduta organizacional junto a seus colaboradores.

Além disso, o Gestor de TI, desempenha um papel fundamental na criação de um ambiente de trabalho onde as habilidades e competências empreendedoras são valorizadas.

Para compreender a importância do Gestor de TI nas organizações e atingir os objetivos desta pesquisa, foi desenvolvido um formulário. Através do formulário foi possível identificar uma avaliação objetiva das habilidades, competências empreendedoras, conhecimentos e desempenho dos gestores de TI.

O formulário foi gerado com 22 perguntas de múltiplas escolhas, contendo apenas 1 aberta. O formulário foi aplicado no período de 21 de julho de 2023 a 21 de setembro de 2023. Para preenchimento do questionário a escolha por grupo consistiu em Profissionais de TI e Gestores de organizações de diversos setores, no ramo de pequenas e médias empresas, como redes de supermercado, distribuição, bancos, farmácias, consultório dentista, papelaria, gráfica entre outros negócios localizados em Floresta-PE, sendo enviados 34 formulários e obteve respostas de 25 formulários.

De acordo com as empresas entrevistadas, 44% delas possuem Gestor de TI, enquanto os outros 56 % não contam com Gestores de TI. Logo as empresas que não contam com Gestor de TI, registram a presença desse profissional como absolutamente crucial. Mesmo na ausência direta dessa carga, compreendem a sua

importância, levando-as a valorizar e integrar suas responsabilidades dentro do contexto dos colaboradores.

4.1 COMPETÊNCIAS E HABILIDADES EMPREENDEDORAS DO GESTOR DE TI

É de extrema importância que o Gestor de TI possua habilidades, competências e empreendedores que possam contribuir para o crescimento das organizações e empresas, com foco na otimização da tecnologia para automatizar recursos e tarefas, entre outros aspectos. A pesquisa aponta as seguintes competências e habilidades empreendedoras desejáveis para um Gestor de TI, conforme ilustrado nas figuras abaixo: Competência em liderança do trabalho em equipe, fortalecer a cultura e inovação, manter eficiência e confiabilidade das operações, oferecer treinamentos por meio de habilidades tecnológicas, visão estratégica, habilidade de identificar oportunidades, liderança capacidade de inspirar e motivar a equipe, excelentes habilidades de comunicação, criar estratégia com parcerias de startups de tecnologias, investir na pesquisa de mercado identificando assim demandas e lacunas, participação em eventos contribui para o conhecimento, promover o estímulo à criatividade no ambiente de trabalho, investir na capacitação e desenvolvimento de equipe, identificando oportunidades, estimulando a cultura e criatividade, criando parcerias estratégicas com outras empresas, melhorar a eficiência e processos internos, estabelecer metas claras, contribuir para criação de novas culturas, fortalecer a cultura e inovação, promover adoção de novas tecnologias.

Conforme a figura 1 abaixo, 92% da maior parte do grupo acham que a competência em liderança e trabalho em equipe é essencial para o sucesso de um empreendedor e contribui para o crescimento do negócio.

9 - Você considera que a competência em liderança e trabalho em equipe seja uma habilidade empreendedora ? Qual das seguintes alternativas...lho em equipe como habilidade empreendedora?

25 respostas



Figura 1 : do próprio autor(2023)

De acordo com a figura 2 abaixo, 88% boa parte do grupo acham que fortalece a cultura de inovação, incentivando a adoção de novas tecnologias de forma ágil e eficiente, resultando em maior competitividade e eficácia operacional. Os outros 8% do grupo menor parcela acham que a liderança pode ser prejudicial para a cultura de inovação, pois o Gestor de TI pode se concentrar apenas em manter o status quo e evitar riscos associados à adoção de novas tecnologias.

16 - Qual é o impacto da liderança do Gestor de TI na criação de uma cultura de inovação e adoção de novas tecnologias nas organizações?

25 respostas



Figura 2: do próprio autor(2023)

De acordo com a figura 3 abaixo, 80% boa parte do grupo, acham que essas competências técnicas são fundamentais para garantir a eficiência e a confiabilidade das operações de TI, o que impacta diretamente no desempenho geral da empresa. Para outros 12% do grupo acham que têm um papel secundário, uma vez que as habilidades interpessoais e de liderança são mais relevantes para o sucesso do Gestor de TI.

6 - Em relação às competências técnicas do Gestor de TI, qual das seguintes opções melhor descreve sua importância para as organizações?

25 respostas

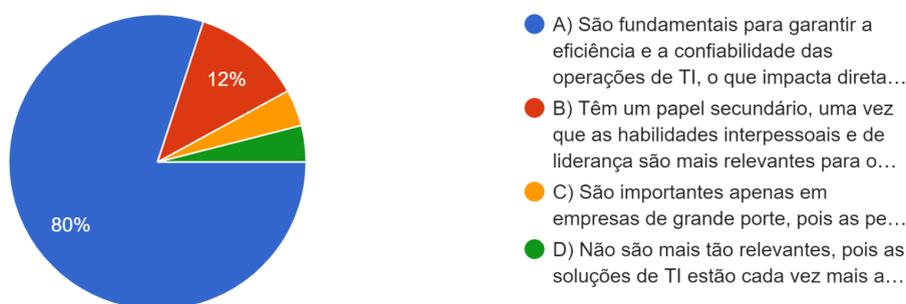


Figura 3: do próprio autor(2023)

Seguindo a representação da figura 4 abaixo, 56% boa parte do grupo acham que oferecendo treinamentos presenciais ministrados por especialistas internos. Outros 20% do grupo acham que programas de mentoria podem ajudar para o desempenho da organização, como job rotation.

14 - Como o Gestor de TI pode promover a capacitação e o desenvolvimento de habilidades tecnológicas dos colaboradores nas organizações?

25 respostas

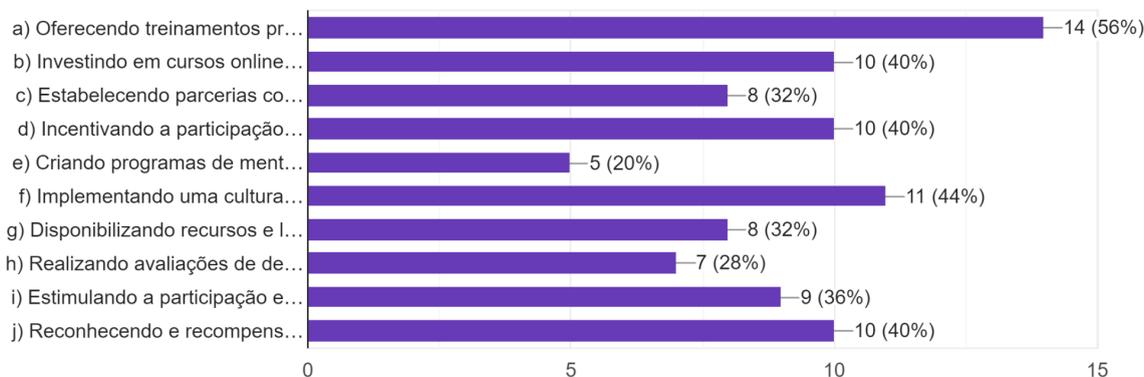


Figura 4: do próprio autor(2023)

Conforme apresentado na figura 5 abaixo, observamos uma convergência notável entre as respostas. Visão estratégica para alinhar a tecnologia com os objetivos de negócio da empresa. Habilidade de identificar oportunidades de inovação tecnológica para melhorar processos e produtos. Excelentes habilidades de comunicação para interagir com outras áreas da empresa. Liderança e capacidade de inspirar e motivar a equipe de TI.

Na sua perspectiva, quais das seguintes habilidades empreendedoras são essenciais para um gestor de TI no âmbito empresarial?

25 respostas



Figura 5: do próprio autor(2023)

Conforme apresentado na figura 6 abaixo, observamos uma convergência notável entre as respostas. Promovendo um ambiente de trabalho que estimule a criatividade e o pensamento inovador entre a equipe de TI. Incentivando o

surgimento de ideias disruptivas. Desenvolvendo parcerias estratégicas com startups de tecnologia. Participando ativamente de eventos e conferências do setor de tecnologia para estar atualizado sobre as tendências e possíveis aplicações no contexto empresarial. Investindo em pesquisas de mercado para identificar demandas e lacunas tecnológicas que possam ser preenchidas com novos produtos ou serviços.

12 - Como o Gestor de TI pode demonstrar habilidades empreendedoras na identificação de novas oportunidades de negócios por meio da tecnologia?

25 respostas



Figura 6: do próprio autor (2023)

Conforme apresentado na figura 7 abaixo, observamos uma convergência notável entre as respostas. Investindo em capacitação e desenvolvimento da equipe para melhorar as habilidades empreendedoras no ambiente de trabalho, identificando oportunidades de negócios dentro das demandas de TI e desenvolvendo soluções inovadoras. Estimulando a cultura de criatividade e colaboração entre a equipe de TI para fomentar ideias empreendedoras. Criando parcerias estratégicas com outras empresas do setor para expandir as possibilidades do projeto.

13 Como o Gestor de TI pode aplicar habilidades empreendedoras na gestão de projetos de tecnologia da informação?

25 respostas



Figura 7: do próprio autor(2023)

Conforme apresentado na figura 8 abaixo, observamos uma convergência notável entre as respostas. Melhora a eficiência dos processos internos, resultando em maior produtividade e satisfação dos funcionários. Estabelece metas claras de desempenho e recompensa, incentivando o engajamento e o desenvolvimento profissional dos colaboradores. Contribui para a criação de uma cultura de colaboração, promovendo a comunicação entre equipes e departamentos. Fortalece a cultura de inovação e motiva os funcionários a buscar soluções tecnológicas eficientes. Promove a adoção de novas tecnologias, o que pode causar resistência e impactar negativamente a cultura organizacional.

8 - Qual é o impacto da liderança do Gestor de TI na cultura organizacional e no engajamento dos funcionários?

25 respostas

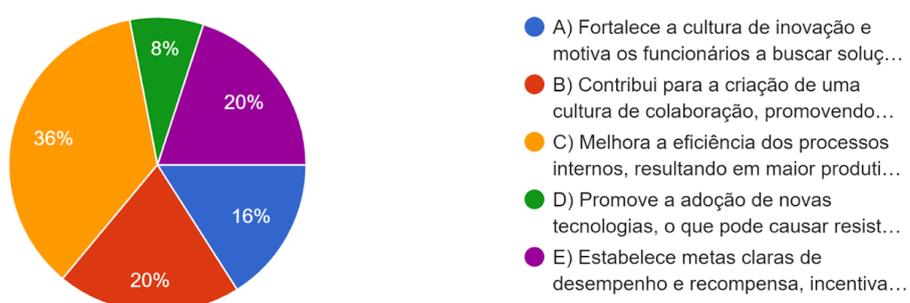


Figura 8: do próprio autor(2023)

4.2 AS CONTRIBUIÇÕES DO GESTOR DE TI PARA O CRESCIMENTO DAS ORGANIZAÇÕES

É fundamental dar importância às contribuições dos gestores de TI, uma vez que por meio dessas contribuições as organizações podem atingir seus objetivos, alinhando as estratégias de tecnologia da informação com as metas de negócios. A pesquisa aponta com as principais contribuições da seguinte maneira, com a ordem: conforme ilustrado nas figuras abaixo: o Gestor de TI se torna indispensável, logo deve ser levado em consideração as suas contribuições como, alinhar a TI com os objetivos do negócio, inovação, suporte técnico, tomada de decisão informada, segurança dos dados, entre outras instâncias. O Gestor de TI, é um facilitador na resolução de problemas, capacitação e treinamento e promovendo a inovação em espírito empreendedor.

De acordo com a figura 9 abaixo, 100% do total dos entrevistados, isso acham que o Gestor de TI é extremamente importante para as organizações e que suas contribuições são essenciais para a sobrevivência da empresa. Porque conforme os entrevistados ele é indispensável.

21 - Na estrutura organizacional de uma empresa, como você considera a presença de um gestor de TI dentro do quadro de colaboradores?

25 respostas



Figura 9: do próprio autor(2023)

Conforme figura 10 abaixo, 88% maior parte do grupo acham que o Gestor de TI é fundamental como facilitador na resolução de problemas. Os outros 12% do

grupo acham que depende de determinada situação e envolvem as habilidades do Gestor de TI.

3 - Você considera o gestor de TI como um facilitador na resolução de problemas relacionados à infraestrutura tecnológica?

25 respostas

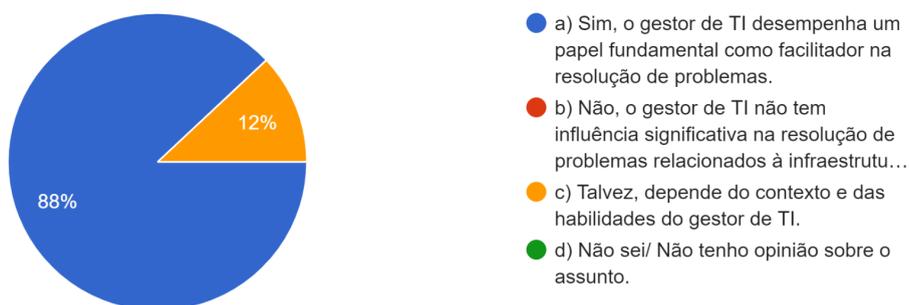


Figura 10 : do próprio autor (2023)

De acordo com a figura 11 abaixo, 68% boa parte do grupo acham a capacitação e treinamento da equipe para lidar com avanços tecnológicos e desafios em constante mudança. Os outros 4% do grupo acham que integração e interoperabilidade de sistemas legados com novas soluções tecnológicas.

1- Quais desafios você acredita que um gestor de TI enfrenta atualmente no ambiente empresarial?

25 respostas

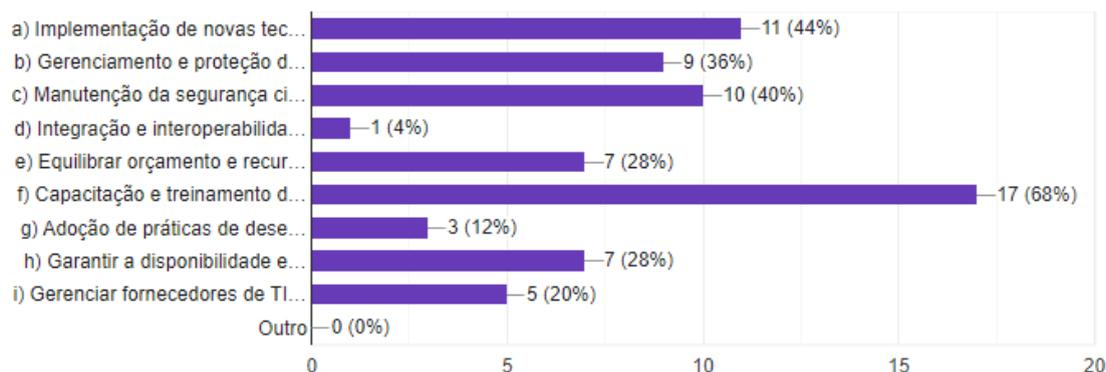


Figura 11 : do próprio autor(2023)

De acordo com a figura 12 abaixo, 64% boa parte do grupo acham que é essencial que o Gestor de TI promova a inovação e o espírito empreendedor para impulsionar o crescimento e o sucesso da equipe de TI. Os outros 8% do grupo acham que não necessariamente, pois o papel do Gestor de TI é principalmente focado na gestão operacional e não na promoção de inovação ou espírito empreendedor.

10 - O Gestor de TI deve ser capaz de promover a inovação e o espírito empreendedor na equipe de TI?

25 respostas

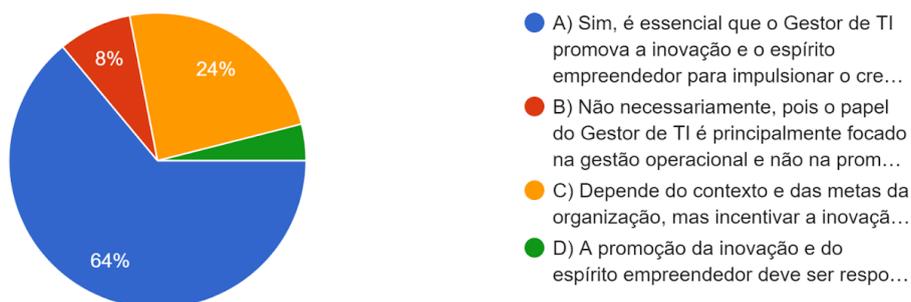


Figura 12 : do próprio autor (2023)

4.3 DIFICULDADES DE GERIR ORGANIZAÇÕES QUE NÃO CONTAM COM GESTOR DE TI

A ausência de um gestor pode resultar em desafios significativos na gestão eficaz de uma empresa. É fundamental ter liderança para orientar a organização, motivar a equipe, tomar decisões estratégicas e garantir que os objetivos da empresa sejam alcançados.

Além disso, as organizações que não contam com um Gestor de TI podem precisar adotar abordagens alternativas para uma gestão mais eficaz. No entanto, aqueles que procuram compreender como as habilidades e competências de um Gestor de TI têm maior potencial para alcançar um desempenho superior. A

pesquisa demonstra que a presença de um Gestor de TI na organização representa uma vantagem competitiva no mercado. Isso é exemplificado conforme ilustrado nas figuras abaixo: ausência do Gestor de TI, pode impactar a organização de forma negativa se não estiver esse profissional para distribuir todas as atividades e tarefas necessárias, a liderança é considerada indispensável e sem a ausência do monitoramento por ocorrer problemas indesejáveis.

De acordo com a figura 13 abaixo, 80% da maior parcela do grupo acham que o Gestor de TI é responsável por liderar e supervisionar as atividades de tecnologia da informação em uma organização. A ausência de um Gestor dentro da organização pode ser prejudicial. Os outros 16% do grupo acham que depende talvez, o papel do Gestor de TI pode variar de acordo com a estrutura da organização e suas necessidades específicas.

4- O Gestor de TI é responsável por liderar e supervisionar as atividades de tecnologia da informação em uma organização. Concorda com essa afirmação?

25 respostas



Figura 13: do próprio autor (2023)

Como ilustra a figura 14 abaixo, 64% boa parte do grupo, acham que é extremamente importante - sem esse monitoramento, a empresa pode enfrentar problemas graves de comunicação e coordenação. Os outros 32% do grupo também consideram importante o monitoramento entre áreas do negócio para o alinhamento das estratégias TI com a empresa.

5 - O monitoramento entre o Gestor de TI e outras áreas da organização é fundamental para o sucesso do negócio?

25 respostas

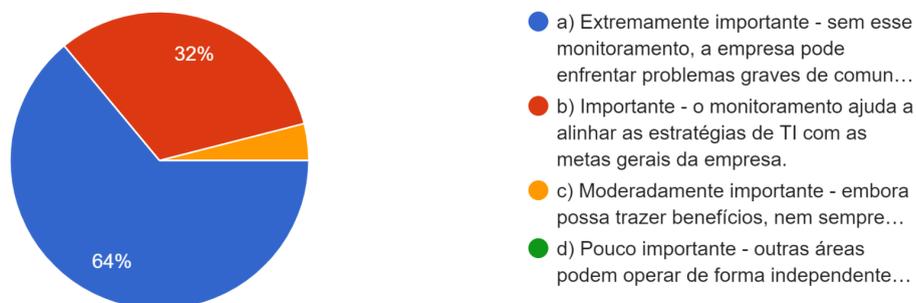


Figura 14: do próprio autor(2023)

4.4 COMO GESTOR DE TI DEVE INTERAGIR COM PESSOAS FERRAMENTAS E PROCESSOS PARA O CRESCIMENTO DAS ORGANIZAÇÕES

O Gestor de TI, deve interagir da melhor forma estratégica para utilizar as ferramentas e processos organizacionais garantido assim o alinhamento da TI com os objetivos organizacionais. A pesquisa demonstra que as principais interações do Gestor de TI com processos, organizações e pessoas são descritas na ordem a seguir, como podemos ver nas figuras abaixo.

Inovando, motivando as pessoas que são fatores determinantes para contribuir para o crescimento da organização, participação do indivíduo com a empresa a partir da comunicação, o alinhamento da TI com os objetivos do negócio, a relação da TI com as pessoas e organização é equilibrada a partir da partir da combinação com a estratégia que é realizada pelo conhecimento humano, alinhamento estratégico, a tecnologia contribui para realização das atividades e decisões, implementando sistemas à gestão integrada a fim de atingir determinados objetivos, realizando treinamentos e capacitação para os colaboradores, manter rede de parcerias de fornecedores capaz de solucionar os problemas, desenvolver políticas de segurança proteção das informações, promover a cultura inovação e adaptabilidade pás criação de novas tecnologias, capacitar a equipe para lhe dar novas tecnologias e recursos, a resistência dos funcionários a mudança, ser capaz

de resolver conflitos, garantir a segurança dos dados e orçamento para novas tecnologias.

Conforme a figura 15 abaixo está direcionada para o Gestor de TI, isso não impediu que as empresas que não contassem o profissional o Gestor de TI, pudessem responder, logo as respostas obtidas foram tanto de Gestores de TI, quanto não Gestores de TI. Segue o número em percentual obtido, 80% do grupo acham que as tecnologias têm um papel fundamental no apoio à inovação nas organizações, permitindo maior eficiência, automação de processos e desenvolvimento de novas soluções. Os outras 16% do grupo apostam que em uma visão as tecnologias são essenciais para impulsionar a inovação nas organizações, proporcionando vantagens competitivas e oportunidades de crescimento.

19 - Você enquanto Gestor de Ti acredita que as tecnologias podem apoiar a inovação nas organizações?
25 respostas

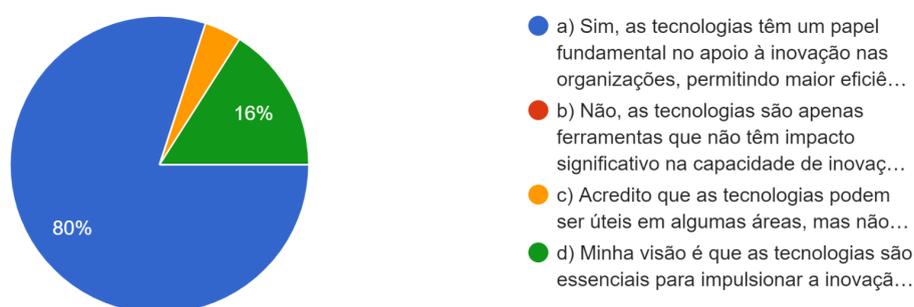


Figura 15 : do próprio autor (2023)

De acordo com a figura 16 abaixo, 76% do grupo acham que pessoas são o principal ativo é fator determinante para o sucesso da organização. Os outros 20% do grupo não veem essa perspectiva. Acham que as pessoas têm importância

significativa, mas não são o único fator crucial para o sucesso da organização.

20 - Você concorda que as pessoas são o principal ativo de uma organização? Sobre a sua perspectiva, qual é o grau de importância das pessoas para o sucesso de uma organização?

25 respostas

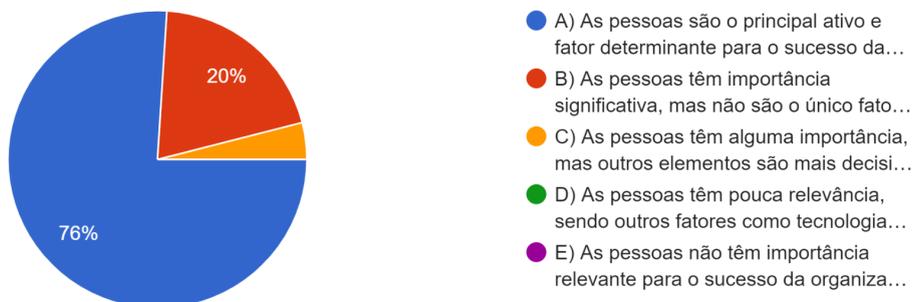


Figura 16 : do próprio autor (2023)

De acordo com a figura 17 abaixo, 68% maior parte do grupo, acham que a tecnologia facilitou a comunicação e colaboração entre indivíduos e empresas, permitindo maior eficiência e agilidade nos processos. Os outros 12% do grupo, acham que tecnologia tem gerado desafios na interação entre pessoas e organizações, com preocupações sobre privacidade e segurança de dados.

18 - Qual das opções a seguir descreve melhor o impacto da tecnologia na interação entre pessoas e organizações

25 respostas



Figura 17: do próprio autor(2023)

Diante da figura 18 abaixo 52% do grupo acham que o papel do Gestor de TI vai além da manutenção técnica, envolvendo também o alinhamento estratégico entre a tecnologia da informação e os objetivos do negócio. Os outros 8% do grupo acham que o Gestor de TI desempenha um papel crucial na tomada de decisões relacionadas a investimentos em tecnologia e inovação.

2- Existe alguma outra informação relevante sobre a importância do gestor de TI que você gostaria de compartilhar?

25 respostas

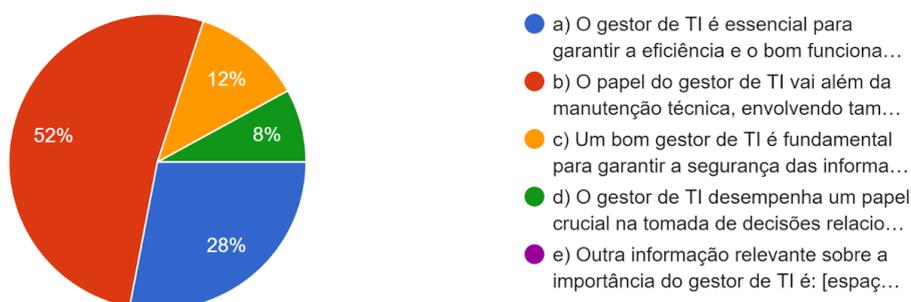


Figura 18: do próprio autor (2023)

Conforme apresentado na figura 19 abaixo, 52% de uma parte do grupo acham que a relação entre tecnologia, pessoas e organizações é equilibrada, com cada um influenciando e sendo influenciado pelos outros de forma mútua e constante. Os outros 20% acham que as pessoas são o elemento central na utilização da tecnologia nas organizações, direcionando seu impacto e aplicação são o principal ativo na tecnologia.

17 - Qual das seguintes opções descreve melhor a relação entre tecnologia, pessoas e organizações?

25 respostas

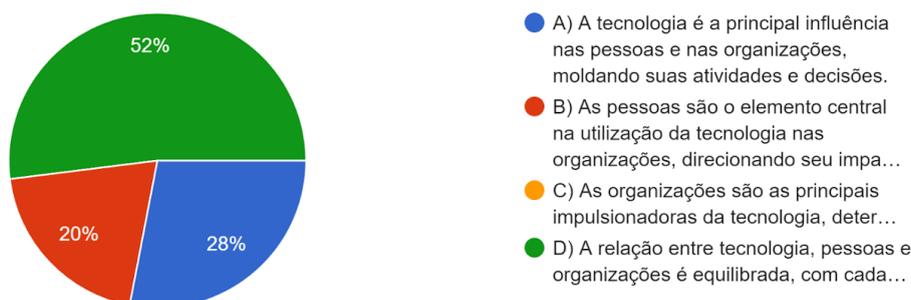


Figura 19 : do próprio autor :(2023)

Conforme apresentado na figura 20 abaixo, observamos uma convergência notável entre as respostas. Implementando sistemas de gestão integrada que alinhem a tecnologia aos objetivos da empresa. Realizando treinamentos e capacitações para os colaboradores, visando o uso eficiente das ferramentas tecnológicas. Desenvolver políticas de segurança da informação que garantam a proteção dos dados e a continuidade dos processos. Estabelecendo parcerias estratégicas com fornecedores de soluções tecnológicas inovadoras. Promovendo a cultura de inovação e adaptabilidade, encorajando a experimentação de novas tecnologias.

15 - Como o Gestor de TI pode promover a integração efetiva entre a tecnologia e os processos organizacionais nas empresas?

25 respostas

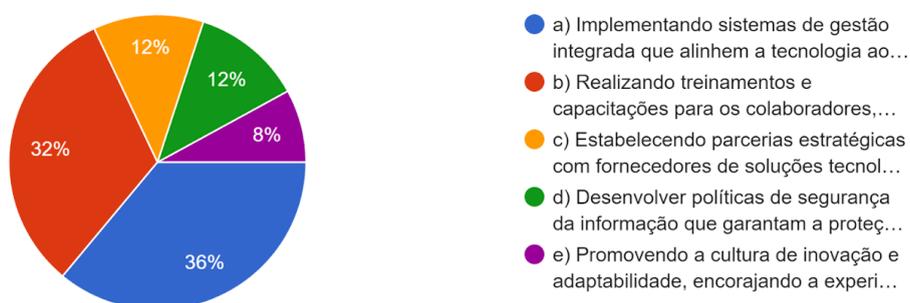


Figura 20: do próprio autor (2023)

Conforme apresentado na figura 21 abaixo, observamos uma convergência notável entre as respostas. Capacitar a equipe para lidar com a tecnologia e recursos. Resistência dos funcionários a mudança e adoção de novas tecnologias. Restrições orçamentárias para a aquisição e implementação da tecnologia. Garantir a segurança dos dados e informações durante o processo de implantação. Conflitos de interesse entre os diferentes departamentos da empresa.

7 - Qual é o principal desafio que um Gestor de TI enfrenta ao liderar a implementação de uma nova tecnologia em uma organização?

25 respostas



Figura 21 : do próprio autor (2023)

6. CONCLUSÃO

De acordo com o resultado da pesquisa, conclui-se que hoje em dia, cada vez mais as empresas são dependentes da tecnologia, em evidência a importância do Gestor de TI é crucial para o sucesso e a sobrevivência da organização. Esse profissional, não apenas se preocupa com parte técnica do negócio, de infraestrutura e sistemas, estratégia organizacional, processos internos, adaptação das soluções tecnológicas, manutenção, inovação, entre outras instâncias, assim como apresenta uma atenção voltada para seus colaboradores, desenvolvendo o trabalho em equipe, deixando a comunicação concisa e clara, motivando, encorajando, a fim de alinhar os objetivos da organização com as estratégias empresariais.

Além disso, o Gestor de TI, é importante e indispensável no contexto organizacional. A ausência desse profissional na organização pode trazer para o ambiente situações inesperadas, devido a falta de planejamento, desorganização, novas mudanças na estrutura organizacional, desperdício de recursos, ausência de direção entre outras observações, causando danos a organização. Por isso esse profissional se torna amplamente importante e relevante no mundo empresarial.

Sendo assim, esse profissional na organização, através das suas habilidades e competências empreendedoras, contribui para que a empresa consiga manter-se ativa no mercado competitivo, que cada vez mais depende da tecnologia.

Assim sendo, o resultado da pesquisa aponta a importância do Gestor de TI nas organizações, com indispensável uma vez que esse profissional, por meio de suas habilidades e competências empreendedoras, desempenha um papel fundamental na gestão eficaz da organização. Sua capacidade de alinhar estratégias

de TI com os objetivos do negócio, otimizar processos, identificar oportunidades de inovação e garantir a eficiência operacional demonstra como sua atuação contribui significativamente para o sucesso e a competitividade da empresa no ambiente de negócios atual .

Nesse sentido, o Gestor de TI, atua com responsabilidade, agindo como solucionador de problemas e identificando oportunidades, fazendo o bom uso da tecnologia utilizando de maneira eficiente e eficaz, almejando o sucesso tanto individual quanto coletivo favorecendo a organização como um todo. Sendo assim, o Gestor TI, se torna indispensável no contexto empresarial onde cada vez mais suas habilidades e competências empreendedoras são valorizadas. Portanto, Tendo em vista os resultados obtidos neste trabalho, são feitas as seguintes sugestões para futuras pesquisas: Seleção de casos relevantes: Escolher organizações reais que enfrentam desafios importantes relacionados à ausência de gestores de TI e aquelas que demonstraram sucesso com a presença de gestores de TI.

5. REFERÊNCIAS

ARAÚJO, Kléber Carvalho de. **Gestão de pessoas**. 2023.

ALVES, Alexandre Rodrigues. **Empreendedorismo**. 2011. Material Didático elaborado pelo Colégio Técnico Industrial de Santa Maria para o Sistema Escola Técnica Aberta do Brasil – e-Tec Brasil. Disponível em: <https://www.studocu.com/pt-br/document/instituto-federal-de-pernambuco/empreendedorismo-e-inovacao/empreendedorismo-apostila-e-tec/39206241>. Acesso em : 04 Jun . 2023.

ABEPRO. **Competências profissionais de empreendedores da tecnologia da informação**. XXIX Encontro Nacional de Engenharia de Produção. A Engenharia de Produção e Desenvolvimento Sustentável: Integrando Tecnologia e Gestão. Salvador, 2009. Disponível em : https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://abepro.org.br/biblioteca/enegep2009_tn_sto_098_661_12861.pdf&ved=2ahUKEwiE_ZawtvD_AhUxjJUCHW-jDHoQFnoECBAQBg&usq=AOvVaw1nH23MwOtKKBaLJ_eevT8J. Acesso em : 02 julho. 2023.

BERTI, Ariel; BAGATINI, Daniela; FROZZA, Rejane. **Competências profissionais de empreendedores da tecnologia da informação**. XXIX Encontro Nacional de Engenharia de Produção. A Engenharia de Produção e Desenvolvimento Sustentável: Integrando Tecnologia e Gestão. Salvador, 2009.

BORGES, Tiago Nascimento; PARISI, Cláudio; GIL, Antonio de Loureiro. O Controller como gestor da Tecnologia da Informação: realidade ou ficção?. **Revista de Administração Contemporânea**, v. 9, n. 4, p. 119-140, 2005.

BAGGIO, Adelar Francisco; BAGGIO, Daniel Knebel. Empreendedorismo: Conceitos e definições. **Revista de empreendedorismo, inovação e tecnologia**, v. 1, n. 1, p. 25-38, 2015.

CAVALHEIRO, Cristian Mairesse. **Fatores determinantes para o sucesso de startups de TI no Brasil: uma avaliação crítica**. 2015.

CEDRO. **Tecnologia no crescimento das empresas** . Disponível em: <https://www.cedrotech.com/blog/uso-da-tecnologia-favor-do-crescimento-das-empresas> . Acesso em : 02 jun.2023 .

DA SILVA, Júlio Cesar Pereira; PAIVA, Luis Eduardo Brandão; DE LIMA, Tereza Cristina Batista. Entre competências e informações: um estudo com gestores de tecnologia da informação. **Revista de Administração IMED**, v. 9, n. 1, p. 3-27, 2019.

DE ALENCAR ALVES, Raiane; DA LUZ, Marcos Vidal; DA SILVA, Alandey Severo Leite. Empreendedorismo 4.0: conceitos e definições. **Revista de Empreendedorismo e Gestão de Micro e Pequenas Empresas**, v. 5, n. 01, p. 119-136, 2020.

DE MACEDO, Neusa Dias. **Iniciação à pesquisa bibliográfica**. Edições Loyola, 1995.

DE SOUSA, José Raul; DOS SANTOS, Simone Cabral Marinho. Análise de conteúdo em pesquisa qualitativa: modo de pensar e de fazer. **Pesquisa e debate em Educação**, v. 10, n. 2, p. 1396-1416, 2020.

DE SOUSA, Angélica Silva; DE OLIVEIRA, Guilherme Saramago; ALVES, Laís Hilário. A pesquisa bibliográfica: princípios e fundamentos. **Cadernos da FUCAMP**, v. 20, n. 43, 2021.

DE SOUSA BASTOS, Jennifer Ester et al. O Uso do Questionário como Ferramenta Metodológica: **potencialidades e desafios**. **Brazilian Journal of Implantology and Health Sciences**, v. 5, n. 3, p. 623-636, 2023.

DE LUNETTA, Avaetê; GUERRA, Rodrigues. METODOLOGIA DA PESQUISA CIENTÍFICA E ACADÊMICA. **Revista OWL (OWL Journal)-REVISTA INTERDISCIPLINAR DE ENSINO E EDUCAÇÃO**, v. 1, n. 2, p. 149-159, 2023.

DORNELAS, José. **Empreendedorismo**: transformando ideias em negócios. José Dornelas – 6. ed. – São Paulo: Empreende/Atlas, 2016. Disponível em: <https://fazendoacontecer.org.br/wp-content/uploads/2016/05/degustacao-emp6aed.pdf>. Acesso em : 04 jun . 2023.

FERNANDES, Euclécio Alves et al. A evolução da comunicação impactada pela tecnologia. **Ideias e Inovação-Lato Sensu**, v. 3, n. 2, p. 93-102, 2016.

Flamholtz, E. (1996). Effective organizational control: a framework, applications, and implications. **European Management Journal**, 14(6), 596-611. doi: 10.1016/S0263-2373(96)00056-4

FRANCISCO, Eduardo de Rezende; KUGLER, Jose Luiz; LARIEIRA, Claudio Luis Carvalho. **Líderes da transformação digital**. 2017.

GOLEMAN, Daniel. Liderança: **a inteligência emocional na formação do líder de sucesso**. Objetiva, 2015.

Gulisano, Adriano Gianturco. "Empreendedorismo." MISES: **Interdisciplinary Journal of Philosophy, Law and Economics** 1.2 (2013): 459-74. Web

HÉBERT, Robert F.; LINK, Albert N. Em **busca do sentido do empreendedorismo**. Economia para pequenas empresas , v. 1, p. 39-49, 1989.

HERMANN, Ingo Louis. Empreendedorismo: **livro didático**. 2022.

MONITORA. **Tecnologia fundamental para o Sucesso das empresas**. Disponível em : <https://www.monitoretec.com.br/blog/tecnologia-nas-empresas/> . Acesso em : 03 Jun 2023.

MIRANDA, André Luiz Pires de et al. Avaliação das habilidades em TI: um estudo do ensino de informática no curso de administração. **JISTEM-Journal of Information**

Systems and Technology Management, v. 3, p. 163-192, 2006.

ORG. aniversário de Karl Marx sete frases para refletir. Disponível em:

<https://mst.org.br/2021/05/05/aniversario-de-karl-marx-7-frases-para-refletir/> . Acesso em : 29 julho.2023.

PROEDU. **Organização Empresarial.** Disponível em:

<https://proedu.rnp.br/bitstream/handle/123456789/1516/Organizacao%20Empresarial%20-%20CONTABILIDADE%20-%20IFSUL.pdf?sequence=1&isAllowed=y> .Acesso em 23 nov.2023.

RESEARCHGATE. Líderes da transformação digital. Disponível em :

https://www.researchgate.net/publication/317159396_Lideres_da_transformacao_digital . Acesso em : 01 julho. 2023 .

RAMOS, Vandré Miguel. **Competências dos profissionais de TI: Um estudo de caso de como as competências dos Gestores de TI se aproximam das competências dos CIOs.** 2016.

RINALDI, Maria Angélica et al. **Competências profissionais essenciais de um gestor de tecnologia da informação.** 2017.

SILVA, Eduardo Margara da. **Liderança e gestão em TI: uma análise do desempenho de gestores de TI baseada em competências críticas de gestão.** 2013. Tese de Doutorado. Universidade de São Paulo.

VERASZTO, Estéfano Vizconde et al. Tecnologia: buscando uma definição para o conceito. **Prisma. com**, n. 8, p. 19-46, 2009.

WEBER, H. Fabian; SZKUDLAREK, Betina. Em busca do significado do empreendedorismo. **Revista Internacional de Economia e Engenharia de Gestão** , v. 7, n. 1, pág. 242-251, 2013.

ZILLI, Leandro Ferreira. O profissional da tecnologia da informação (TI): a

importância do profissional de TI dentro da empresa Budny. **Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação-Unisul Virtual**, 2019.

6. APÊNDICE

APÊNDICE A

PESQUISA DE CAMPO: O Gestor de TI e a sua importância para as organizações.

O foco principal deste questionário é identificar a importância que tem um profissional de TI no ambiente organizacional.

A sua empresa possui um Gestor de TI?

1- Quais desafios você acredita que um Gestor de TI enfrenta atualmente no ambiente empresarial?

2- Existe alguma outra informação relevante sobre a importância do Gestor de TI que você gostaria de compartilhar?

3 - Você considera o Gestor de TI como um facilitador na resolução de problemas relacionados à infraestrutura tecnológica?

4 - O Gestor de TI é responsável por liderar e supervisionar as atividades de tecnologia da informação em uma organização. Concorda com essa afirmação?

5 - O monitoramento entre o Gestor de TI e outras áreas da organização é fundamental para o sucesso do negócio?

6 - Em relação às competências técnicas do Gestor de TI, qual das seguintes opções melhor descreve sua importância para as organizações?

7 - Qual é o principal desafio que um Gestor de TI enfrenta ao liderar a implementação de uma nova tecnologia em uma organização?

8 - Qual é o impacto da liderança do Gestor de TI na cultura organizacional e no engajamento dos funcionários?

9 - Você considera que a competência em liderança e trabalho em equipe seja uma habilidade empreendedora ?

Qual das seguintes alternativas melhor descreve sua opinião sobre a competência em liderança e trabalho em equipe como habilidade empreendedora?

10 - O Gestor de TI deve ser capaz de promover a inovação e o espírito empreendedor na equipe de TI?

11 - Na sua perspectiva, quais das seguintes habilidades empreendedoras são essenciais para um Gestor de TI no âmbito empresarial?

12 - Como o Gestor de TI pode demonstrar habilidades empreendedoras na identificação de novas oportunidades de negócios por meio da tecnologia?

13 - Como o Gestor de TI pode aplicar habilidades empreendedoras na gestão de projetos de tecnologia da informação?

14 - Como o Gestor de TI pode promover a capacitação e o desenvolvimento de habilidades tecnológicas dos colaboradores nas organizações?

15 - Como o Gestor de TI pode promover a integração efetiva entre a tecnologia e os processos organizacionais nas empresas?

16 - Qual é o impacto da liderança do Gestor de TI na criação de uma cultura de inovação e adoção de novas tecnologias nas organizações?

17 - Qual das seguintes opções descreve melhor a relação entre tecnologia, pessoas e organizações?

18 - Qual das opções a seguir descreve melhor o impacto da tecnologia na interação entre pessoas e organizações .

19 - Você enquanto Gestor de TI acredita que as tecnologias podem apoiar a inovação nas organizações?

20 - Você concorda que as pessoas são o principal ativo de uma organização? Sobre a sua perspectiva, qual é o grau de importância das pessoas para o sucesso de uma organização?

21 - Na estrutura organizacional de uma empresa, como você considera a presença de um Gestor de TI dentro do quadro de colaboradores?