



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
SERTÃO PERNAMBUCANO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano  
Campus Salgueiro

YURE TALIS ROCHA SILVA

**RELATÓRIO DE ESTÁGIO CURRICULAR DE HABILITAÇÃO PROFISSIONAL DE  
TÉCNICO EM INFORMÁTICA**

Orientador: Prof. Esp. Harley Macedo de  
Melo

Salgueiro, Pernambuco  
Salgueiro, Pernambuco

Julho de 2016

YURE TALIS ROCHA SILVA

YURE TALIS ROCHA SILVA

**RELATÓRIO DE ESTÁGIO CURRICULAR DE HABILITAÇÃO PROFISSIONAL DE  
TÉCNICO EM INFORMÁTICA**

Relatório de estágio obrigatório apresentado como requisito parcial para obtenção  
do título de Técnico em Informática, pelo  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano.

Relatório com as atividades  
desenvolvidas no estágio curricular de  
habilitação profissional apresentado ao  
Instituto Federal de Educação, Ciência e  
Tecnologia do Sertão Pernambucano no  
Campus Salgueiro, como requisito para  
a conclusão e obtenção do diploma do  
curso Técnico em Informática.

Orientador: Prof. Esp. Harley Macedo de  
Mello

Aprovado pela Coordenação de estágio no dia: \_\_\_/\_\_\_/2016.

Salgueiro, Pernambuco  
Julho de 2016

## FOLHA DE APROVAÇÃO

1.	FICHA DE IDENTIFICAÇÃO	5
	<b>YURE TALIS ROCHA SILVA</b>	
2.	APRESENTAÇÃO DO CONCEDENTE	6
3.	INTRODUÇÃO	7
4.	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	8
	<b>RELATÓRIO DE ESTÁGIO</b>	
	Relatório de estágio obrigatório apresentado como requisito parcial para obtenção do título de Técnico em Informática, pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano.	8
4.1.	Troca de discos de armazenamento	8
4.2.	Instalação de sistemas Operacionais	8
4.3.	Configuração das licenças dos Softwares	8
4.4.	Problemas com softwares indesejados e com vírus	8
4.5.	Clonagem de HDs (Hard Disks)	8
4.6.	Instalação de roteadores	9
4.7.	Configurando filtro por MAC nos roteadores	9
4.8.	Testando os pontos de rede	10
4.9.	Reinstalação do sistema operacional	10
4.10.	Support	10
4.11.	Supervisor	10
4.12.	CONCLUSÃO	11

Aprovado pela Coordenação de estágio no dia: \_\_\_/\_\_\_/2016.

## 1. FICHA DE IDENTIFICAÇÃO SUMÁRIO

ESTAGIÁRIO(A)

1. FICHA DE IDENTIFICAÇÃO .....	5
2. APRESENTAÇÃO DO CONCEDENTE.....	6
3. INTRODUÇÃO .....	7
4. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS.....	8
4.1. Manutenção dos computadores dos laboratórios:.....	8
4.2. Troca de toners das impressoras:.....	8
4.3. Instalação de Sistemas Operacionais: .....	8
4.4. Configuração das licenças dos <i>Softwares</i> :.....	8
4.5. Problemas com <i>softwares</i> indesejados e com vírus:.....	9
4.6. Clonagem de HDs (Hard Disks):.....	9
4.7. Instalação de máquinas novas:.....	9
4.8. Instalação de roteadores:.....	9
4.9. Configurando filtro por MAC nos roteadores: .....	10
4.10. Testando os pontos de rede:.....	10
4.11. Reiniciando o sistema telefônico:.....	10
4.12. Suporte nos eventos do <i>campus</i> : .....	10
5. CONCLUSÃO .....	11

DURAÇÃO EM HORAS: 400 horas.

NOME DO SUPERVISOR (A): Wharley Molsés Santos Alves

**1. FICHA DE IDENTIFICAÇÃO****ESTAGIÁRIO(A)**

NOME: Yure Talis Roha Silva

CURSO: Ensino Médio Integrado em Informática

ENDEREÇO: Pau Ferro – 5º Distrito, nº33 – Salgueiro/PE

E-MAIL: yuretalís@gmail.com

FONE: (87) 992074222

**IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE DE ENSINO**

NOME: Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão  
Pernambucano – *campus* Salgueiro

ENDEREÇO: Rodovia Luiz Gonzaga (BR 232) Km 508, Zona Rural.

CEP: 56.000-000

CIDADE: Salgueiro- PE

PROFESSOR ORIENTADOR: Harley Macedo de Mello.

**IDENTIFICAÇÃO DO CONCEDENTE**

NOME: Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão  
Pernambucano – *campus* Salgueiro

ENDEREÇO: Rodovia Luiz Gonzaga (BR 232) Km 508, Zona Rural.

CEP: 56.000-000

CIDADE: Salgueiro- PE

SETOR ONDE FOI REALIZADO O ESTÁGIO: Núcleo de Tecnologia da Informação  
– NTI

DATA DE INÍCIO: 17/11/2015

DATA: TÉRMINO: 14/04/2016

DURAÇÃO EM HORAS: 400 horas.

NOME DO SUPERVISOR (A): Wiharley Moisés Santos Alves

## 2. APRESENTAÇÃO DO CONCEDENTE

O campus Salgueiro é parte integrante do Instituto Federal do Sertão Pernambucano que conta, além do referido, com os *campi*: Petrolina, Petrolina Zona Rural, Floresta, Ouricuri, Serra Talhada, Santa Maria da Boa Vista e ainda com os Centros de Referência de Afrânio, de Petrolândia e de Sertânia.

O campus Salgueiro do IF Sertão-PE foi implantado em 2010. Possui uma área total de 1.000.000 m<sup>2</sup>, sendo 6.010 m<sup>2</sup> de construção, com 1.610m<sup>2</sup> destinados ao setor administrativo e 3.195m<sup>2</sup> para laboratórios e salas de aula.

A estrutura física é composta por um auditório, uma sala de professores, nove salas de aulas, uma sala de videoconferência, uma unidade de assistência médica e nutricional, uma unidade de acompanhamento psicológico, uma biblioteca e 12 laboratórios.

Atualmente, o campus oferece três cursos nas modalidades Médio Integrado e Subsequente (Agropecuária, Edificações e Informática), um na modalidade Proeja (Edificações) e dois de formação Superior (Licenciatura em Física e Tecnologia em Alimentos).

O estágio foi realizado no Núcleo de Tecnologia da Informação, tendo como principais atividades a manutenção geral de computadores e impressoras (*Hardwares* e *Softwares*), bem como ajuda no suporte técnico/tecnológico.

### 3. INTRODUÇÃO DESENVOLVIDAS

No *campus* Salgueiro, foram realizadas atividades de suporte dos computadores e impressoras de toda a instituição. Foram desenvolvidas diversas atividades como a formatação de máquinas, instalação de Sistemas Operacionais, instalação de *softwares* e trocas de toners de impressoras. O estagiário ficava na sala do NTI e atendia, por meio do sistema *Help Desk*, aos mais diversos chamados, a fim de solucionar os problemas vigentes na instituição.

O estágio foi supervisionado e auxiliado por Wiharley Moisés e orientado pelo professor Harley Macedo. O período de realização do mesmo foi de 17 de novembro de 2015 a 14 de abril de 2016, acumulando um total de 400 horas de trabalho.

#### 4.2. Troca de toners das impressoras:

O estagiário realizou atividades de troca de toners de impressoras. No ato da troca, geralmente, também eram feitos testes para visualizar se a dada impressora estava funcionando como o esperado. As trocas eram solicitadas verbalmente ou por meio do sistema *Help Desk* do *campus*.

#### 4.3. Instalação de Sistemas Operacionais:

O estagiário também era responsável pela instalação dos Sistemas Operacionais (SOs) nos computadores de acordo com as configurações de *hardware* de cada máquina. Eram instalados basicamente dois sistemas: o Microsoft (MS) Windows e o Linux (a distribuição do Linux geralmente era o Ubuntu). Após a instalação, além da tarefa de instalar todas as demais ferramentas necessárias e, se necessário, suas licenças, também era preciso colocar os computadores no domínio ("*ifsalgueiro.local*") e criar um usuário suporte local para cada máquina ("Suporte").

#### 4.4. Configuração das licenças dos Softwares:

A política da instituição não permite o uso de *softwares* pagos sem o seu devido licenciamento. Por isso, *softwares* como o MS Office Small Business 2013 e o MS Windows 7, tinham, após a instalação, de ter o seu devido licenciamento configurado.

## 4. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

### 4.1. Manutenção dos computadores dos laboratórios:

Uma atividade recorrente durante todo o estágio era a manutenção dos computadores dos laboratórios de informática da instituição (LAB I e LAB II). Nos laboratórios, eram ministradas aulas das mais variadas, voltadas não só para alunos do curso de Informática. Isso exigia uma vasta gama de *softwares*, os quais, por consequência, também exigiam um suporte maior. A manutenção não era restrita à parte lógica. Também eram feitas observações em *mouses*, cabos, monitores, gabinetes (como um todo), teclados, a fim de encontrar equipamentos defeituosos e consertá-los e/ou substituí-los. Também eram feitas manutenções no que se refere à conexão dos laboratórios com a *Internet*.

### 4.2. Troca de toners das impressoras:

O estagiário realizou atividades de troca de toners de impressoras. No ato da troca, geralmente, também eram feitos testes para visualizar se a dada impressora estava funcionando como o esperado. As trocas eram solicitadas verbalmente ou por meio do sistema *Help Desk* do campus.

### 4.3. Instalação de Sistemas Operacionais:

O estagiário também era responsável pela instalação dos Sistemas Operacionais (SOs) nos computadores de acordo com as configurações de *hardware* de cada máquina. Eram instalados basicamente dois sistemas: o Microsoft (MS) Windows e o Linux (a distribuição do Linux geralmente era o Ubuntu). Após a instalação, além da tarefa de instalar todas as demais ferramentas necessárias e, se necessário, suas licenças, também era preciso colocar os computadores no domínio ("ifsalgueiro.local") e criar um usuário suporte local para cada máquina ("Suporte").

### 4.4. Configuração das licenças dos *Softwares*:

A política da instituição não permite o uso de *softwares* pagos sem o seu devido licenciamento. Por isso, *softwares* como o MS Office Small Business 2013 e o MS Windows 7, tinham, após a instalação, de ter o seu devido licenciamento configurado.

#### 4.5. Problemas com *softwares* indesejados e com vírus:

Um problema que acontecia com certa frequência era a instalação, por parte, geralmente, dos alunos, de *softwares* indesejados (como jogos e semelhantes). Havia também, devido à alta quantidade de dispositivos USB conectados aos computadores, a necessidade de checagem das máquinas a fim de solucionar problemas causados por vírus e semelhantes. O estagiário trabalhou com o intuito de resolver, também, problemas desse tipo.

#### 4.10. Testando os pontos de rede:

#### 4.6. Clonagem de HDs (Hard Disks):

A instalação de SOs e das ferramentas necessárias, quando era requerida ao mesmo tempo por uma grande quantidade de computadores (como no caso dos LAB I e II), exigia muito tempo e era bastante cansativa. Por isso, uma prática mais rápida e menos exaustiva, porém com resultados iguais, era a clonagem dos HDs. Tal prática era muito simples: um computador com todos os programas necessários instalados era espelhado, com o uso de um programa de clonagem, para os demais dispositivos. Depois eram feitas as configurações finais em cada máquina.

#### 4.11. Reiniciando o sistema telefônico:

#### 4.7. Instalação de máquinas novas:

Quando chegavam novas máquinas (computadores, notebooks) na instituição, era dever do estagiário checar se estava tudo conforme o esperado tanto com relação ao *software*, quanto com relação ao *hardware* do equipamento. O estagiário também era responsável por instalar as máquinas nos seus devidos locais e configurá-las de acordo com as suas necessidades. Isso influenciava na questão da organização das salas (devido aos locais dos pontos de rede), o que exigia conversas com os funcionários a fim de ajustar tudo de maneira a facilitar os seus trabalhos.

#### 4.8. Instalação de roteadores:

Como havia basicamente roteadores para cada departamento, sempre que o departamento mudava de sala era necessário instalar o roteador novamente, de modo a escolher o ponto de rede certo e de posicionar o aparelho da forma que o mesmo pudesse trabalhar e usar de toda a sua eficiência.

#### **4.9. Configurando filtro por MAC nos roteadores:**

Havia muitos roteadores na instituição, a maioria deles (quase todos) trabalhava conforme filtro de MAC (*Media Access Control*). Os dispositivos eram configurados na opção "Permitir Apenas" e quando algum equipamento precisava ser adicionado à lista de "Permitidos" o estagiário o fazia, assim como cuidava das demais providências para que o dispositivo pudesse se conectar à *Internet*.

#### **4.10. Testando os pontos de rede:**

Sempre que necessário, eram feitos testes em determinados pontos de rede. Isso era feito a fim de identificar o número do ponto, se o mesmo estava funcionando e, ainda, se estava acessando a *Internet* por meio da rede esperada para aquele ponto/usuário. No CPD (Centro de Processamento de Dados), havia basicamente três redes disponíveis, cada uma com os privilégios e limitações necessárias para cada grupo de usuários. Eram elas: a rede exclusiva para funcionários, para os administradores e para os alunos.

#### **4.11. Reiniciando o sistema telefônico:**

O sistema telefônico dava problemas frequentes que impediam as chamadas externas. Sempre que isso ocorria, os técnicos eram acionados e o estagiário era solicitado para reiniciar o sistema. Algumas poucas vezes, devido ao fato de a simples reinicialização não resolver o problema, os técnicos recebiam um *feedback* do estagiário e entravam em contato com a empresa responsável pelo sistema para resolver o problema.

#### **4.12. Suporte nos eventos do campus:**

Na ocorrência de eventos na instituição, quando era necessário um suporte tecnológico, os técnicos eram chamados e o estagiário acompanhava-os a fim de colaborar para que o evento ocorresse, em se tratando da parte tecnológica, da melhor maneira possível.

## 5. CONCLUSÃO

O estágio no IF Sertão – PE, *campus* Salgueiro, foi muito proveitoso, exigindo do estagiário, conhecimentos técnicos e gerais, habilidades de comunicação e uma vontade de solucionar problemas. O estágio possibilitou ao futuro profissional na área de Tecnologia da Informação (TI) por em prática e consolidar os conhecimentos adquiridos ao longo do curso, além da possibilidade de ver como tudo funciona na prática e do quão importante é uma boa comunicação. Foi possível, ainda, aprender mais tanto da área de TI, quanto de outras áreas, devido a um contato maior com os profissionais.

É notório que o estágio trouxe um enorme aprendizado tanto na parte profissional quanto pessoal. Foram muitas experiências importantes. Ter lidado com profissionais altamente qualificados foi imensuravelmente gratificante.

Em se tratando das dificuldades, uma das maiores fora a de solucionar problemas que, em algumas situações, não podiam ser resolvidos.

Os conhecimentos adquiridos foram em diversas áreas, desde a de redes à da parte física, passando pela parte lógica. Houve um aprendizado, também, em relação à organização do ambiente de trabalho, a fim de não deixar cabos passando por locais impróprios, não usar equipamentos errados para determinado caso, dentre outros.

Em suma, conclui-se que o estágio mostrou-se muito proveitoso e realmente necessário para o futuro técnico em informática.