

ALEX WENDEU CAVALCANTE SARAIVA



INSTITUTO FEDERAL

Sertão Pernambucano

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO

PERNAMBUCANO

CAMPUS SALGUEIRO

COORDENAÇÃO DO CURSO DE INFORMÁTICA

CURSO TÉCNICO MÉDIO INTEGRADO EM: INFORMÁTICA

RELATÓRIO DE ESTÁGIO

ALEX WENDEU CAVALCANTE SARAIVA

Relatório de Estágio Supervisionado
apresentado ao curso Técnico Médio
Integrado em Informática do IF Sertão PE
- Campus Salgueiro, como requisito
parcial para obtenção do título de técnico
em informática.

Orientador (a): Professor Augusto Coimbra

RELATÓRIO DE ESTÁGIO

Supervisor (a): Antonio Epaminondas
Sobreira Honorato

Período: 26/04/2016 a 22/03/2017

SALGUEIRO

2016

2016

ALEX WENDEU CALCANTE SARAIVA

ALEX WENDEU CALCANTE SARAIVA

RELATÓRIO DE ESTÁGIO

RELATÓRIO DE ESTÁGIO

Relatório de Estágio Supervisionado apresentado ao curso Técnico Médio Integrado em: Informática do IF Sertão PE – Campus Salgueiro, como requisito parcial para obtenção do título de técnico em informática.

Orientador (a): Professor Augusto Coimbra Costa Pinto

Supervisor (a): Antonio Epaminondas Sobreira Honorato

Aprovado em: ____/____/____

BANCA EXAMINADORA Período: 26/04/2016 a 22/03/2017

Prof. Augusto Coimbra Costa Pinto (Orientador)
IF Sertão PE – Campus Salgueiro

SALGUEIRO

2016

AGRADECIMENTOS

Agradeço a Deus, por estar sempre presente, dando-me forças para continuar.

Ao Prof. Augusto Coimbra Costa Pinto, pela excelente orientação.....	4
Aos colegas da turma, pelas reflexões, críticas e sugestões recebidas.....	5
ATIVIDADES DESENVOLVIDAS.....	6
2.1. Formatação e instalação de programas e drives.....	6
2.2. Manutenção física de todos.....	7
2.3. Limpeza geral da hardware.....	8
2.4. Apoio técnico a professores e servidores.....	9
2.5. Manutenção corretiva e preventiva dos laboratórios.....	10
2.6. Instalação de programas requisitados pelos servidores.....	11
CONCLUSÕES.....	12

1	INTRODUÇÃO.....	4
2	IDENTIFICAÇÃO DO CAMPO DE ESTÁGIO.....	5
3	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS.....	6
3.1.	Formatação e instalação de programas e drives	6
3.2.	Manutenção física de redes.....	7
3.3.	Limpeza geral de hardware.....	8
3.4.	Auxílio técnico a professores e servidores	9
3.5.	Manutenção corretiva e preventiva dos laboratórios.....	10
3.6.	Instalação de programas requisitados pelos servidores	11
4	CONCLUSÕES.....	12

do prazo de tempo. Além disso teve a função de agregar valores profissionais, por exemplo e vivenciar um ambiente de trabalho, e haver prazos para cumprir, horários a seguir e tarefas a desenvolver. Os valores adquiridos foram a eficiência e responsabilidade. Tendo em vista que era preciso resolver todos os problemas que apareciam mesmo que aquela tipo de problema, e sua resolução, não fizessem parte das habilidades que possuía e a responsabilidade de manter todos os computadores de instituição em condições otimizadas de uso. Assim sendo, o estágio foi útil para utilizar os conceitos adquiridos no decorrer dos quatro anos de curso. A disciplina de Montagem e Manutenção de Computadores, cursada no primeiro ano, foi a função mais exercida na prática durante o estágio. Também foi de grande importância a disciplina de Redes de Computadores, estudada no terceiro ano, mas que aborda muitos dos conceitos utilizados durante a manutenção das redes durante o estágio.

1 INTRODUÇÃO DO CAMPO DE ESTÁGIO

O presente relatório refere-se às atividades realizadas no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano-Campus Salgueiro, no setor NTI (Núcleo de Tecnologia da Informação) responsável pela manutenção e configuração dos computadores dos técnico-administrativos, da rede interna e wireless, manutenção de hardware dos computadores e da rede dos laboratórios, durante o estágio curricular. O estágio teve duração de 400 horas, e foi desenvolvido durante o período de 26 de abril de 2016 a 22 de março de 2017. O referido estágio teve como objetivos, auxiliar o aprendiz em manutenção de hardware, software e redes. Dentro destes serviços prestados foi possível entender como solucionar problemas à curto prazo devido às tarefas que caso precisasse ser resolvida com curto prazo de tempo. Além disso teve a função de agregar valores profissionais, por intermédio a vivenciar um ambiente de trabalho, e haver prazos para cumprir, horários a seguir e tarefas a desenvolver. Os valores adquiridos foram a eficiência e responsabilidade. Tendo em vista que era preciso resolver todos os problemas que apareciam mesmo que aquele tipo de problema, e sua resolução, não fizessem parte das habilidades que possuía e a responsabilidade de manter todos os computadores da instituição em condições otimizadas de uso. Assim sendo, o estágio foi útil para utilizar os conceitos adquiridos no decorrer dos quatro anos de curso. A disciplina de Montagem e Manutenção de Computadores, cursada no primeiro ano, foi a função mais exercida na prática durante o estágio. Também foi de grande importância a disciplina de Redes de Computadores, estudada no terceiro ano, mas que aborda muitos dos conceitos utilizados durante a manutenção das redes durante o estágio.

A estrutura física é composta por um auditório, uma sala de professores, nove salas de aulas, uma sala de videoconferência, uma unidade de assistência médica e nutricional, uma unidade de acompanhamento psicológico, uma biblioteca, uma cozinha e 12 laboratórios.

2 IDENTIFICAÇÃO DO CAMPO DE ESTÁGIO

Identificação da Instituição/empresa:

Nome: IF Sertão Pernambucano Campus Salgueiro

Bairro:

Endereço: Rodovia Luiz Gonzaga (BR 232)

CEP: 56000000

Cidade/Estado: Salgueiro-PE.

Telefone: (87)3421-0050

Site: www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/campus/salgueiro

E-mail: cs.comunicacao@ifsertao-pe.edu.br

Área na empresa onde foi realizado o estágio: Núcleo de Tecnologia da Informação

Data de início: 26/04/2016

Data de término: 23/02/2017

Carga Horária Semanal: 4 horas

Carga Horária Total: 400 horas

Supervisor de Estágio: Antonio Epaminondas Sobreira Honorato

APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

O *campus* Salgueiro do IF Sertão-PE foi implantado em 2010, localizado na Rodovia BR 232, Km 508, s/n, na zona rural do município de Salgueiro-PE. Com uma área total de 1.000.000 m², sendo 6.010 m² de construção, ele possui 1.610m² destinados ao setor administrativo e 3.195m² para laboratórios e salas de aula.

A estrutura física é composta por um auditório, uma sala de professores, nove salas de aulas, uma sala de videoconferência, uma unidade de assistência médica e nutricional, uma unidade de acompanhamento psicológico, uma biblioteca, uma cantina e 12 laboratórios.

Atualmente, o campus oferece três cursos nas modalidades Médio Integrado e Subsequente (Agropecuária, Edificações e Informática), um na modalidade proeja (Edificações) e dois de formação Superior (Licenciatura em Física e Tecnologia em Alimentos).

Além de Salgueiro, o *campus* beneficia outros seis municípios da sua microrregião: Cedro, Mirandiba, Parnamirim, São José do Belmonte, Serrita e Verdejante.

3 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As atividades desenvolvidas, será apresentada a seguir:

3.1 Formatação e instalação de programas e drives

Realizada quando se tinha algum problema com o sistema operacional que não era possível ser reparado por meio de utilitários fornecidos pelo próprio sistema operacional. Porque foi feito? Por que o sistema estava corrompido e com vírus. Foi instalando o Windows 7 com serial pago, instalando-se também o office, AutoCad e outros programas. Isso levo minha aprendizagem a fazer tudo o que eu aprendi no meu 1º ano na matéria de MMC, fazendo todas a operações no qual foi aprendida.

3.2 Manutenção física de redes

Executada comumente quando era detectado algum problema na conexão, tanto dos computadores dos técnico-administrativos, quando dos laboratórios, na grande parte das vezes a crimpagem dos cabos resolvia tal problema, ou em determinadas vez necessitou a troca de switches ou cabos. Foi feita a manutenção por causa das quedas de internet onde os professores ou técnico-administrativos pedia para a gente olha o problema, pois o cabo estava danificado onde cortava no lugar onde estava, e fazia a crimpagem do cabo novamente para volta a uso. Isso mim levo a fazer tudo o que eu aprendi no 3º ano com a matéria de Redes. Onde também aprendi coisas novas, onde técnicos mim ajudaram para essa nova aprendizagem.

3.3 Limpeza geral de hardware nos servidores

A Limpeza de hardware executada quando geralmente eram encontrados problemas com superaquecimento ou mal contato na memórias e placas off-board, era feita a retirada da poeira e o uso de substâncias específicas para a limpeza de hardware. Era feito essa limpeza por causa nos funcionamentos da maquinas, era feito a limpeza com equipamentos corretos para fazer tal operação. Onde mim aprendizagem leva a testa todos meus conhecimentos, que eu adquiri na matéria de MMC. Depois passado esses conhecimentos para pratica.

Depois passado esses conhecimentos para pratica auxiliado o aluno na materia onde era o professor (a) quoria ajuda.

3.4 Auxílio técnico a professores e servidores

O auxílio era prestado em alguns casos onde o usuário não tinha os conhecimentos básicos para utilizar algumas funções do computador ou quando havia algum problema relacionado ao uso da internet, auxiliado os professores nos laboratórios. Esse auxílio era feito a maioria da vez, pois o professor (a), pedir ajudar, pois as salas de aulas tinham muito aluno, onde eu auxiliava o professor (a) nas matérias técnicas nos laboratórios. Onde mim aprendizagem leva a testa todos meus conhecimentos, que eu adquiri na matéria de ITI. Depois passado esses conhecimentos para pratica auxiliado o aluno na mateira onde era o professor (a) queria ajuda.

3.5 Manutenção corretiva e preventiva dos laboratórios

A manutenção era realizada quando havia computadores apresentando erros, os mesmos eram corrigidos à fim de manter todos em condições adequadas de uso. As manutenções eram feitas pois as maquinhas não ligavam ou erro na memória e tinha outros problemas, onde tinha que fazer a manutenção para corrigir todos os problemas nas maquinhas. Onde mim aprendizagem levo a testa todos meus conhecimentos, que eu adquiri na matéria de MMC. Depois passado esses conhecimentos para pratica.

3.6 Instalação de programas requisitados pelos servidores

Alguns programas não podem ser baixados e instalados dentro da rede interna da instituição, assim nossa assistência era requisitada nesses casos, já que para boa parte desses programas contávamos com ferramentas específicas. Era feitas essas instalações pois os técnico-administrativos ou professores, pedir para instala, pedido pelo Help Desck, onde depois que você pedido pela fermenta era feito a instalação como instalação de impressoras, programas etc. Onde mim aprendizagem levo a testa todos meus conhecimentos, que eu adquiri em todas as matérias técnicas. Depois passado esses conhecimentos para pratica.

Com essas as experiências obtidas no estágio, algumas considerações podem ser feitas:

- Pontos positivos: Vivenciar pela primeira vez como as relações interpessoais em um ambiente de trabalho; entender como funciona a relação entre os vários setores da instituição e a função de cada um deles; melhorar a divisão do tempo.

- Pontos negativos: Redução do tempo disponível para lazer e para os estudos.

Depois de todo o estágio alguns resultados pessoais foram obtidos, dentre eles estão:

- Desenvolvimento de habilidades na manutenção de hardware e de software, uso de ferramentas sem conhecimento prévio e execução de tarefas nunca antes aprendidas; sobre as dificuldades, não é possível dizer bem ao certo, já que boa parte das atividades a serem executadas era acompanhada de outro estagiário que já tinha mais experiência.

4 CONCLUSÃO

O estágio realizado no IF Sertão Pernambucano Campus Salgueiro atendeu minhas expectativas no que diz respeito à diversidade de procedimentos que o campo oferece. No decorrer desse período de estágio foram vivenciados alguns desafios que contribuíram para a minha formação acadêmica. No entanto, entendo que os desafios que me foram postos tiveram fundamental contribuição para a consolidação do meu conhecimento, permitindo assim a análise sobre diferentes situações e a melhor maneira de conduzi-las. O técnico em tecnologia da informação Wiharley Moisés Santos Alves que me supervisionou teve fundamental importância no meu aprendizado, porque ao mesmo tempo em que me dava autonomia para resolver problemas e tomar decisões, se colocava a disposição para auxiliar nas dificuldades.

Com todas as experiências obtidas no estágio, algumas considerações podem ser feitas:

- Pontos positivos: Vivenciar pela primeira vez como as relações interpessoais em um ambiente de trabalho; entender como funciona a relação entre os vários setores da instituição e a função de cada um deles; melhorar a divisão do tempo.

- Pontos negativos: Redução do tempo disponível para lazer e para os estudos.

Depois de todo o estágio alguns resultados pessoais foram obtidos, dentre eles estão:

- Desenvolvimento de habilidades na manutenção de hardware e de software, uso de ferramentas sem conhecimento prévio e execução de tarefas nunca antes executadas; sobre as dificuldades, não é possível dizer bem ao certo, já que boa parte das atividades a serem executadas era acompanhada de outro estagiário que já tinham mais experiência.