



**INSTITUTO FEDERAL**

Sertão Pernambucano

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO  
PERNAMBUCANO**

**CAMPUS SALGUEIRO**

**COORDENAÇÃO DO CURSO DE INFORMÁTICA  
CURSO TÉCNICO MÉDIO INTEGRADO EM INFORMÁTICA**

**EDILANE CRISTINA DOS SANTOS RIBEIRO**

**RELATÓRIO DE ESTÁGIO**

**SALGUEIRO**

**2017**

---

**EDILANE CRISTINA DOS SANTOS RIBEIRO**

## **RELATÓRIO DE ESTÁGIO**

Relatório de Estágio Supervisionado apresentado ao curso Técnico Médio Integrado em informática do IF Sertão PE – Campus Salgueiro, como requisito parcial para obtenção do título de técnico .  
Orientador (a): Augusto Coimbra Costa Pinto.

Supervisor: Wiharley Moisés Santos Alves.

Período: 07 de março a 28 de abril de 2017.

**SALGUEIRO**

**2017**

---

---

EDILANE CRISTINA DOS SANTOS RIBEIRO

RELATÓRIO DE ESTÁGIO

Relatório de Estágio Supervisionado  
apresentado ao curso Técnico Médio  
integrado em informática do IF Sertão PE  
– Campus Salgueiro, como requisito  
parcial para obtenção do título de técnico .

Aprovado em: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_.

BANCA EXAMINADORA

---

Prof. Augusto Coimbra Costa Pinto  
IF Sertão PE – Campus Salgueiro

**SALGUEIRO**

**2017**

---

---

## **AGRADECIMENTOS**

Ao Prof. Augusto Coimbra, pela excelente orientação e pelas valiosas colaborações e sugestões.

Aos colegas da turma, pelas reflexões, críticas e sugestões recebidas.

Aos técnicos de tecnologia da informação Wiharley Moisés e Antonio Honorato pela paciência e pelos conhecimentos que os mesmos me passaram.

---

---

## SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	4
2	IDENTIFICAÇÃO DO CAMPO DE ESTÁGIO	5
3	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	6
3.1	ATIVIDADES	6
3.1.1	FORMATAÇÃO DE COMPUTADORES	6
3.1.2	AUXÍLIO TÉCNICO A PROFESSORES E SERVIDORES	6
3.1.3	MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES DO LABORATÓRIO	6
3.1.4	LIMPEZA DE HARDWARE	6
3.1.5	AUXÍLIO AOS PROFESSORES EM SALA DE AULA	7
4	CONCLUSÕES	7

## 1 INTRODUÇÃO

O estagio foi realizado no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do sertão pernambucano campus Salgueiro, no Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI) que é o setor responsável pela manutenção dos computadores de técnico-administrativos, da rede interna, manutenção de computadores e da rede dos laboratórios. O estagio foi realizado no período de 07 de março a 28 de março de 2017, com carga horária de 200 horas. O referido estágio teve como objetivos aumentar os conhecimentos na área através de tarefas realizadas como manutenção de computadores e de redes, além de suporte ao usuário. O desenvolvimento das atividades foi crucial, pois possibilitou que conhecimentos esquecidos fossem lembrados e que novos conhecimentos pudessem ser agregados. Durante o estágio foram utilizados conteúdos que no decorrer dos quatro anos foram vistos, a maior parte das atividades eram ligadas a manutenção de computadores que foi uma disciplina vista no primeiro ano do curso, outra disciplina muito utilizada foi redes uma disciplina vista no terceiro ano do curso. Com o estagio foi possível vivenciar situações muito importantes para a vida profissional como a experiência do ambiente de trabalho, resoluções de problemas, cumprimento de prazos e horários. Os técnicos de tecnologia da informação foram muito importantes, pois ajudaram muito na resolução das tarefas, estavam sempre dispostos a ajudar e tirar dúvidas e dando autonomia e conhecimento para realizar qualquer tarefa.

Além de Salgueiro, o *campus* beneficia outros seis municípios da sua microrregião: Cedro, Mirandiba, Parnamirim, São José do Belmonte, Serrita e Verdejante.

### **3 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**

As atividades realizadas estarão descritas logo abaixo:

- Formatação de computadores;
- Auxílio técnico a professores e servidores;
- Manutenção dos computadores do laboratório;
- Limpeza de hardware;
- Auxílio aos professores em sala de aula.

#### **3.1 ATIVIDADES**

##### **3.1.1 Formatação de computadores**

As formatações dos computadores eram feitas quando o problema não podia ser resolvido com as ferramentas de recuperação disponível pelo próprio sistema operacional.

##### **3.1.2 Auxílio técnico a professores e servidores**

O auxílio técnico era prestado a usuários que não tinha conhecimento na área para resolver alguns problemas em seus computadores, problemas como instalação de algum aplicativo, instalação de impressora no computador, problemas com o sistema operacional, dentre outros problemas.

##### **3.1.3 Manutenção dos computadores do laboratório**

A manutenção no laboratório era feita com frequência, fosse pela necessidade de formatar, fazer reparação, alterar configurações ou pela falta de algum equipamento, como um mouse por exemplo.

##### **3.1.4 Limpeza de hardware**

A limpeza era feita quando havia problemas como superaquecimento e mau funcionamento, onde era feita a limpeza e utilizados produtos específicos para garantir a eficácia da limpeza.

### **3.1.5 Auxílio aos professores em sala de aula**

Auxílio aos professores de informática na aplicação de atividades e durante as aulas poder dar auxílio ao professor para atender as dúvidas dos alunos, possibilitando que todos os alunos pudessem ser acompanhados na realização de suas atividades.

## **4 CONCLUSÃO**

O estágio foi de grande importância para minha formação, fazendo com que os conhecimentos adquiridos em sala de aula fossem utilizados para desenvolver as atividades do estágio, além de relembrar e adquirir novos conhecimentos. No decorrer do estágio desafios foram encontrados e esses desafios foram muito importantes para minha formação profissional, pois assim será possível ter noções do que enfrentar no mercado de trabalho e saber como resolver determinados problemas.

Os pontos positivos foram o aprendizado, poder vivenciar em um ambiente de trabalho, conseguir superar desafios encontrados ao longo do caminho e poder uma experiência tão importante no currículo.

Os pontos negativos foram a redução do tempo para outras tarefas como o lazer e os estudos.

Durante o estágio foi possível desenvolver habilidades com manutenção de software e hardware, ter contato com novas ferramentas. Não tive muitas dificuldades durante o estágio, mas sempre que tive alguma dúvida poderia consultar os técnicos para que eles pudessem me ajudar.



**REFERÊNCIAS**

IFSERTÃO-PE, Disponível em:< <http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/sal-o-campus>>  
acesso em 15 de abril 2017.