



**INSTITUTO FEDERAL**  
Sertão Pernambucano

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO  
PERNAMBUCANO  
COORDENAÇÃO DO CURSO DE SISTEMAS PARA INTERNET  
SISTEMAS PARA INTERNET**

**MARCOS ANTONIO FERREIRA FIRMINO**

**AVALIAÇÃO DE SISTEMA WEB DE SUPORTE À PERIÓDICO  
CIENTÍFICO**

**SALGUEIRO**

**2022**

**MARCOS ANTONIO FERREIRA FIRMINO**

**AVALIAÇÃO DE SISTEMA WEB DE SUPORTE À PERIÓDICO CIENTÍFICO**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à Coordenação do curso de Sistemas para Internet do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano, campus Salgueiro, como requisito parcial à obtenção do título de tecnólogo em Sistemas para Internet.

Orientador(a): Dr. Francisco Kelsen de Oliveira

SALGUEIRO

2022

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

---

F525 Firmino, Marcos Antonio Ferreira.

Avaliação de sistema web de suporte à periódico científico / Marcos Antonio Ferreira Firmino. - Salgueiro, 2022.  
25 f. : il.

Trabalho de Conclusão de Curso (Sistemas para Internet) -Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano, Campus Salgueiro, 2022.  
Orientação: Prof. Dr. Francisco Kelsen de Oliveira.

1. Software - Avaliação. 2. Periódico científico. 3. Experiência do usuário. 4. Avaliação de software. I. Título.

CDD 005.10685

---

**MARCOS ANTONIO FERREIRA FIRMINO**

**AVALIAÇÃO DE SISTEMA WEB DE SUPORTE À PERIÓDICO CIENTÍFICO**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à Coordenação do curso de Tecnologia em Sistemas para Internet do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano, campus Salgueiro, como requisito parcial à obtenção do título de Tecnólogo em Sistemas para Internet.

Aprovado em: 04/03/2022.

**BANCA EXAMINADORA**

---

Prof. Dr. Francisco Kelsen de Oliveira (IFSertãoPE – Campus Salgueiro)  
Orientador(a) e Presidente da banca

---

Prof. Esp. Francisco Junio da Silva Fernandes (IFSertãoPE – Campus Salgueiro)  
Membro interno

---

Prof. Ms. Leão João Dehon Costa (Uninassau)  
Membro externo

**SALGUEIRO**

**2022**

A Deus e aos meus pais, Maria do Socorro Ferreira Firmino e Antonio Firmino Neto, as duas peças chaves que mesmo em memória, me tornaram o homem que sou hoje e me ajudaram em vida a chegar até aqui.

## **AGRADECIMENTOS**

A Deus pelo dom da vida e saúde. Aos meus falecidos pais que hoje repousam mas nunca deixaram de estar ao meu lado. Ao Dr. e amigo Francisco Kelsen de Oliveira, pela excelente orientação. Aos professores participantes da banca examinadora Francisco Fernandes e Leão Costa pelo tempo, pelas valiosas colaborações e sugestões. Aos colegas da turma, pelas reflexões, críticas e sugestões recebidas.

“Preste atenção ao que os usuários fazem, não  
ao que eles dizem. “

**Jakob Nielsen**

## RESUMO

Este artigo avaliou as experiências dos usuários com o portal de periódicos do Open Journal System (OJS). As principais tarefas de submissões de artigos científicos foram realizadas por usuários no sistema mencionado, que hospeda as revistas científicas institucionais. A pesquisa contou com alunos do curso superior de Tecnologia em Sistema para Internet do IFSertãoPE. Assim, buscou-se compreender como os usuários interagem com o sistema, bem como foram evidenciadas as dificuldades encontradas pelos usuários com vistas à proposição de melhorias. Os resultados obtidos evidenciaram as facilidades dos usuários em tarefas relacionadas a experiências anteriores de submissões de artigos científicos ou de funcionalidades de outros softwares, bem como as barreiras que perpassam desde as tarefas básicas até aquelas provenientes de tarefas específicas da carreira acadêmica. Logo, sugestões de melhorias seguiram em proposições de alterações de ícones do sistema, posições de alinhamentos entre símbolos, ícones e botões ou mesmo de correções de inconsistências detectadas durante o experimento.

**Palavras-chave:** Periódico científico; Experiência do usuário; Avaliação de software.



## **ABSTRACT**

This article evaluated users' experiences with the Open Journal System (OJS) journal portal. The main tasks of submissions of scientific articles were carried out by users in the mentioned system, which hosts institutional scientific journals. The research included students from the Higher Education Of Internet System Technology of IFSertãoPE. Thus, we sought to understand how users interact with the system, as well as the difficulties encountered by users in order to propose improvements. The results showed the ease of users in tasks related to previous experiences of submissions of scientific articles or functionalities of other software, as well as the barriers that permeate from basic tasks to those arising from specific tasks of the academic career. Soon, suggestions for improvements followed in propositions of system icon changes, alignment positions between symbols, icons and buttons, or even corrections of inconsistencies detected during the experiment.

**Keywords:** Scientific journal; User experience; Software evaluation.

## LISTA DE ILUSTRAÇÕES

### QUADROS

QUADRO 1: TAREFAS SUBMETIDAS AOS USUÁRIOS	17
---	----

### GRÁFICOS

GRÁFICO 1: MÉDIA DE TENTATIVAS POR TAREFAS	22
GRÁFICO 2: MÉDIA DE TENTATIVAS POR ALUNOS	23
GRÁFICO 3: MÉDIA DE TENTATIVAS POR ALUNOS	24

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO</b>	<b>13</b>
<b>2 REFERENCIAL TEÓRICO</b>	<b>14</b>
<b>3 METODOLOGIA</b>	<b>15</b>
<b>4.1 RESULTADOS E DISCUSSÕES</b>	<b>18</b>
<b>5 CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	<b>24</b>
<b>REFERÊNCIAS</b>	<b>26</b>

## 1 INTRODUÇÃO

Os periódicos científicos são as principais formas de divulgação dos resultados das pesquisas na comunidade científica. Com o advento da internet, as revistas foram disponibilizadas de forma on-line com acesso a partir de todo e qualquer lugar, horário ou dispositivo. Os sistemas web hoje responsáveis por tais funções de gerenciamento de periódicos vão além da gestão das submissões, editorações e publicações dos artigos científicos, pois disponibilizam dados de acessos, leituras, downloads, compartilhamentos e citações, inclusive com detalhes acerca do local de acesso e possibilidades de customização ao usuário para reunirem suas bibliotecas pessoais de artigos científicos.

Há exemplos livres e proprietários de sistemas de gestão de periódicos científicos. Nesse contexto, o Open Journal System (OJS) é um dos exemplos mais utilizados pelas editoras. O OJS é desenvolvido pelo Public Knowledge Project (PKP) e auxilia o processo editorial desde a submissão até sua publicação e indexação de cada artigo. O sub-sistema de indexação do OJS permite a criação de um índice de pesquisa refinado e o seu contexto é disponibilizado para consulta (OJS, 2006).

Esses sistemas evoluíram suas funções no decorrer dos últimos anos, conforme as necessidades dos periódicos de ir além das publicações, mas também garantir visibilidade dos artigos publicados, muitas vezes, medindo o alcance e abrangência do artigo em números registrados pelo próprio sistema ou mesmo com auxílio de bases de indexação de artigos e periódicos científicos.

Este trabalho, portanto, avaliou as experiências dos usuários com o portal de periódicos do Open Journal System (OJS). Assim, buscou conhecer as dificuldades, facilidades e nível de praticidade durante o uso da plataforma e com tarefas propostas por parte dos usuários. Isso possibilitou potencializar os pontos fortes, bem como melhorar os pontos fracos identificados nesta pesquisa. Assim, tornou-se possível na metodologia descrita, a coleta de dados. Fazendo assim que a metodologia fosse a organização de tabelas e gráficos para posteriormente avaliar

todas as informações e possivelmente passar para entrevistas e avaliações que envolviam a plataforma. Portanto, tornou-se possível entender quais carências a plataforma contém, pequenos erros que podem ser desagradáveis ao uso e outros fatores apresentados no decorrer deste artigo.

Logo, este artigo se divide em seis tópicos, tais como: introdução, referencial teórico, metodologia, resultado e discussões.

## **2 REFERENCIAL TEÓRICO**

Os periódicos acesso aberto tem como missão principal de seu conselho editorial, a união da equipe de publicação, editores, bibliotecários, normalizadores, editores de texto e demais para seguirem seu objetivo principal de disseminação gratuita do conteúdo textual (DAMASIO, 2008). Partindo deste ponto, assinaturas de periódicos continham limitações no compartilhamento de informações limitando os pesquisadores. IBRAGIMOVA (2021) reforça que os repositórios digitais, que passam a oferecer um novo conceito de divulgação científica de acesso aberto, contrapondo-se ao modelo de acesso ao conteúdo por assinatura, que se mostrava ineficiente para um contexto socioeconômico pautado no “conhecimento”, pois limitava o acesso ao conteúdo das publicações e estancava a comunicação científica.

Desse modo, Dias, Junior e Silva (2021) defendem que a utilização de sistemas automatizados voltados para a gerência de periódicos científicos eletrônicos é uma tendência que temos observado. Considerando a área da Ciência da Informação, constatamos que muitos dos periódicos mais significativos da área já adotaram esse tipo de sistema e que outros estão considerando essa alternativa. Com um sistema de gerenciamento dos trabalhos científicos, constitui de forma fácil e prática para pesquisadores e usuários.

Diante disso, os repositórios de acesso aberto que se encontram online, compartilham informações para os pesquisadores. A facilidade trazida e a disponibilidade dos recursos da Internet justificam a necessidade em implantar

sistemas de software que possibilitem o gerenciamento, disseminação e busca das informações de forma a preservar os direitos dos autores e prover liberdade aos utilizadores (SAYÃO et al., 2009).

Contudo, é preciso utilizar ferramentas tecnológicas que possam auxiliar com todas as funcionalidades necessárias para a disseminação desses conteúdos. No entanto, a utilização correta de uma tecnologia permite que tarefas sejam realizadas de forma mais rápida, com redução de custos e com a satisfação das pessoas envolvidas no processo. Mantendo assim sempre um alto nível de satisfação dos usuários com avaliações e medições de níveis de satisfação. Uma maneira de tirar melhor proveito de uma tecnologia é avaliar como a mesma afeta os seus usuários, buscando entender se a mesma foi aceita pelos grupos que a utilizam (DIAS et al., 2011).

Os periódicos representam um sistema de informação digital, e como tal, devem proporcionar ao pesquisador uma experiência mais eficiente, eficaz, satisfatória em sua navegação. São a base, a estrutura oculta de uma página na internet e requerem monitoramento contínuo para detectar fragilidades operacionais. Observar os pontos fortes e fracos do sistema, pois se o mesmo não apresentar uma interface atrativa e de fácil entendimento, provavelmente será ignorado ou subutilizado mais (LIMA, 2009).

Assim, reforçando a pesquisa realizada pelos Indicadores FAPESP de Ciência, Tecnologia e Inovação mostrou que o Brasil lidera a produção de artigos científicos em relação aos principais países da América Latina, tendo publicado mais de 94.622 artigos. Por mais que os números sejam agradáveis, pode-se notar que publicações relacionadas a área relacionada aos periódicos online, permanecem com uma certa carência, fazendo assim que precise-se de mais publicações relacionadas a essa área.

### **3 METODOLOGIA**

O propósito desta pesquisa define-se em quantitativa e qualitativa, pois buscou avaliar a experiência dos usuários enquanto alunos do curso Superior de Tecnologia em Sistema para Internet do Instituto Federal de Educação, Ciência e

Tecnologia do Sertão Pernambucano (IFSertãoPE) durante o uso do periódico científico institucional, a saber: Revista Semiárido De Visu. Deste modo pode-se destacar que essa pesquisa é considerada exploratória pois têm como objetivo proporcionar maior familiaridade com o problema, com vistas a tomá-lo mais explícito ou a constituir hipóteses. Seu planejamento é, portanto, bastante flexível, de modo que possibilite a consideração dos mais variados aspectos relativos ao fato estudado (DAMY, 2015; MATOS 2021; ).

Contudo, os fundamentos da pesquisa são descritos em analisar as experiências dos discentes enquanto a utilização do referido periódico com atividades comuns que englobam as revistas online. Assim, buscou-se entender como eles utilizam, navegam na revista e buscando encontrar possíveis dificuldades de como usam o periódico. Assim, foram propostas ao experimento doze (12) tarefas sugeridas a eles na plataforma descritas no Quadro 1, continuando a pesquisa de Matos 2021, onde tratou sobre a Análise com assistentes virtuais inteligentes: Um estudo de caso com o Google Assistente.

Quadro 1: Tarefas submetidas aos usuários.

<b>ID</b>	<b>Título</b>	<b>Objetivo</b>
<b>T1</b>	Acesse o periódico Semiárido De Visu e procure as publicações realizadas sobre a temática descrita a seguir “recursos educacionais abertos”	Analisar se o usuário consegue encontrar através dos recursos dispostos no periódicos.
<b>T2</b>	Visualize o resumo do artigo intitulado “Formação profissional em recursos educacionais abertos”.	Entender se o usuário alcança o objetivo de forma clara e objetiva após a realização da T1.
<b>T3</b>	Salve o arquivo em formato PDF do artigo intitulado “Formação profissional em recursos educacionais abertos”.	Verificar se o usuário consegue, a partir das atividades T1, T2 e T3, encontrar e baixar um trabalho publicado.
<b>T4</b>	Apresente a citação do artigo encontrado na T2 no formato "ABNT".	Observar se o usuário consegue encontrar as formas de citação disponíveis na plataforma, através das atividades anteriores.

<b>T5</b>	Altera a visualização do sistema para o idioma Espanhol.	Compreender se o usuário atinge o objetivo de utilizar o recurso proposto em qualquer ou na página que está.
<b>T6</b>	Acesse a página que contém todas as publicações do referido periódico.	Entender se o usuário utilizar o atalho da revista que se encontra no menu do periódico.
<b>T7</b>	Acesse a edição atual do periódico.	Compreender se o usuário consegue acessar a versão atual da revista diretamente pelo atalho do menu.
<b>T8</b>	Identifique as quantidades mínima e máxima de páginas e características de formatações de um artigo a ser submetido nas diretrizes aos autores.	Observar se o usuário já consegue encontrar as informações na página das diretrizes.
<b>T9</b>	Registre-se na revista.	Entender se o usuário consegue realizar o cadastro no periódico.
<b>T10</b>	Identifique o modelo de template de artigo da revista.	Verificar se o usuário obtém a habilidade de encontrar o template da revista.
<b>T11</b>	Submeta um artigo completo na seção “Ciências Humanas - Artigos” com título, “Teste”.	Compreender se o usuário consegue submeter um trabalho.
<b>T12</b>	Registre-se em outras revistas com o seu perfil.	Verificar se o usuário consegue identificar em seu perfil essa opção de registro.

Fonte: Pesquisa direta.

Esta pesquisa contou com 10 alunos do curso Superior de tecnologia em Sistemas para Internet. Todos os discentes foram escolhidos de forma aleatória em três grupos de alunos do 2º (segundo), 5º (quinto) e 6º (sexto) período. Assim, os participantes responderam aos questionários de levantamento de dados prévios da área e realizaram as tarefas propostas no quadro 1.

Todos os participantes foram previamente orientados sobre o funcionamento da pesquisa e receberam o guia de orientações para configuração de seus dispositivos para o acesso ao periódico.



As coletas de dados foram realizadas totalmente remotas através da plataforma Google Meet. Os participantes realizaram as tarefas propostas com compartilhamento de suas telas, a fim de registrar em vídeo e, conseqüentemente, favorecer as análises dos dados da pesquisa.

O primeiro continha o intuito de uma sondagem inicial para que os participantes pudessem informar alguns dados sobre a entrevista como também se estavam de acordo com a realização da mesma. Já o segundo era enviado após a realização de cada entrevista, onde continha o intuito de uma avaliação de cada tarefa efetuada no qual eles classificaram em uma escala de: Muito Fácil, Fácil, Neutro, Difícil e Muito Difícil.

Todas as informações foram coletadas e organizadas em planilhas, onde foram gerados gráficos e tabelas. Assim, para as análises dos dados, organizou-se em: Tarefas Realizadas(1) e não realizadas(0), em que buscou-se analisar se o eles conseguiram realizar a tarefa atribuindo um (1) para tarefa concluída e zero (0) para caso não tivesse concluído. Tempo de execução (TE's), mediu-se o tempo de cada tarefa realizada ou não pelo aluno, fazendo assim que pudesse identificar quais tiveram dificuldades e suas tentativas para tentar realizá-la. Número de Tentativas (NT), analisou quantas tentativas o usuário precisou para concluir a tarefa ou simplesmente tentou e não obteve êxito. Logo, os resultados desta pesquisa estão disponíveis na seção seguinte.

#### **4.1 RESULTADOS E DISCUSSÕES**

Os resultados demonstraram que a pesquisa contou com 20% de alunos do quinto semestre, 30% do sexto semestre e 40% do segundo semestre. Através de análises dos dados organizados na planilha, notou-se que na primeira tarefa 1 (T1) denominada como: "Acesse o periódico Semiárido De Visu e procure as publicações realizadas sobre a temática descrita a seguir "recursos educacionais abertos". Assim, observou-se que foi concluída por 90% dos alunos. O êxito se deu dessa quantidade, quando eles conseguiram encontrar a opção de busca no site, fazendo assim que não demandasse muito tempo na busca manual em todas as versões do

periódico. Contudo, ainda assim demandaram um tempo médio de 35 segundos. A média de tentativas em 2,5, ou seja, alguns optaram pelo método manual de buscas em cada versão da revista, fazendo assim que levassem mais tempo e conseqüentemente a falha na realização.

Na segunda tarefa (T2) não se difere muito da T1, pois a maioria dos usuários que conseguiram realizar a anterior, obtiveram êxito nessa. A T2, se intitula como: “Visualize o resumo do artigo intitulado “Formação profissional em recursos educacionais abertos”. Nessa tarefa, o aluno precisava acessar o resumo do artigo encontrado, fazendo assim que pudesse medir a atenção do mesmo ao realizar a tarefa. Contudo, 90% dos alunos conseguiram realizar. Os 10% foram os que não conseguiram realizar a T1, fazendo assim com que fosse inviável a realização da T2. Em relação a T1 o tempo médio caiu para 24,5 segundos, visto que com a busca realizada anteriormente, a concretização seria evidente a essa baixa. Da mesma forma, a média do número de tentativas manteve-se relativamente baixo com apenas uma média de 1 tentativa.

Para realização da T3 no qual foi solicitado que o entrevistado: “Salvasse o arquivo em formato PDF do artigo intitulado “Formação profissional em recursos educacionais abertos”. Observou-se que 80% deles conseguiram salvar o arquivo. Os 20% que não conseguiram, alegaram não encontrar a opção ou voltaram para a página inicial e com isso se “perderam” na plataforma. O tempo médio para realização dessa tarefa se deu em 27,5 segundos e uma média de tentativas de apenas 1.

Posteriormente, a próxima tarefa denominada como T4 detalhou que eles: “Apresente a citação do artigo encontrado na T2 no formato "ABNT". Nesta atividade apenas 50% dos entrevistados conseguiram concluir com um tempo médio de 10 segundos e uma média de 1 tentativa. Dados relativamente baixos comparados ao nível da questão, porém eles se dão devido ao alto índice de não concluintes das tarefas anteriores como também, alguns deles tentavam buscar nas referências do artigo e não apresentar a própria citação que a revista disponibiliza para aquele trabalho e com isso realizavam várias tentativas sem sucesso, levando assim a desistência.

Buscando entender como o entrevistado poderia encontrar elementos na

mesma página sem a necessidade de navegar entre outras, foi proposta a tarefa 5 (T5), onde o entrevistado deveria: "Alterar a visualização do sistema para o idioma Espanhol." Com isso, 100% deles conseguiram concluir. O tempo médio constou em 12 segundos e uma média de de tentativas de 1. Nota-se que o tempo médio foi relativamente alto, pois boa parte ainda permanecia na premissa de voltarem a página inicial e assim realizarem a tarefa, deixando de lado a opção que continha na mesma página onde se encontravam da tarefa anterior.

Como no intuito da tarefa anterior (T5), buscou averiguar se o entrevistado conseguiria encontrar as publicações onde ele teve contato durante todas as realizações das tarefas anteriores. A tarefa 6 (T6) solicitava que ele deveria: "Acesse a página que contém todas as publicações do referido periódico." Ela conteve apenas 60% de conclusão, um tempo médio de 25 segundos e uma média de 2 tentativas. Diante disso mostra-se que os entrevistados ainda não memorizavam as opções que os mesmos navegavam entre as tarefas, pois com o índice de conclusão baixo, observa-se que boa parte não conseguia memorizar o menu com a opção para realizar a T6. Nota-se que as médias de tentativas e tempo expressam um número relativamente alto, pois os mesmos tentavam várias vezes e com isso desistiram.

A tarefa 7 (T7) solicitava que o discente tentasse: "Acesse a edição atual do periódico." Seu percentual ficou em 90% de conclusão, um tempo médio de 21 segundos e um número de tentativas de apenas 1. Até então essa tarefa apresentou um grau de dificuldade para alguns, pois os mesmos voltavam rapidamente a página inicial para realizar essa tarefa. Contudo, os que conseguiram concluir a T6 já estavam dentro da opção com todos os periódicos, facilitando a realização desta tarefa.

Buscando entender se o entrevistado estava compreendendo e contendo um fácil aprendizado com o periódico, a tarefa 8 (T8) conteve a proposta de: "Identifique as quantidades mínima e máxima de páginas e características de formatações de um artigo a ser submetido nas diretrizes aos autores." A T8 conteve uma média bastante baixa de conclusão, com apenas 20%, um tempo médio de 110 segundos e uma média de tentativas condicionada a 3. Esses baixos níveis de conclusão se dão à dificuldade que todos experimentaram para resolver a proposta da tarefa, onde os

mesmos buscavam entre páginas, versões da revista e afins. Com vários esforços muitos chegaram a desistências nas primeiras tentativas outros chegaram a navegar entre a página correta, mas como para concluir essa tarefa requisitava de um pouco de atenção e leitura, chegavam a abandonar por cansaço em tentativas falhas.

A próxima tarefa (T9) se destinava que os entrevistados realizassem a seguinte sugestão: “Registre-se na revista.” Com ela obteve uma conclusão de 70%, um tempo médio em 139,5 segundos e um uma média de tentativas a 2,5. Observa-se que o tempo é consideravelmente longo, pois nessa tarefa boa parte deles sentiam dificuldades em concluir o formulário para cadastro. Ele apresentava campos que eram obrigatórios, porém não estavam explícitos, fazendo assim com que eles continuassem e ao realizarem o “click” em cadastrar. As opções os impedia de continuar alegando não preenchimento. Contudo, notou-se que eles passavam boa parte do tempo tentando criar o nome de usuário, pois esse campo dificultava com as opções dos caracteres e letras maiúsculas e minúsculas, como essa informação não se apresentava de início, eles sentiam dificuldade ao tentarem o cadastro.

Assim, na seguinte tarefa (T10), o entrevistado deveria: “Identifique o modelo de template de artigo da revista.” O intuito era que ele pudesse identificar o modelo apenas navegando de sua tela de cadastro para as demais. Notou-se que muitos após o cadastro, alguns não conseguiam sair da tela do seu perfil no periódico, dificultando assim que não encontrassem o template. Resultando deste modo a um tempo médio de 72,5 segundos e uma média de tentativas de 2.

Testando uma das funções mais utilizadas por escritores e usuários de um periódico, foi proposto a tarefa onze (T11) na qual sua orientação se destinava a: “Submeta um artigo completo na seção “Ciências Humanas - Artigos” com título, “Teste”.” Nessa tarefa 70% dos entrevistados conseguiram êxito, com um tempo médio de 156 segundos e uma média de tentativas condicionado a 3. Esses dados, se deram devido a alguns que nunca tiveram contato com uma submissão de artigo, como também algumas dificuldades da plataforma no envio dos formulários.

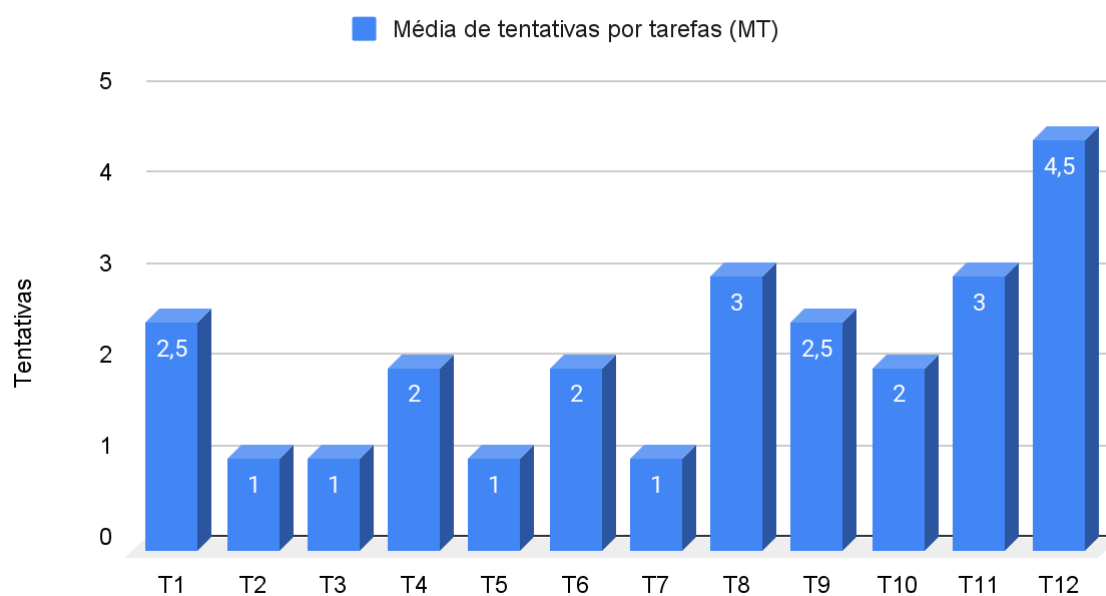
A tarefa (T12) propunha que o entrevistado: “Registre-se em outras revistas com o seu perfil”. Nela, nenhum discente conseguiu concluir. Seu tempo médio consta com 121,5 segundos e uma média de tentativas de 4,5. Percebeu-se

que todos eles tentaram de diversas formas realizarem esta tarefa, navegando entre páginas que não eram de seu perfil, permanecendo assim confusos em relação a plataforma, alguns se confundiam diante as quantidades de informações que eram lhe apresentados. Não conseguiam ir em uma linha de raciocínio para execução da tarefa resultando em um cansaço diante a tentativas falhas.

Outros dados importantes são a eficiência da realização das tarefas pelos discentes. As menores taxas de eficiência de conclusão foram as da T4, T8, T10 e T12 apresentadas no gráfico abaixo.

Gráfico 1: Média de tentativas por tarefas.

### Média de tentativas por tarefas (MT)

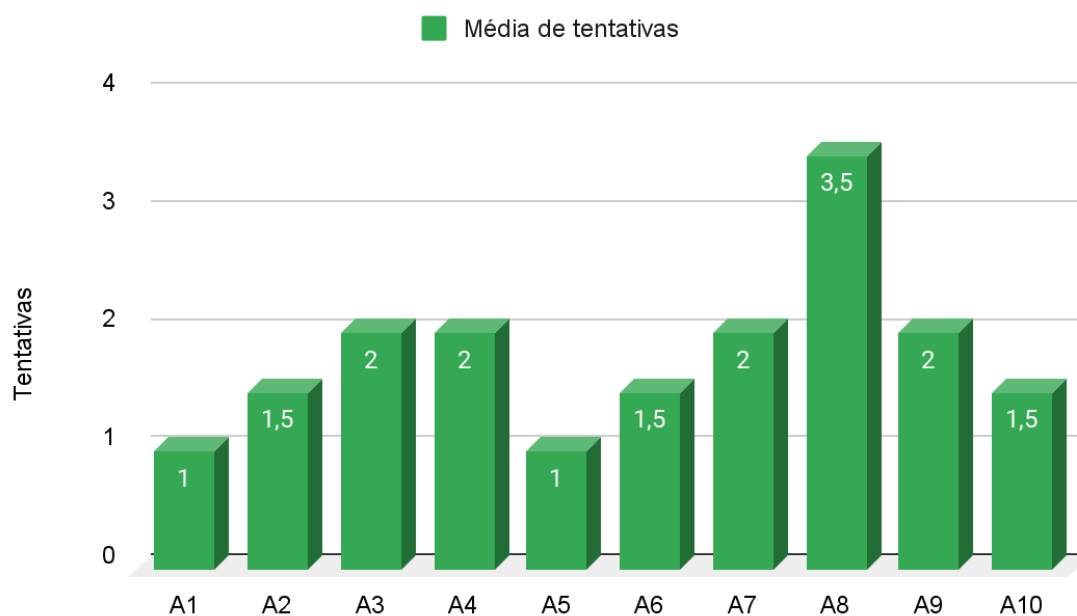


Fonte: Pesquisa direta

Desta forma, nota-se que pode haver uma certa preocupação para o periódico, visto que mesmo alguns entrevistados já terem contato com alguma revista eletrônica, apresentaram dificuldade para realização das tarefas, seja por problemas na plataforma ou por cansaço em tentativas frustrantes. Como apresentadas nos gráficos 2 e 3, onde tarefas relativamente não muito difíceis levaram um certo grau de dificuldade para a realização, levando também a uma alta demanda de tempo por parte dos entrevistados.

Gráfico 2: Média de tentativas por alunos.

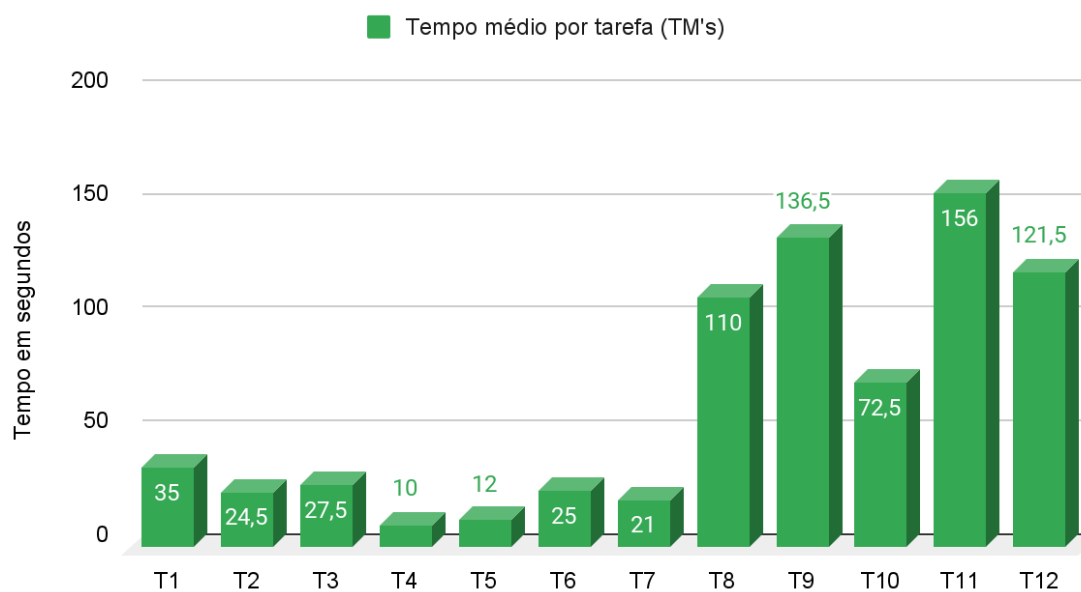
## Média de tentativas por alunos (MA)



Fonte: Pesquisa direta

Gráfico 3: Média de tentativas por alunos.

## Tempo médio por tarefa (TM's)



Fonte: Pesquisa direta.

Enquanto as demais atividades que não necessitavam de muito raciocínio para realizar a conclusão, tiverem eficiência acima de 50%, elas eram como realizar uma busca simples, acessar algo que já permanecia na página ou realizar uma tarefa explícita que poderia ser feita na mesma página da tarefa anterior. Portanto, conclui-se que boa parte delas poderiam obter uma taxa de conclusão maior, menor tempo de execução e menos tentativas através de formulação da plataforma, tornando mais intuitiva ao uso e com atalhos explícitos para quem a acessa.

## **5 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Essa pesquisa teve como propósito a avaliação dos usuários enquanto discentes do IFSertãoPE durante a utilização do periódico Revista Semiárido De Visu, visando entender como eles manuseiam ela de maneira fácil e positiva.

Ao finalizar a análise com todos os participantes, notou-se que mesmo o periódico possuindo uma interface agradável, organizada e de fácil uso, ainda permanece com pequenas carências enquanto a utilização por parte dos usuários. Visto que boa parte não conseguiram encontrar e realizar tarefas comumente fáceis, gerando em alguns casos um certo cansaço, pois alguns dos utilizadores alegavam que a tarefa proposta estava difícil e sua desistência era a saída para a não realização da mesma. Com a execução e avaliação deles, pôde-se notar que a plataforma apresenta difícil entendimento por parte de usuários leigos e intermediários, pois observou-se durante a entrevista que vários buscavam concluir tarefas que poderiam ser realizadas rapidamente se sua resposta estivesse mais explícita.

Assim, pode-se sugerir a pesquisas futuras uma análise mais profunda dos pesquisadores, com novas questões que possam buscar mais informações na plataforma, fazendo com que o usuário leve mais tempo e busque por mais conteúdo, para que a análise seja concreta e mais eficaz.

Contudo, os resultados obtidos podem ser utilizados para pesquisas futuras, fazendo com que sirvam como base no desenvolvimento de frameworks voltados a periódicos fundamentados na experiência dos usuários, com o intuito de sanar os

problemas apresentados. Bem como, essa pesquisa voltou-se apenas ao periódico que contém na sua utilização ao OJS, podendo assim ser expandida para revistas que utilizam outros softwares para editoração científica.



## REFERÊNCIAS

BRAGIMOVA, AUDRY ROSE MATTOS ÁVALOS. INDICADORES DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA DO REPOSITÓRIO DIGITAL ATTENA. 2021. Monografia - TCC, Recife, 2021. Disponível em: <<https://repositorio.ufpe.br/bitstream/123456789/41206/1/Audry%20Rose%20Mattos%20%c3%81valos%20Ibragimova.pdf>>. Acesso em: 7 nov. 2021.

DIAS, G. A.; JUNIOR, J. B. D.; SILVA, J. W. de M. OPEN JOURNAL SYSTEMS – OJS: migrando um periódico científico eletrônico para um sistema automatizado de gerência e publicação de periódicos científicos eletrônicos. Informação & Sociedade. Disponível em: <<https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/ies/article/view/826>>. Acesso em: 7 nov. 2021.

DAMASIO, Edilson. UTILIZAÇÃO DO SISTEMA SEER-SISTEMA ELETRÔNICO DE EDITORAÇÃO DE REVISTAS (OJS): o portal de periódicos da UEM. Disponível em: <<http://eprints.rclis.org/15418/>> . Acesso em: 28 out. 2021.

LIMA, SILVANA MARIA ARAÚJO. AVALIAÇÃO DO USO DO REPOSITÓRIO INSTITUCIONAL DA UNILAB PELOS DISCENTES DE GRADUAÇÃO. 2021.. Disponível em: <[https://repositorio.ufc.br/bitstream/riufc/59817/3/2021\\_dis\\_smalima.pdf](https://repositorio.ufc.br/bitstream/riufc/59817/3/2021_dis_smalima.pdf)>. Acesso em: 14 dez. 2021.

MATOS, Daiane Rose da Silva. OLIVEIRA, F. K. Análise com assistentes virtuais inteligentes: Um estudo de caso com o Google Assistente. Revista Novas Tecnologias na Educação, [S. l.], p. 1-8, 28 jul. 2021. Disponível em: <<https://seer.ufrgs.br/index.php/renote/article/view/118537>>. Acesso em: 12 jan. 2022.

MATOS, Daiane Rose da Silva. Análise com assistentes virtuais inteligentes: um estudo da experiência do usuário. Relei@ - Repositório Leituras Abertas | IFSERTÃOPE , [S. l.], p. 1-8, 28 jul. 2021. Disponível em: <<https://releia.ifsertao-pe.edu.br/jspui/handle/123456789/677>>. Acesso em: 12 jan. 2022.

OJS. Open Journal System. Disponível em: <[http:// https://pkp.sfu.ca/ojs/](http://https://pkp.sfu.ca/ojs/)>. Acesso em: 10 Jan. 2022.

SAYÃO, Luis; TOUTAIN, Lúdia Brandão; ROSA, Flavia Garcia; MARCONDES, Carlos Henrique. Implantação e gestão de repositórios institucionais: políticas, memória, livre acesso e preservação. 2009. Disponível em: <[https://repositorio.ufba.br/bitstream/ufba/473/3/implantacao\\_repositorio\\_web.pdf](https://repositorio.ufba.br/bitstream/ufba/473/3/implantacao_repositorio_web.pdf)>. Acesso em: 18 jan. 2022.

SERGIO AZEVEDO DAMY, Antonio. COMO CLASSIFICAR AS PESQUISAS?. COMO CLASSIFICAR AS PESQUISAS? Disponível em: <[https://www.academia.edu/8750775/COMO\\_CLASSIFICAR\\_AS\\_PESQUISAS\\_1\\_CO](https://www.academia.edu/8750775/COMO_CLASSIFICAR_AS_PESQUISAS_1_CO)>

MO\_CLASSIFICAR\_AS\_PESQUISAS\_COM\_BASE\_EM\_SEUS\_OBJETIVOS?from=cover\_page>. Acesso em: 22 dez. 2021.

TAÍDE DIAS, Guilherme; SILVA, Patrícia Maria da; JUNIOR, João Bosco Delfino; ALMEIDA, Josemir Ramos de. TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM): Avaliando a aceitação tecnológica do Open Journal Systems (OJS). Inf. & Soc.:Est, Disponível em:  
<[https://www.researchgate.net/profile/Guilherme-Dias-6/publication/292452623\\_Technology\\_acceptance\\_model\\_TAM\\_Evaluating\\_the\\_open\\_journal\\_systems\\_OJS/links/5b1edd57a6fdcc69745bf47e/Technology-acceptance-model-TAM-Evaluating-the-open-journal-systems-OJS.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Guilherme-Dias-6/publication/292452623_Technology_acceptance_model_TAM_Evaluating_the_open_journal_systems_OJS/links/5b1edd57a6fdcc69745bf47e/Technology-acceptance-model-TAM-Evaluating-the-open-journal-systems-OJS.pdf)> Acesso em: 5 nov. 2021.