



**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
DO SERTÃO PERNAMBUCANO
CURSO DE GESTÃO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

JEFFERSON MENEZES NUNES

**A IMPORTÂNCIA DO USO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI) NA
EDUCAÇÃO: UM DIAGNÓSTICO DO USO DA TI NAS ESCOLAS DA ZONA
URBANA DA CIDADE DE FLORESTA-PE**

FLORESTA

2017

JEFFERSON MENEZES NUNES

**A IMPORTÂNCIA DO USO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI) NA
EDUCAÇÃO: UM DIAGNÓSTICO DO USO DA TI NAS ESCOLAS DA ZONA
URBANA DA CIDADE DE FLORESTA-PE**

Monografia apresentada ao curso de Gestão de Tecnologia da Informação, do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano – *Campus Floresta*, como requisito parcial para obtenção do grau de Tecnólogo em Gestão de Tecnologia da Informação.

Orientador: Prof. MSc. Severino do Ramo de Paiva.

FLORESTA

2017

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

N972i Nunes, Jefferson Menezes

A importância do uso da tecnologia da informação (TI) na educação: um diagnóstico do uso da TI nas escolas da zona urbana da cidade de Floresta-PE. / Jefferson Menezes Nunes - Floresta, 2017.

61 f. il.

Orientador: Severino do Ramo de Paiva.
Trabalho de Conclusão de Curso – Tecnólogo em Gestão da Tecnologia da Informação Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano – Campus Floresta.

1. Tecnologia da informação. 2. Educação. 3. Qualidade de ensino
4. Informática na educação. 5. Qualidade de vida. 6. Ascensão social.

I. Paiva, Severino do Ramo de. II. Título.

CDD: 005.370

JEFFERSON MENEZES NUNES

**A IMPORTÂNCIA DO USO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI) NA
EDUCAÇÃO: UM DIAGNÓSTICO DO USO DA TI NAS ESCOLAS DA ZONA
URBANA DA CIDADE DE FLORESTA-PE**

Monografia apresentada ao curso de
Gestão de Tecnologia da Informação, do
Instituto Federal de Educação, Ciência e
Tecnologia do Sertão Pernambucano –
Campus Floresta, como requisito parcial
para obtenção do grau de Tecnólogo em
Gestão de Tecnologia da Informação.

Aprovada em: ___/___/_____.

BANCA EXAMINADORA



Prof. MSc. Severino do Ramo de Paiva – Orientador
IF Sertão PE – *Campus Floresta-PE*



Prof. Esp. Paulo Tiago Lima do Nascimento
IF Sertão PE – *Campus Floresta-PE*



Prof. MSc. Felipe Omena Marques
IF Sertão PE – *Campus Floresta-PE*

FLORESTA

2017

À Maria e Gilberto, meus pais, pelo apoio,
motivação e incentivo.

AGRADECIMENTOS

Agradeço primeiramente a Deus por ter me concedido sabedoria, força e foco para desenvolver esse trabalho e concluir minha graduação. Agradeço também a minha família, e em especial aos meus pais por todo incentivo e apoio incondicional durante minha trajetória acadêmica, aos meus irmãos Emerson, Claudiana, Rita e Maisa. Sou imensamente grato aos meus amigos que fiz ao longo desse percurso, e é como dizem: é na graduação que fazemos os melhores amigos. Isso de fato isso é verdade, pois, ao longo desses anos na graduação tive o privilégio de fazer alguns amigos. Não poderia deixar de agradecer ao meu amigo Givanilson Pereira pelo apoio que me deu sempre que precisei. Agradeço também ao meu amigo Fágner Leal pelo incentivo, e apoio dado quando precisei no decorrer dessa trajetória acadêmica. Aproveito esse momento para agradecer ao professor Severino Paiva por ter aceitado ser meu orientador, por ser paciente, dedicado, sendo grato por todos os ensinamentos repassados e também por seus incentivos. Ao Instituto Federal do Sertão Pernambucano *Campus Floresta-PE*, direção e administração que oportunizaram o vislumbre de novos horizontes, abrindo assim portas para o sucesso acadêmico e profissional. A todos os professores pelos ensinamentos repassados e a todos aqueles que contribuíram de forma direta ou indireta. Muito obrigado!

“Que os vossos esforços desafiem as impossibilidades, lembrai-vos de que as grandes coisas do homem foram conquistadas do que parecia impossível”.

(Charles Chaplin)

RESUMO

O direito à educação, preconizado na Constituição Federal de 1988 (CF/1988), está em evidência nos últimos tempos, tendo em vista que uma boa formação educacional propicia ascensão e inclusão social. Assim, este trabalho de pesquisa descritiva-quantitativa tem como objetivo analisar quais recursos da Tecnologia da Informação (TI) hoje estão disponíveis nas escolas. Utiliza-se como referência um levantamento de dados feito por meio de uma pesquisa de opinião não-identificada, utilizando um questionário, que buscou informações sobre a utilização dos recursos da Tecnologia da Informação nas escolas urbanas da cidade de Floresta-PE. Através dos dados coletados foi possível gerar gráficos que permitiu a realização de uma análise detalhada dos resultados, evidenciando que a mera existência de programas que fomentam o uso da Tecnologia da Informação no âmbito educacional não garante o sucesso dessas iniciativas, fazendo-se mister a implementação de iniciativas complementares para a capacitação dos profissionais da educação quanto ao uso dessas tecnologias, a realização de investimentos na melhoria e manutenção da infraestrutura de TI dessas unidades escolares.

Palavras-chave: Tecnologia da Informação, Educação, Qualidade de Ensino, Informática na Educação, Qualidade de vida, Ascensão Social.

ABSTRACT

The right to education, as envisaged in the Federal Constitution of 1988 (CF/1988), has been in evidence in recent times, given that a good educational background leads to ascent and social inclusion. Thus, this descriptive-quantitative research work aims to analyze which Information Technology (IT) resources are now available in schools. A data survey made using an unidentified opinion survey was used as a reference, using a questionnaire, which sought information on the use of Information Technology resources in urban schools in the city of Floresta-PE. Through the collected data it was possible to generate graphs that allowed the accomplishment of a detailed analysis of the results, showing that the mere existence of programs that promote the use of Information Technology in the educational scope does not guarantee the success of these initiatives, necessitating the qualification of the professionals of the Education in the use of these technologies and the realization of investments in the improvement and maintenance of the IT infrastructure of these school units.

Keywords: Information Technology, Education, Teaching quality, Informatics in Education, Quality of life, Social Ascension.

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

TI – Tecnologia da Informação

GRE – Gerência Regional de Educação do Sertão do Submédio do São Francisco

GTI – Gestão da Tecnologia da Informação

IF – Instituto Federal

NTE – Núcleo de Tecnologia Educacional

MEC – Ministério da Educação

PROINFO – Programa Nacional de Tecnologia Educacional

UCA – Um Computador por Aluno

TIC – Tecnologias da Informação e Comunicação

OLPC – One Laptop per Child

UNESCO – Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura

EJA – Educação para Jovens e Adultos

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Computador Projeto UCA.....	17
Figura 2 - Computador Professor Conectado.....	18
Figura 3 - Tablet/PC Programa Aluno Conectado	19
Figura 4 - Alcance do projeto OLPC no mundo.....	23

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 01 – Modalidades de ensino oferecidas nas escolas	26
Gráfico 02 – Turnos de funcionamento das escolas.....	27
Gráfico 03 – À Rede a qual a escola pertence	27
Gráfico 04 – Quantidade de alunos	28
Gráfico 05 – Quantidade de docentes	29
Gráfico 06 – Possui laboratório de Informática.....	29
Gráfico 07 – A escola possui acesso à Internet	30
Gráfico 08 – Quantidade de Computadores destinados para uso dos alunos.....	31
Gráfico 09 – Quantidade de Computadores destinados para uso da equipe administrativa	32
Gráfico 10 – A escola possui técnico de informática	33
Gráfico 11 – A escola possui gestor de TI.....	33
Gráfico 12 – Existe um setor que realiza o gerenciamento dos recursos de tecnológicos	34
Gráfico 13 – Quem presta suporte na área de TI	35
Gráfico 14 – A escola dispõe de um sistema que realiza o gerenciamento acadêmico	35
Gráfico 15 – A escola dispõe de datashow ou multimídia	36
Gráfico 16 – A escola dispõe de Lousa Digital	36
Gráfico 17 – Quais são os sistemas operacionais utilizados pelas escolas	37
Gráfico 18 – Aplicativos para escritório utilizados pelas escolas.....	38
Gráfico 19 – Existe algum treinamento com os professores quanto ao uso de tecnologias educacionais	38
Gráfico 20 – Qual o grau de importância que a informática assumiu dentro da escola para melhoria (desempenho) desta.....	39
Gráfico 21 – Qual o grau de dependência da escola em relação à informática	40
Gráfico 22 – Qual o grau de eficiência da tecnologia nas atividades internas da escola.....	40

LISTA DE TABELAS

Tabela 01 – Ações NTE 2012	43
Tabela 02 – Ações NTE 2013	43
Tabela 03 – Ações NTE 2014	44
Tabela 04 – Ações NTE 2015	44
Tabela 05 – Ações NTE 2016	45

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	13
1.1 Pergunta de Pesquisa	14
1.2 Justificativa	14
1.3 Objetivo Geral	15
1.4 Objetivos Específicos	15
2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA	15
2.1 Tecnologia e Educação	16
2.2 Computador na Educação	17
2.2.1 <i>Um Computador por Aluno (UCA)</i>	17
2.2.2 <i>Professor Conectado</i>	18
2.2.3 <i>Aluno Conectado</i>	18
2.3 Capacitação de Professores	19
2.4 Programas de capacitação na rede pública	20
2.4.1 ProInfo	20
2.4.2 ProInfo Integrado	21
2.5 Escola Digital Integrada	21
2.6 TIC na Educação do Brasil	22
2.7 One Laptop per Child	22
3 METODOLOGIA	24
4 RESULTADOS	26
4.1 Análise dos Resultados	41
4.2 Ações NTE Floresta	43
5 CONCLUSÃO	46
5.1 Trabalhos Futuros	48
REFERÊNCIAS	49
ANEXOS	52
APÊNDICE	55

1 INTRODUÇÃO

Há pouco tempo, a tecnologia não tinha grande espaço na sociedade. Isso tem mudado de forma incrível, introduzindo inovações que têm ocupado todas as dimensões da vida cotidiana das pessoas. Com o surgimento dos primeiros computadores e da Internet, a mudança foi drástica. O uso do computador tornou-se mais comum, auxiliando em várias áreas de atuação, configurando a sua onipresença em nossas vidas.

Hoje o mundo está cada vez mais informatizado. Com os avanços tecnológicos, é possível perceber a presença da informática em várias áreas, seja na educação, na saúde, dentro de empresas como também nas nossas atividades rotineiras. Segundo a Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (UNESCO) (2014), “a tecnologia permitiu transformações em nosso mundo de formas outrora inimagináveis”.

Agora com uma percepção da tecnologia direcionada à educação, nota-se que já existem alguns trabalhos sendo desenvolvidos para o seu aperfeiçoamento. Também se percebe que ainda há muito que evoluir, pois sabe-se que esta evolução é intrínseca na aquisição do conhecimento. Desta forma, as Tecnologias Educacionais podem propiciar inclusão social a todos, de maneira condizente com o meio tecnológico contemporâneo.

Segundo Ferraz (2013, p. 1):

As tecnologias chegam com um grande propósito de mudança na educação, tendo como foco principal a melhoria na aprendizagem do aluno, sendo o professor peça fundamental dessa mudança, pois é através da sua mediação que o aluno se desenvolve, porém isso ficou esquecido. Especialmente em sua formação, o professor não tem passado por momentos de preparo técnico científico quanto aos recursos de informática.

Mesmo a tecnologia estando presente nas atividades diárias, percebe-se que a mesma não é bem aplicada, pelo simples fato de que algumas pessoas não têm o domínio sobre a TI e não buscam capacitação para ter um melhor aproveitamento desses recursos. Outro ponto importante é a falta da presença de um profissional desta área nas escolas, de forma que este possa auxiliar e orientar os professores na utilização dos recursos de tecnologia no meio da difusão de conhecimento.

1.1 Pergunta de Pesquisa

O trabalho em questão concebeu-se pela expectativa, baseada no senso comum, de que as escolas da cidade de Floresta-PE têm uma grande carência em relação à área de Tecnologia da Informação, onde muitas vezes os próprios educadores que trabalham nessas escolas não sabem o papel fundamental que a área de TI tem.

Essa pesquisa tem sua relevância, pois, aborda a realidade das escolas da zona urbana de Floresta-PE no quesito recursos de tecnologia da informação, cujas quais hoje são utilizados nas escolas. Outro fato relevante é que aqui na cidade não foi identificado pesquisas realizadas que busquem evidenciar como a TI está sendo utilizada nas escolas.

Nota-se que o governo federal e estadual tem projetos que fomentam o uso de TI nas escolas, como também, tem alguns trabalhos correlatos a esse que trazem experiências do uso da TI nas escolas.

Com isso levanta-se a seguinte pergunta: o que é necessário para que hoje os recursos de tecnologia da informação sejam mais bem aplicados nas escolas da cidade de Floresta-PE?

1.2 Justificativa

A razão mais relevante para a realização desta pesquisa foi à necessidade que professores das escolas têm quanto ao uso de recursos de tecnologia da informação, como por exemplo, manusear um *datashow* ou multimídia, ferramentas básicas de um computador e entre outras ferramentas.

Essa pesquisa por sua vez, pode vir a ser útil para a melhoria da educação em Floresta-PE. Podendo ser também aplicada em outras cidades para saber como a TI é tratada por essas escolas.

Uma pesquisa como essa pode ser o ponto de partida para a melhoria do uso dos recursos de tecnologia da informação no âmbito educacional das escolas de Floresta-PE.

Uma vez que Floresta-PE tem o Instituto Federal (IF) e o mesmo disponibiliza o curso superior de Gestão da Tecnologia da Informação (GTI), deveria haver uma

compreensão maior das dimensões de conhecimentos e habilidades que um profissional formado nesta área possui. Um tecnólogo formado em Gestão de TI possui habilidades fundamentais para a gestão não apenas na área de TI, mas também em áreas diversas, abrangendo também o âmbito da educação escolar. Assim esse profissional poderia ser melhor aproveitado dentro das escolas e ajudar a solucionar problemas relacionados a TI.

Esse trabalho trás alguns benefícios como: Colaborar para a melhoria da qualidade do ensino de informática básica nas escolas; contribuir com a melhoria da qualidade do ensino nas escolas da cidade.

1.3 Objetivo Geral

Identificar como a Tecnologia da Informação vem sendo utilizada nas escolas municipais, estaduais, federais e particulares da zona urbana da cidade de Floresta-PE.

1.4 Objetivos Específicos

- Identificar quais são as escolas que estão localizadas na zona urbana;
- Pesquisar os recursos de Tecnologia da Informação utilizados nas escolas urbanas de Floresta-PE;
- Investigar a existência de programas de capacitação dos professores quanto ao uso de Tecnologias da Informação na educação;
- Estabelecer relações entre o uso efetivo dos recursos da Tecnologia da Informação e a melhora da qualidade de ensino.

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Nesta seção será exposta a fundamentação teórica utilizada no desenvolvimento deste trabalho.

2.1 Tecnologia e Educação

De acordo com o site (PORTAL EDUCAÇÃO, 2016) “o termo tecnologia educacional remete ao emprego de recursos tecnológicos como ferramentas para aprimorar o ensino. É usar a tecnologia a favor da educação, promovendo mais desenvolvimento sócio-educativo e melhor acesso à informação”.

Segundo Löbler (2010, apud LÖBLER, LÖBLER e NISHI, 2012, p. 02):

Numa sociedade onde a globalização exige cada dia mais conhecimento e informação, é difícil imaginar a escola, distante do universo das Tics. No estudo realizado por (Löbler et al., 2010) confirma-se a posição de (Hanson, Burton e Guam, 2006), os quais afirmam que a inserção da tecnologia nas escolas proporciona a “abertura da mente” do estudante, a partir do momento em que ele começa a aprender conceitos e técnicas novas, possibilitando o surgimento de boas oportunidades no futuro profissional. Neste mesmo sentido, (Collins e Brown, 1986) destacam que, devido à habilidade do computador de registrar e representar os processos estudados, este pode transformar-se em uma poderosa ferramenta motivadora ao estudante, pois chama a atenção ao fazê-lo interpretar tais processos, gerando um aprendizado através da reflexão.

De acordo com o site Positivo Tecnologia Educacional (2017):

Usar ou não usar novas tecnologias no dia a dia escolar já não é mais a questão. Afinal, o uso da tecnologia faz parte da vida das novas gerações fora da sala de aula e, por isso, a sua aplicação pode ser um importante caminho para aumentar o dinamismo das aulas. Nesse contexto, o importante é saber como integrar as novas formas de ensinar e aprender ao planejamento e ao currículo escolar.

Segundo Moran (1994) citado por Pachane (2003):

As tecnologias, dentro de um projeto pedagógico inovador, facilitam o processo de ensino-aprendizagem: sensibilizam para novos assuntos, trazem informações novas, diminuem a rotina, nos ligam com o mundo, com as outras escolas, aumentam a interação (redes eletrônicas), permitem a personalização (adaptação ao ritmo de trabalho de cada aluno) e se comunicam facilmente com o aluno, porque trazem para a sala de aula as linguagens e meios de comunicação do dia a dia.

2.2 Computador na Educação

De acordo com o Portal da Educação (2016):

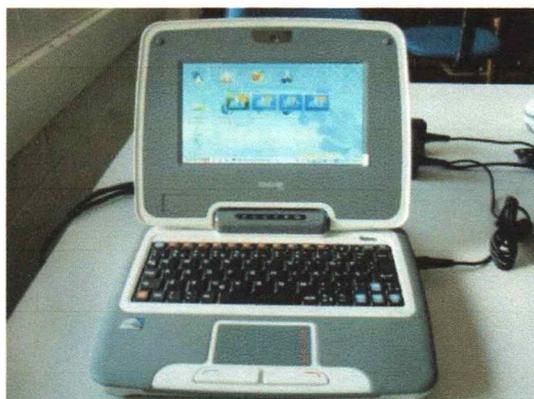
O grande aparato que traz inúmeros benefícios sociais e educacionais é o computador. Incorporá-lo aos processos pedagógicos é o que podemos chamar de informática educacional. Com o computador, vem o mundo cheio de possibilidades da internet que, bem utilizada, pode facilitar demais o aprendizado de qualquer conteúdo ou matéria escolar. A internet pode levar o aluno a lugares onde, talvez, ele jamais chegaria, ou não tão rapidamente; propicia o acesso a bibliotecas internacionais, pessoas de outras culturas, outras línguas, ilustrações de mapas, países, vídeos sobre o passado e até sobre o futuro.

Com base no parágrafo acima, pode-se ver que o computador incorporado aos processos pedagógicos pode trazer bons benefícios à educação. Nesse segmento observa-se que o governo federal e o governo do estado de Pernambuco têm programas que visam melhorar o desempenho pedagógico dos alunos aproximando eles à Tecnologia em especial ao o uso de computadores portáteis.

2.2.1 Um Computador por Aluno (UCA)

O Projeto “Um Computador por Aluno” (UCA) iniciado no ano de 2007 visa impulsionar o uso das Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC) nas escolas, esse impulsionamento acontece através da distribuição de computadores portáteis aos alunos que fazem parte das escolas da rede pública, tendo como objetivo diminuir a exclusão digital das populações desfavorecidas.

Figura 1 - Computador Projeto UCA



Fonte: Universidade Federal de Pernambuco - ucape.wordpress.com

2.2.2 Professor Conectado

O Programa Professor Conectado foi desenvolvido pelo governo do estado de Pernambuco, o mesmo teve duas edições sendo a primeira em 2008, onde 26 mil professores foram beneficiados com o programa. O objetivo do programa é levar mais Tecnologia e Informática para dentro das escolas, dessa forma cada professor recebeu um valor de 2 mil reais a mais no salário do mês de dezembro para poder efetuar a compra de um computador. Para garantir a qualidade dos equipamentos fornecidos aos professores, foi criado um aplicativo onde os mesmos entravam faziam a escolha do seu equipamento desejado, para melhor comodidade o equipamento foi entregue no endereço cadastrado pelo professor (PERNAMBUCO GOVERNO DO ESTADO, 2011).

Figura 2 - Computador Professor Conectado



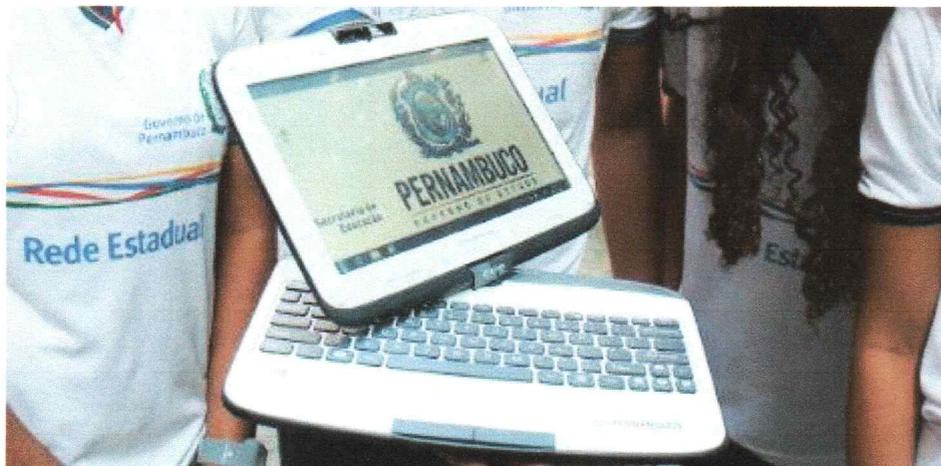
Fonte: Secretária de Educação - www.educacao.pe.gov.br

2.2.3 Aluno Conectado

O Programa Aluno Conectado foi idealizado pelo governo do estado de Pernambuco, e esse programa tem como objetivo distribuir gratuitamente Tablet/PC para os alunos da rede estadual, mais especificamente para os alunos do 2º e 3º ano do ensino médio. O Tablet/PC é de uso individual, sendo assim, ele pode ser utilizado dentro e fora do ambiente escolar. O equipamento é uma forma de o aluno

ter um material de apoio pedagógico disponível de forma permanente (ALEPE LEGIS, 2011).

Figura 3 - Tablet/PC Programa Aluno Conectado



Fonte: Mundo Bit - blogs.ne10.uol.com.br

2.3 Capacitação de Professores

Ainda hoje existem obstáculos na formação dos professores quanto ao uso de novas tecnologias em sala de aula. Não adianta somente disponibilizar computadores e outros recursos tecnológicos à disposição do professor, é preciso capacitar este professor, respeitar o seu tempo e fazer com que eles entendam o porquê de novas ferramentas de trabalho (THOALDO, 2010 p. 16).

No que diz respeito à qualidade de ensino, é de fundamental importância que o professor tenha conhecimento sobre as possibilidades de utilização dos recursos tecnológicos a seu favor, como instrumentos de aprendizagem e difusão de conhecimento. Comumente, computadores são postos nas instituições de ensino, conectando-as à internet e acreditam que só isso é suficiente para resolver os problemas do ensino.

Dessa maneira, vale ressaltar que os profissionais que atuam na área da educação devem aprimorar seus conhecimentos ao novo modo de aprender e ensinar, onde ambos são emissores e receptores de informação e troca de conhecimentos, portanto, professores e alunos produzem juntos os conhecimentos e ensinamentos.

Em paralelo aos problemas encontrados na utilização dos recursos tecnológicos, no que diz respeito a falta de conhecimento dos professores e da sua utilização como ferramentas de ensino, existem programas promovidos pelo Governo Federal que têm o objetivo de auxiliar os educadores na sua capacitação para que possam aproveitar ao máximo os recursos de Tecnologia Educacional a seu alcance, conseguindo aprimorar suas aulas.

De acordo com o site App Prova (2016):

Entretanto, é importante ressaltar que a tecnologia, por si só, não é capaz de transformar a prática de um professor. Mas, se usada de modo contextualizado, ela é capaz de aproximar a rotina em sala de aula daquilo com que os alunos já estão acostumados na vida real, estreitando o relacionamento entre professor e aluno, que passam a compartilhar da mesma realidade.

2.4 Programas de capacitação na rede pública

Abaixo segue uma lista de alguns programas de capacitação realizados pela rede pública.

2.4.1 ProInfo

O Programa Nacional de Informática na Educação (ProInfo) foi originado pelo Ministério da Educação (MEC) no ano de 1997. Anos mais tarde, em 2007, o ProInfo passou a ser o Programa Nacional de Tecnologia Educacional. O ProInfo, por sua vez, tem como objetivo promover o uso pedagógico da informática nas escolas que fazem parte da rede pública, assim utilizando a tecnologia como ferramenta de enriquecimento pedagógico (MENEZES, 2001).

O programa ProInfo engloba o ensino fundamental e médio. O seu funcionamento acontece no Núcleo de Tecnologia Educacional (NTE). Os NTEs são estruturas descentralizadas de apoio ao processo de informatização das escolas, auxiliando tanto no processo de incorporação e planejamento das novas Tecnologias, constituindo a base na qual os professores e auxiliares administrativos das escolas são capacitados. As capacitações e treinamentos são realizados por professores multiplicadores que repassam seus conhecimentos com os demais professores.

2.4.2 ProInfo Integrado

O ProInfo Integrado é um programa que veio para complementar o ProInfo, pois foi no ProInfo onde teve a distribuição de máquinas para os laboratórios dos NTEs juntamente com materiais didáticos e outros recursos tecnológicos. Vendo que só disponibilizar os recursos sem realizar capacitações e mostrar o quanto as Tecnologias Educacionais podem melhorar as aulas não era o suficiente, assim, surgiu o ProInfo Integrado que tem como objetivo realizar formação voltada para o uso didático-pedagógico das Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) no dia-a-dia escolar. Os cursos oferecidos pelo programa são: Introdução à Educação Digital, Tecnologias na Educação, Elaboração de Projetos, Redes de Aprendizagem. Todos os cursos não realizados nos NTEs (MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO).

2.5 Escola Digital Integrada

O projeto Escola Digital Integrada desenvolvido pela professora Cecília Leite em sua tese de doutorado em Ciências da Informação, pela universidade de Brasília, é um projeto de sucesso. O projeto, por sua vez, veio provar que o uso das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) incorporadas no currículo escolar são capazes de promover cidadania, conscientização política e assegurar aos jovens um lugar no mercado de trabalho (UNESCO, V. 3n. 3, 2008).

Para o desenvolvimento do projeto, Cecília conseguiu fechar parcerias com uma empresa de telefonia, uma de informática e uma de telecomunicações. Através das parcerias ela conseguiu para o Centro Educacional Gisno – escola pública de nível médio na Asa Norte de Brasília – 80 computadores, que foram distribuídos entres os setores da secretaria, sala dos professores e biblioteca, como também um amplo laboratório de informática para os alunos. Os resultados após o uso das TICs foram satisfatórios, em média 61% dos alunos foram aprovados no vestibular, enquanto antes o índice normal do Gisno não passava de 3,5%. Todos alunos que participaram, saíram como programadores na linguagem Java e muitos com colocação seguida no mercado.

É necessário que os professores sejam treinados, para que possam agir como mediadores do conhecimento de forma mais favorável. A inclusão de equipamentos

é necessária, mas apenas a sua inserção no meio educacional não é fator satisfatório para a realização da inclusão digital que, por sua vez, deve ser empregada com panorama voltado à inclusão social. O que se estima é tornar as ferramentas de comunicação e informação em apetrechos para o desenvolvimento do conhecimento.

2.6 TIC na Educação do Brasil

De acordo com o site da Unesco:

A UNESCO acredita que as TIC podem contribuir com o acesso universal da educação, a equidade na educação, a qualidade de ensino e aprendizagem, o desenvolvimento profissional de professores, bem como melhorar a gestão, a governança e a administração educacional ao fornecer a mistura certa e organizada de políticas, tecnologias e capacidades.

A UNESCO possui uma plataforma de interligação de setores próprios, na qual aborda de forma holística as TIC para a educação. Esta plataforma tem sua atenção voltada ao trabalho conjunto dos setores nos quais as questões a respeito de acesso, inclusão, equidade e qualidade na educação são tratadas. Em colaboração com seus parceiros, também desenvolve ferramentas e projetos que podem auxiliar os países na composição de TICs para implementação em estratégias e atividades pedagógicas de forma concreta, garantindo que essas estratégias afrontem obstáculos causados pela exclusão digital de partes da sociedade mais desprovidas de condições (UNESCO).

2.7 One Laptop per Child

Em janeiro de 2005 iniciou oficialmente as atividades do One Laptop per Child (Um Computador por Criança) - (OLPC). O projeto tem um alcance mundial, cujo está presente em 15 países, sendo o Brasil um deles.

O Projeto OLPC é promovido por uma fundação sem fins lucrativos, onde a mesma visa desenvolver, produzir e distribuir laptops de baixo custo, para distribuir a alunos presentes em países em desenvolvimento.

Tendo como missão, segundo OLPC (2007, apud BORGES e SANTOS 2007, p. 01):

...assegurar que todas as crianças em idade escolar nas partes menos desenvolvidas do mundo sejam donas do seu laptop pessoal e que elas possam usar para aprender e aprender a aprender.

A fundação é composta por vários pesquisadores e empresas de todas as partes do mundo. Dentre os seus membros se destacam Nicholas Negroponte, seu presidente e inventor do projeto, Seymour Papert e Alan Kay. Como a fundação é sem fins lucrativos necessita do apoio de algumas empresas para garantir o seu funcionamento, sendo elas: Google, News Corp, AMD, Red Hat, Brightstar, Nortel e Intel.

Figura 4 - Alcance do projeto OLPC no mundo



Fonte: One laptop per child - www.laptop.org

A figura 4 traz o alcance do projeto OLPC no mundo, pode-se observar que a área em verde é referente aos países participantes do projeto-piloto, já as áreas em vermelho são os países que são planejados incluir no projeto futuramente na fase pós-lançamento, na área em laranja temos os países que expressaram interesse em nível de ministério da educação ou superior e, por fim, a área em amarelo são os países que estão atualmente buscando apoio governamental. Assim, percebe-se que o projeto em sua fase piloto teve um grande alcance como pode ser visto na figura acima.

3 METODOLOGIA

Do ponto de vista metodológico, uma pesquisa científica pode ser caracterizada sob vários aspectos. Segundo Gressler (1979, p. 20), uma pesquisa descritiva descreve sistematicamente fatos e características presentes em uma determinada população ou área de interesse.

Quanto ao objetivo, esta pesquisa caracteriza-se como descritiva por buscar descrever a utilização da tecnologia da informação nas escolas da cidade de Floresta-PE. Quanto ao procedimento técnico, pesquisa de levantamento é aquela na qual os dados existentes são buscados diretamente no ambiente, através de observações, medições, questionários e entrevistas. Depois de tabuladas essas informações, podem ser tomadas conclusões sobre causas e efeitos (WAZLAWICK, 2014).

Quanto ao tratamento dos dados levantados, a pesquisa pode ser qualitativa ou quantitativa. Entendemos que o trabalho é quantitativo, conforme esclarece Fonseca (2002, p. 20): diferentemente da pesquisa qualitativa, os resultados da pesquisa quantitativa podem ser quantificados. Como as amostras geralmente são grandes e consideradas representativas da população, os resultados são tomados como se constituíssem um retrato real de toda a população alvo da pesquisa.

Para avaliar como a TI é aplicada nas escolas da zona urbana na cidade de Floresta-PE fez-se necessário a elaboração de um questionário, que foi encaminhado via e-mail para as escolas responderem ao mesmo, possibilitando a realização de uma pesquisa de opinião não-identificada.

De início, foi feito um levantamento de quantas escolas a cidade possui, como também, foram identificadas quais são as escolas que pertencem a cada uma das redes de ensino do município (municipal, estadual, federal e particular). Para identificarmos o número de escolas que pertence à rede municipal foi necessário realizar uma visita à Secretaria de Educação, Cultura, Turismo e Esportes, onde foi repassado um documento constando as escolas que estão em atividade em 2017 e assim chegamos ao total de 48 escolas, sendo 4 escolas na zona urbana e 44 na zona rural. Foi realizada uma visita também à Gerência Regional de Educação do Sertão do Submédio do São Francisco (GRE). A GRE cedeu um documento contendo o número de escolas da rede estadual, que são 6, sendo 4 na zona urbana

e 2 na zona rural. Após esses dados levantados foi visto que além desse número de escolas da rede municipal e estadual Floresta ainda conta com 4 escolas da rede particular e 1 escola da rede federal.

Após o levantamento das informações acima citadas, foi concluído que Floresta tem um total de 59 escolas, entre municipais, estaduais, particulares e federais, sendo 13 na zona urbana e 46 na zona rural.

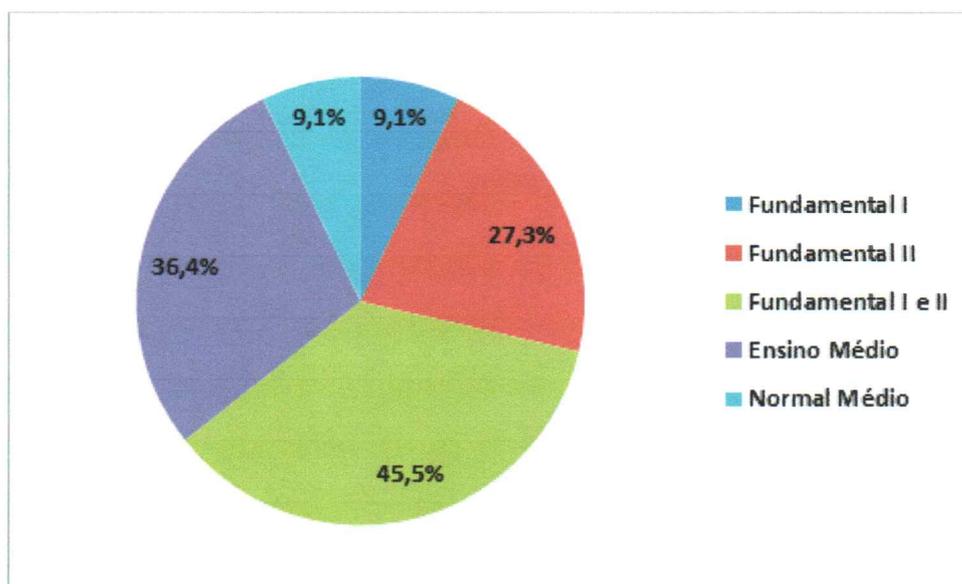
Para a coleta de dados, foi elaborado um questionário, que pode ser avaliado no Apêndice I, tendo como objetivo obter informações gerais sobre cada escola, como também, saber como a Tecnologia da Informação vem sendo usada na educação e quais recursos tecnológicos são utilizados.

Esse questionário foi aplicado em 11 escolas da zona urbana, no qual foi enviado via e-mail para ser respondido. Essa quantidade efetivamente pesquisada representa uma amostra de 85% do universo das escolas urbanas da cidade de Floresta-PE, configurando uma representatividade bastante significativa da população que se deseja estudar.

4 RESULTADOS

Serão apresentados nesta seção os gráficos obtidos a partir da análise dos resultados dos questionários aplicados nas escolas, permitindo uma análise de como a tecnologia da informação vem sendo utilizada nas escolas da cidade de Floresta.

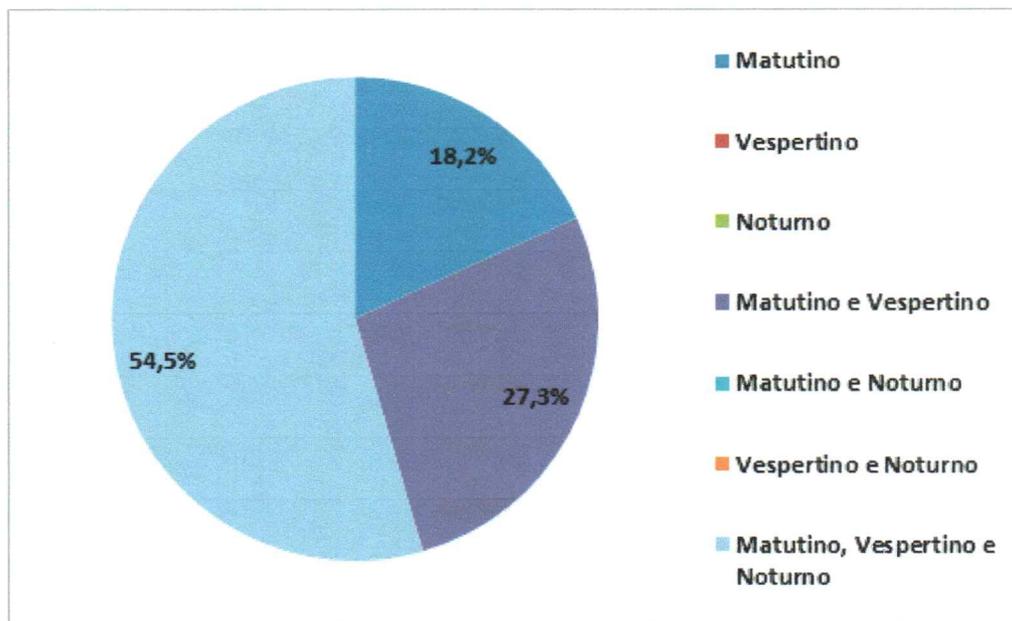
Gráfico 01 – Modalidades de ensino oferecidas nas escolas



Fonte: Elaborado pelo autor

O gráfico acima expõe as modalidades de ensino que são oferecidas nas escolas. No total, 11 escolas participaram da pesquisa de opinião, chegando assim ao seguinte resultado: 45,5% das escolas oferecem a modalidade Fundamental I e II, 36,4% Ensino Médio, 27,3% Fundamental II, 9,1% Fundamental I e 9,1% Normal Médio. Algumas escolas ainda oferecem outras modalidades além dessas contidas no gráfico que são: Educação para Jovens e Adultos (EJA) 4ª fase, Travessia, Educação Infantil, Superior e EAD.

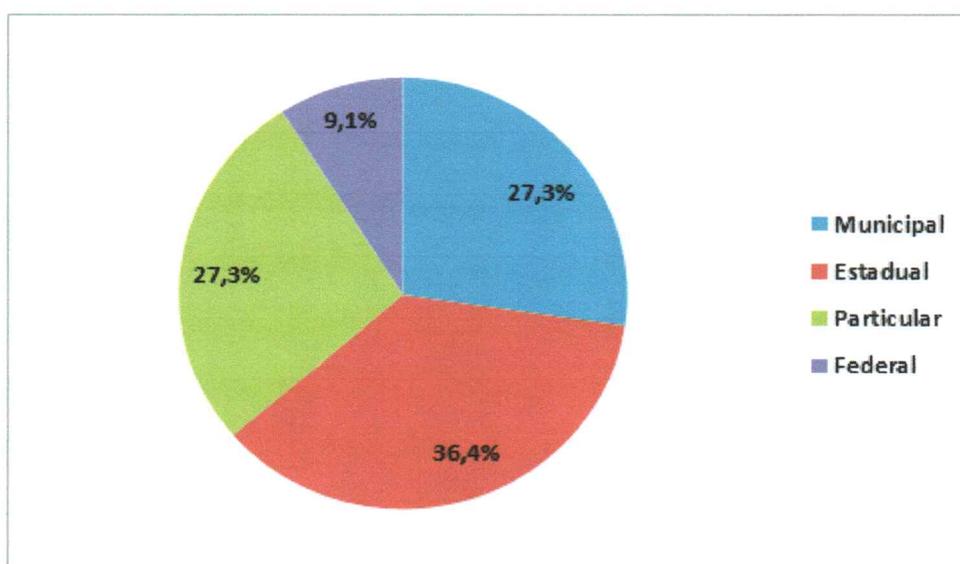
Gráfico 02 – Turnos de funcionamento das escolas



Fonte: Elaborado pelo autor

O 2º gráfico fornece os resultados referentes aos turnos de funcionamento das escolas. Observou-se que 54,5% das escolas funcionam nos três turnos que são: matutino, vespertino e noturno, já 27,3% só funciona no turno matutino e vespertino e 18,2% no período matutino. É notório que mais de 50% das escolas funcionam os três horários.

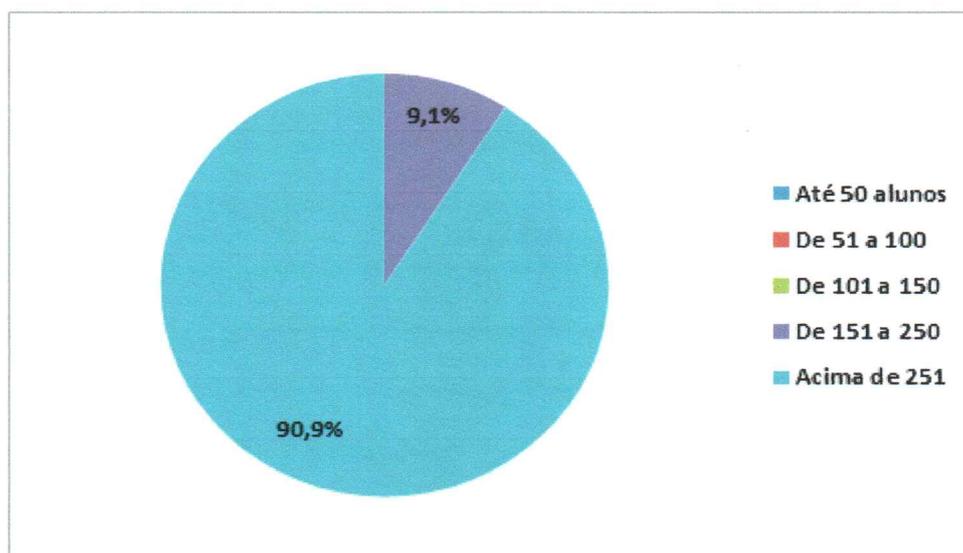
Gráfico 03 – A Rede a qual a escola pertence



Fonte: Elaborado pelo autor

Nesse gráfico, temos os resultados referentes a qual rede a escola faz parte, chegando aos resultados que das 11 escolas 36,4% faz parte da rede estadual, 27,3% pertence a rede particular, 27,3% é da rede municipal e 9,1% pertence a rede federal.

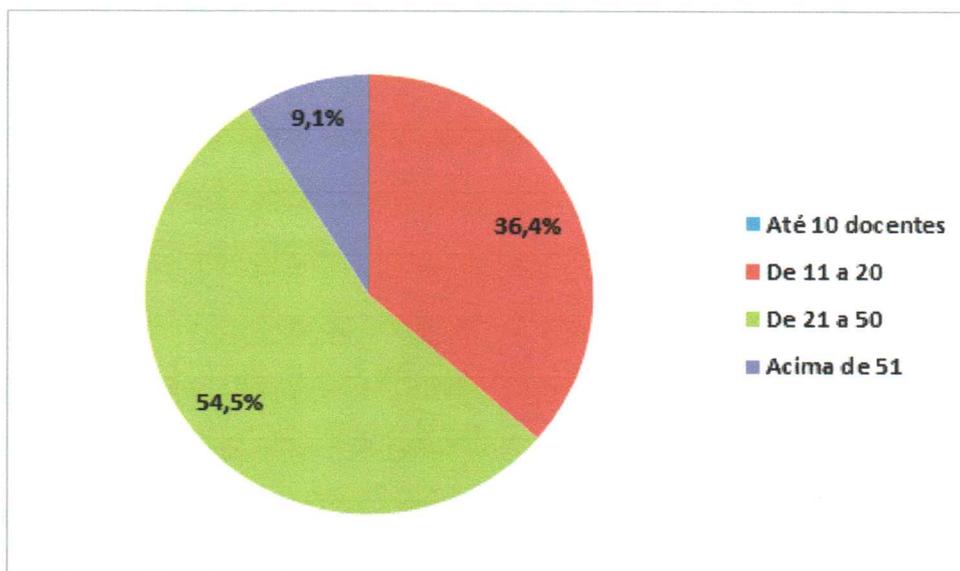
Gráfico 04 – Quantidade de alunos



Fonte: Elaborado pelo autor

O 4º gráfico retrata o número de alunos que são atendidos pelas escolas de Floresta, observou-se que 90,9 % das escolas atendem mais de 251 alunos e 9,1% de 151 a 250 alunos.

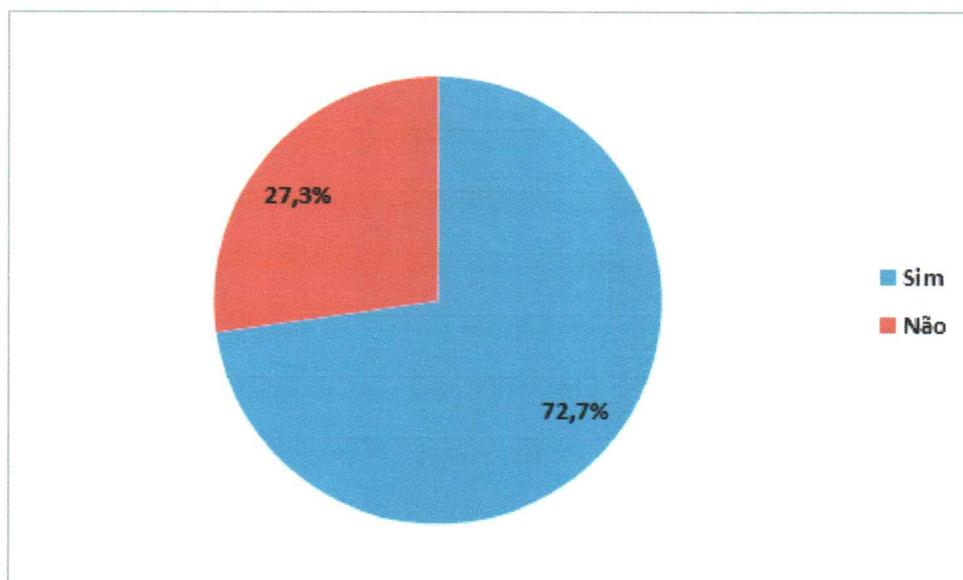
Gráfico 05 – Quantidade de docentes



Fonte: Elaborado pelo autor

No Gráfico 05, foi analisado o número de docentes que hoje estão alocados nas escolas da cidade, chegamos ao resultado que 54,5% das escolas têm de 21 a 50 docentes, 36,4% de 11 a 20 docentes e 9,1% acima de 51.

Gráfico 06 – Possui laboratório de Informática

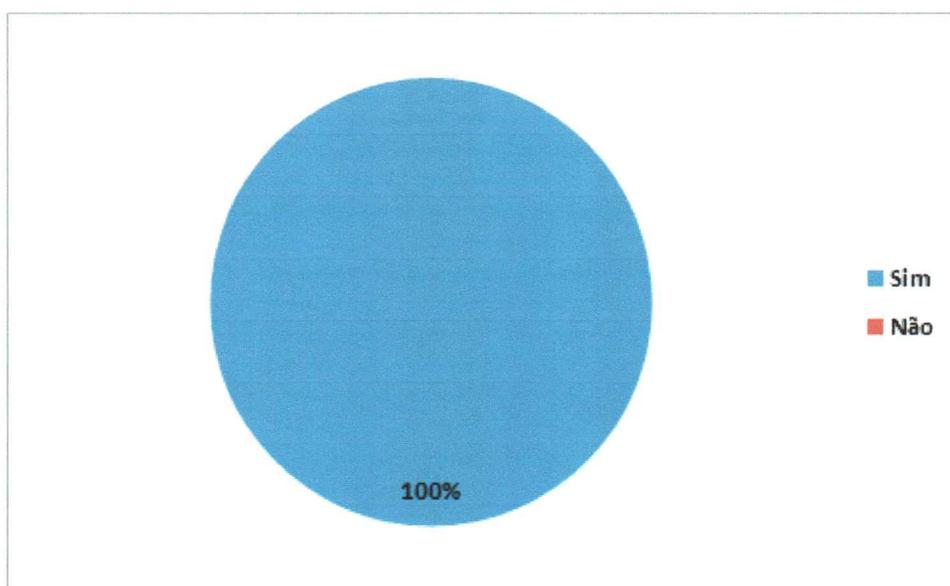


Fonte: Elaborado pelo autor

O 6º gráfico mostra os resultados da análise que foi realizada com o intuito de saber se as escolas possuem laboratórios de informática. Por meio desse gráfico é

possível ver que 72,7% possuem laboratórios e 27,3% não possuem. É evidente que boa parte das escolas tem laboratório, mas não sabemos com que periodicidade eles são utilizados ou se são realmente utilizados. Levando em consideração que algumas instituições têm equipamentos de informática parado ou desuso por falta de manutenção, assim ocupando espaço no seu ambiente de trabalho, as mesmas poderiam realizar doações desses equipamentos para as escolas que não possui um laboratório de informática.

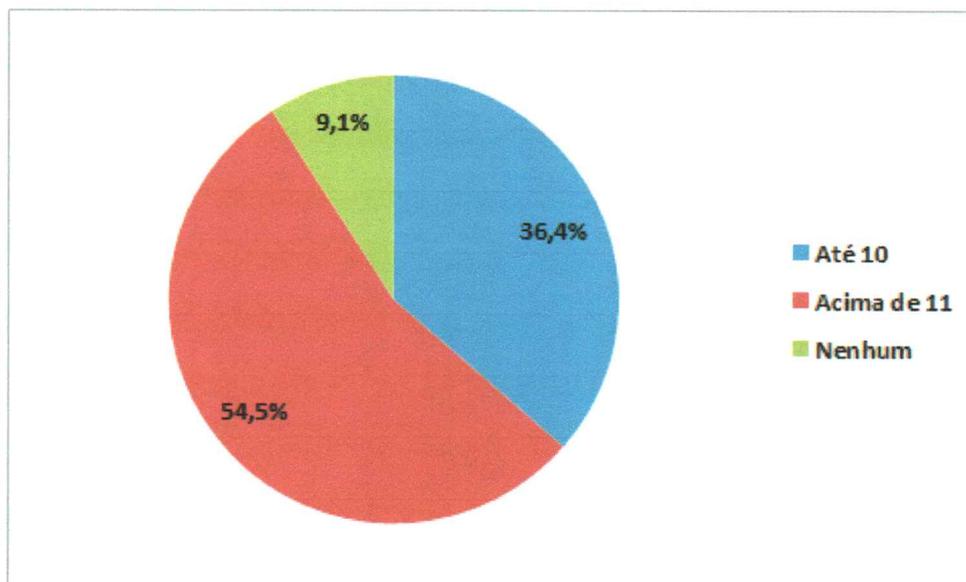
Gráfico 07 – A escola possui acesso à Internet



Fonte: Elaborado pelo autor

Uma das perguntas realizadas buscava saber se hoje a escola disponibiliza acesso à internet. Através dessa pergunta percebe-se que 100% das escolas têm acesso à internet.

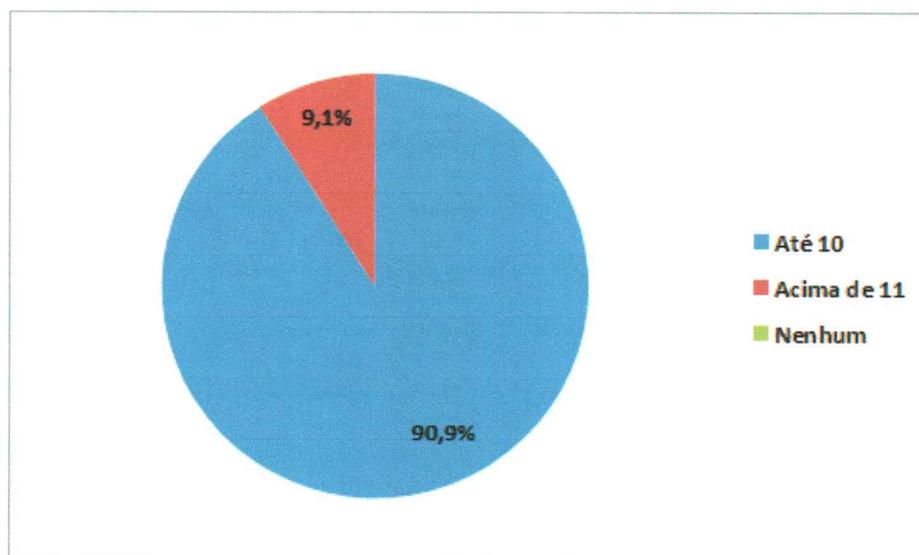
Gráfico 08 – Quantidade de Computadores destinados para uso dos alunos



Fonte: Elaborado pelo autor

Nesse 8º gráfico, estão contidos os resultados referentes à quantidade de computadores que são destinados para o uso dos alunos e, percebe-se que, 54,5% disponibilizam acima de 11 computadores, 36,4% até 10 e 9,1% não disponibilizam nenhum computador. O número de computadores destinados para os alunos é bem pequeno levando em consideração que boa parte das escolas atende a um número superior a 251 alunos, em média são 35 alunos por turma, então, não tem um número suficiente para atender a uma turma.

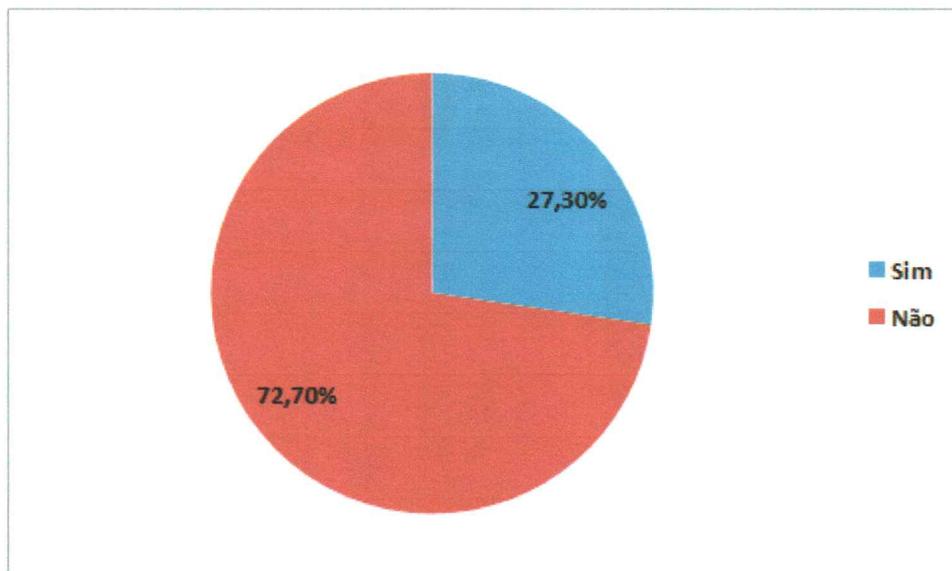
Gráfico 09 – Quantidade de Computadores destinados para uso da equipe administrativa



Fonte: Elaborado pelo autor

O Gráfico 09 representa o número de computadores que são destinados para o uso da equipe administrativa, foi observado que 90,9% disponibilizam até 10 computadores para o uso administrativo, 9,1% acima de 11 computadores. Fazendo uma comparação entre o 8º e o 9º gráfico, observa-se que praticamente o mesmo número de computadores que são destinados para os alunos é quase a mesma quantidade destinada para as atividades administrativas. Mas vale ressaltar que a quantidade de pessoas que trabalham nesses setores é bem menor do que a quantidade de alunos.

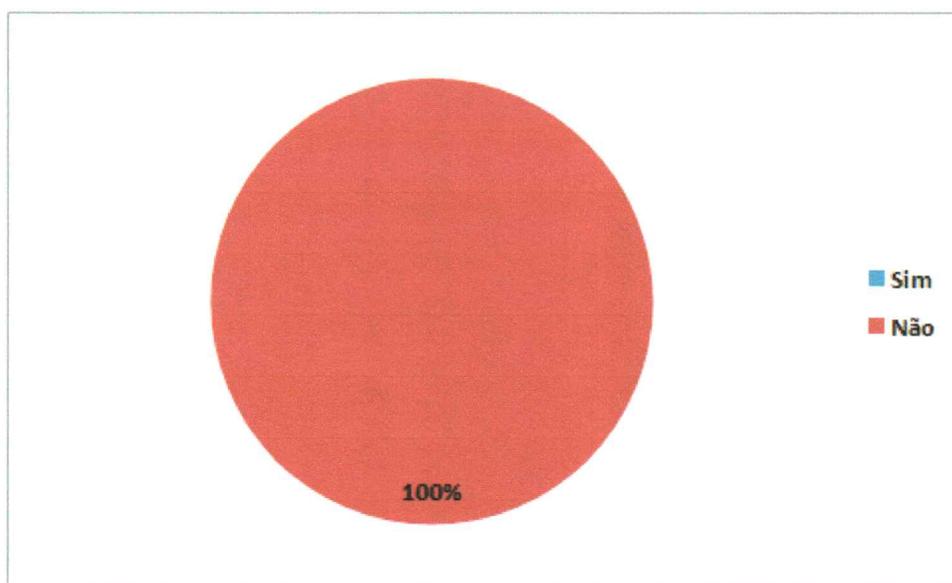
Gráfico 10 – A escola possui técnico de informática



Fonte: Elaborado pelo autor

No Gráfico 10, pode-se observar a situação em que as escolas se encontram no quesito técnico de informática. Percebe-se que 72,70% não têm um profissional nesta área, apenas 27,30% tem. É notório que as escolas têm uma grande carência em relação a ter profissionais na área de TI.

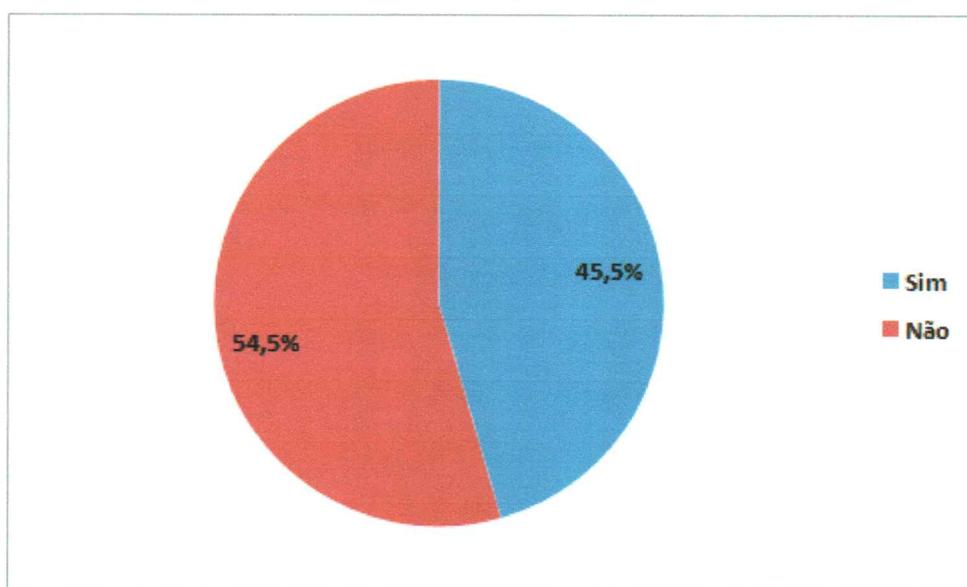
Gráfico 11 – A escola possui gestor de TI



Fonte: Elaborado pelo autor

No Gráfico 11, foi observado à atual situação das escolas no quesito Gestor de TI. Através do gráfico fica bem claro que hoje não temos nenhum profissional nesta área atuando nas escolas, ou seja, 100% responderam que não existe uma pessoa atuando nesta área.

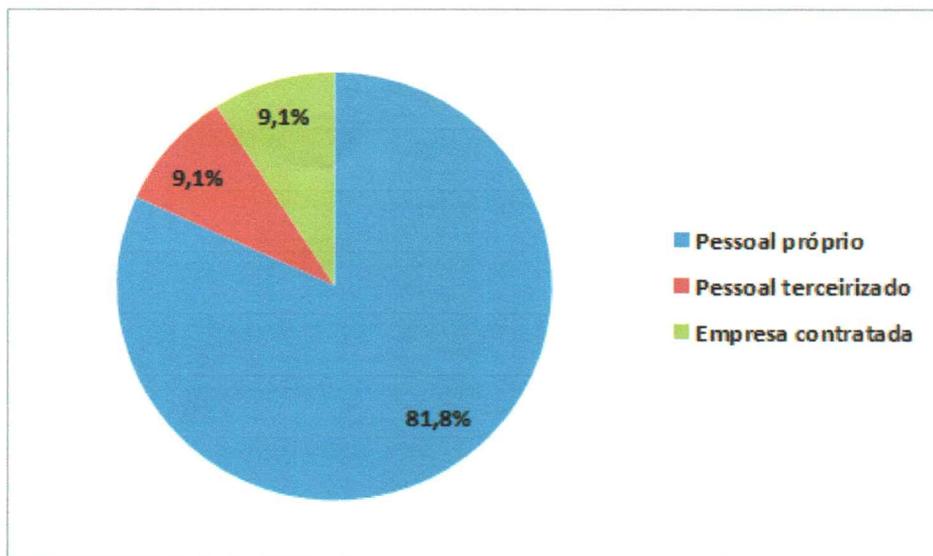
Gráfico 12 – Existe um setor que realiza o gerenciamento dos recursos de tecnológicos



Fonte: Elaborado pelo autor

O 12º gráfico nos mostra se as escolas têm um setor específico para realizar o gerenciamento dos recursos tecnológicos, 54,5% responderam que não e apenas 45,5% responderam que sim. Relacionando o gráfico 11º com o 12º, observa-se que mais da metade das escolas possui um setor para fazer o gerenciamento dos recursos tecnológicos, mas eles não possuem profissionais para trabalhar.

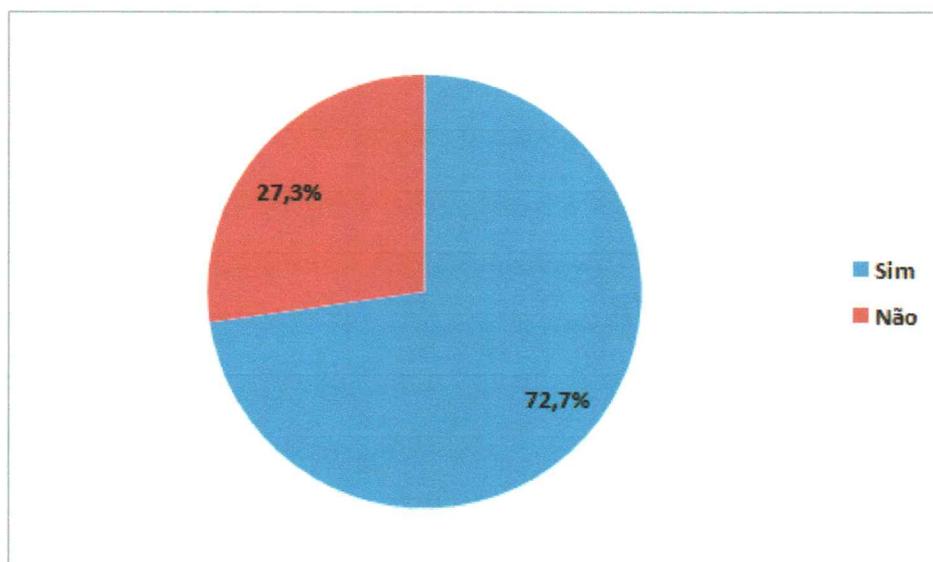
Gráfico 13 – Quem presta suporte na área de TI



Fonte: Elaborado pelo autor

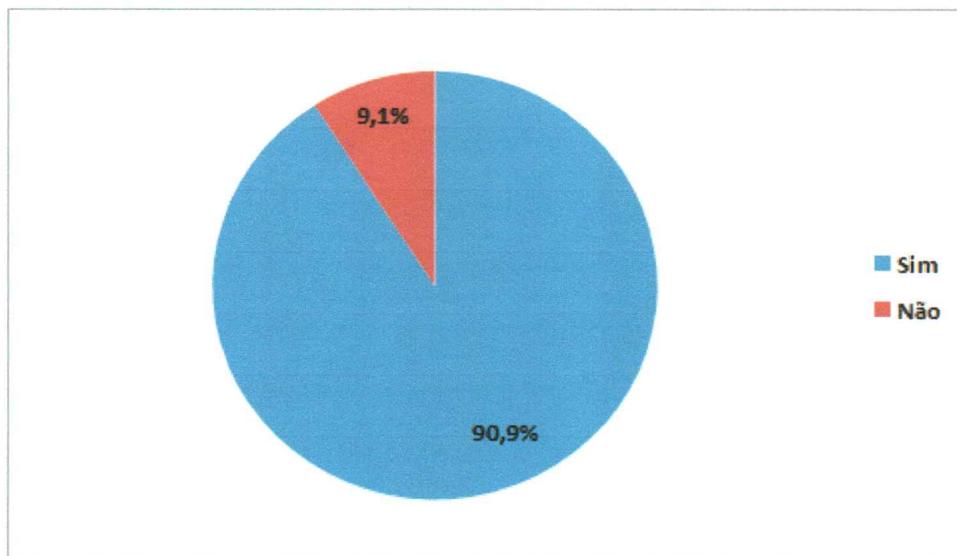
Esse gráfico traz resultados relacionados ao suporte oferecido na área da TI. Com base nas pesquisas, chegamos ao seguinte resultado: 81,8% responderam que é o pessoal próprio, 9,1% são pessoas terceirizadas e 9,1%, empresa contratada.

Gráfico 14 – A escola dispõe de um sistema que realiza o gerenciamento acadêmico



Fonte: Elaborado pelo autor

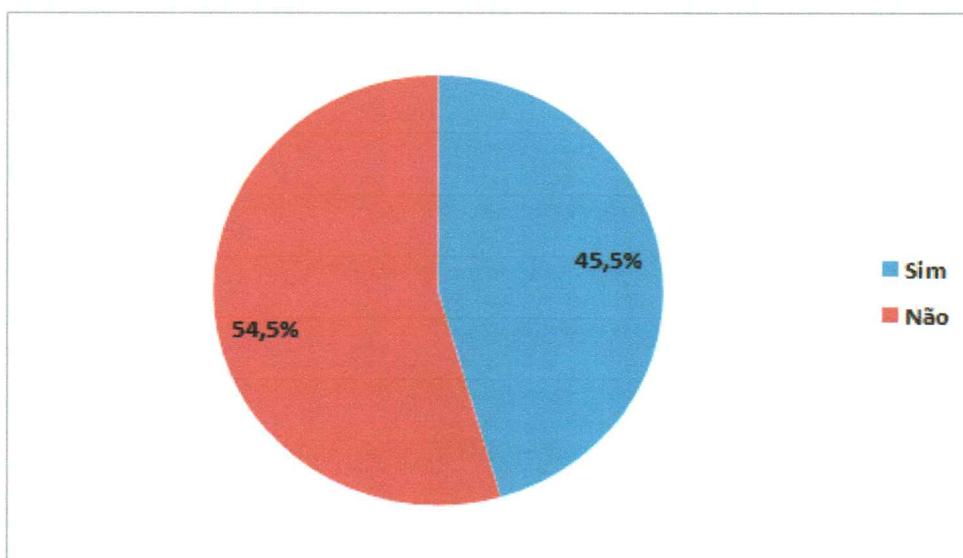
No 14º gráfico, temos o resultado referente à pergunta se a escola dispõe de um sistema que realize o gerenciamento acadêmico. As respostas foram as seguintes: 72,7% usam um sistema e 27,3% não dispõem de um sistema.

Gráfico 15 – A escola dispõe de *datashow* ou multimídia

Fonte: Elaborado pelo autor

Neste gráfico vemos o resultado de como está a situação das escolas em relação ao uso de *datashow* ou multimídia. Através das respostas, chegamos ao resultado de que 90,9% das escolas têm esse dispositivo e 9,1% não têm. Isso não quer dizer que os 90,9% das escolas que dispõem dessa ferramenta utilizam ela em sala de aula.

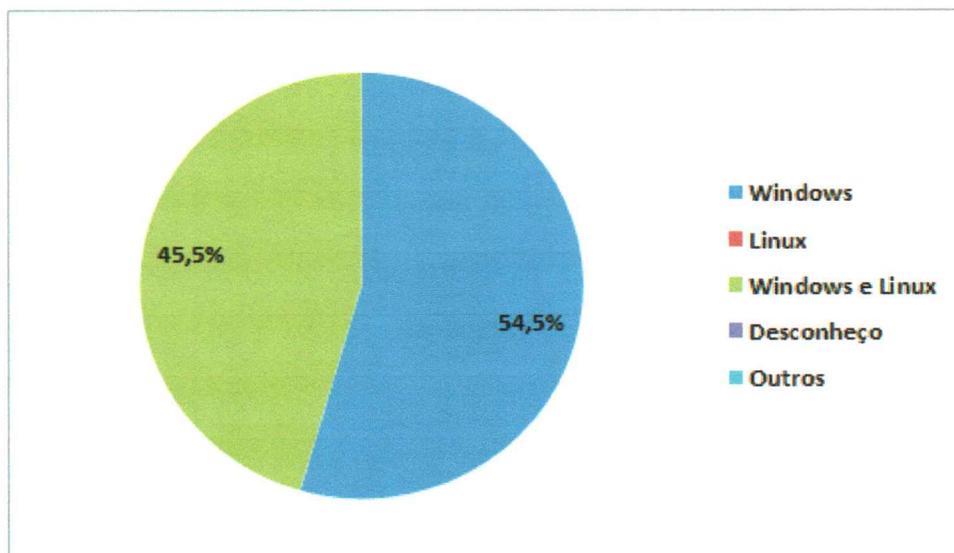
Gráfico 16 – A escola dispõe de Lousa Digital



Fonte: Elaborado pelo autor

Nas pesquisas, foi questionado se a escola dispõe a Lousa Digital. Sendo assim, esse gráfico fornece os seguintes resultados: 54,5% responderam que não e 45,5% responderam que sim. Não se sabe se as escolas que tem a Lousa Digital utilizam essa ferramenta com frequência ou até mesmo se não utilizam.

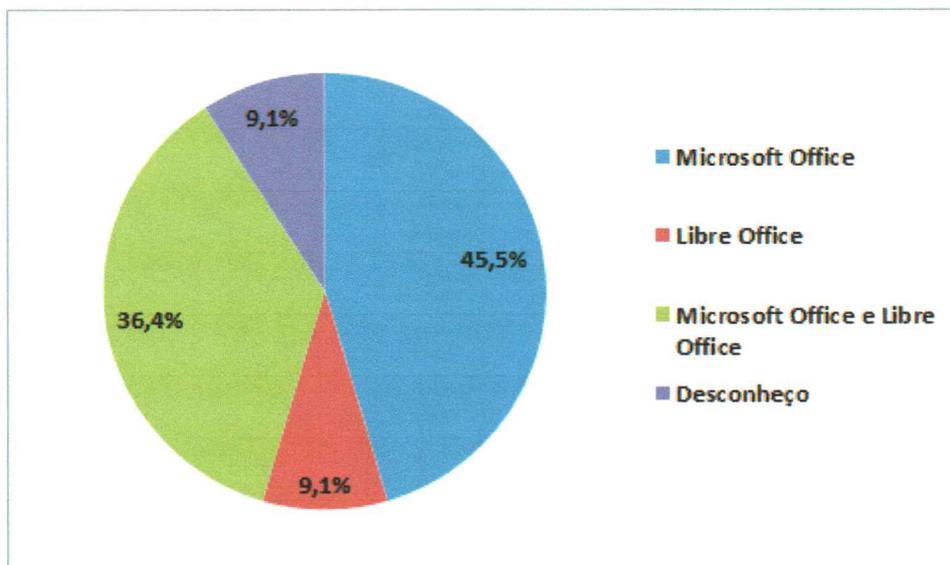
Gráfico 17 – Quais são os sistemas operacionais utilizados pelas escolas



Fonte: Criação própria

Nesse gráfico temos o resultado sobre quais sistemas operacionais são utilizados pelas escolas. Então, conclui-se que o sistema operacional mais utilizado é o Windows, com 54,5% das respostas, e logo seguido dele, o Linux com 45,5%.

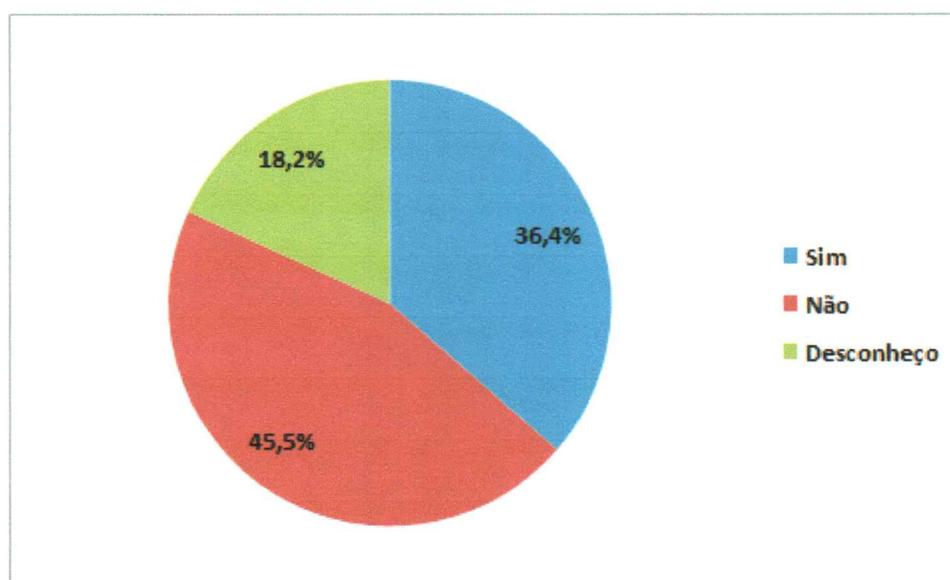
Gráfico 18 – Aplicativos para escritório utilizados pelas escolas



Fonte: Elaborado pelo autor

Neste gráfico temos os resultados dos aplicativos para escritório usados nas escolas. Observou-se que 45,5% utilizam o Microsoft Office, 36,4% utilizam o Microsoft Office e Libre Office, 9,1% Libre Office e 9,1% desconhece o pacote utilizado.

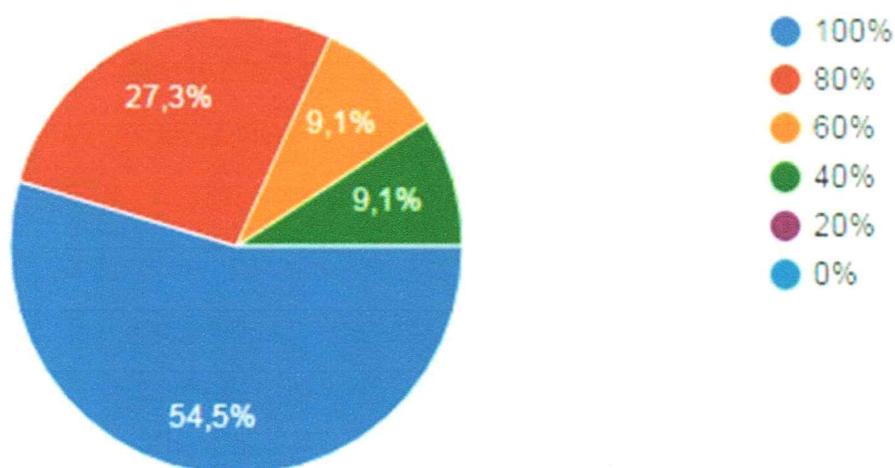
Gráfico 19 – Existe algum treinamento com os professores quanto ao uso de tecnologias educacionais



Fonte: Elaborado pelo autor

Através desse gráfico chegamos ao resultado referente ao questionamento se há algum tipo de treinamento com os professores quanto ao uso de tecnologias educacionais. Concluímos que 45,5% não fazem nenhum tipo de treinamento, já 36,4% realizam um treinamento e 18,2% desconhece se acontece algum treinamento.

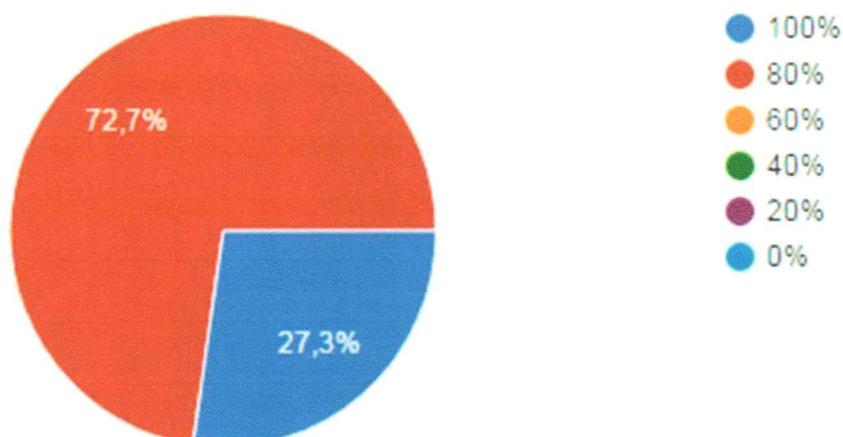
Gráfico 20 – Qual o grau de importância que a informática assumiu dentro da escola para melhoria (desempenho) desta



Fonte: Elaborado pelo autor

Esse gráfico nos traz o resultado da questão que buscou saber qual o grau de importância que a informática assumiu dentro da escola para sua melhoria e desempenho. Nota-se que 54,5% respondeu que a melhoria é de 100%, 27,3% respondeu que a melhoria é de 80%, já 9,1% respondeu que melhorou em 60% e, 9,1% dizem que a melhoria é de 40%. Com esse gráfico concluímos que todas as escolas afirmam que o uso da informática melhora bastante o desempenho das atividades.

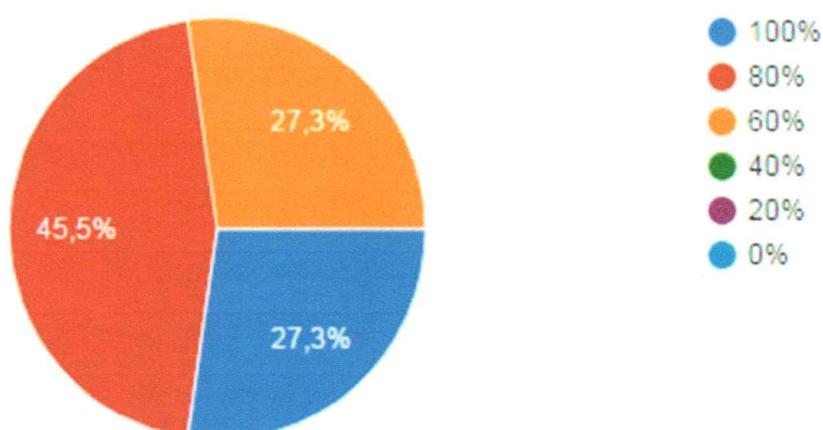
Gráfico 21 – Qual o grau de dependência da escola em relação à informática



Fonte: Elaborado pelo autor

Neste gráfico temos os resultados referentes ao grau de dependência da escola em relação à informática. Percebemos que 72,7% das escolas responderam que o grau de dependência é de 80% e, 27,3% disseram que o grau de dependência é de 100%.

Gráfico 22 – Qual o grau de eficiência da tecnologia nas atividades internas da escola



Fonte: Elaborado pelo autor

No Gráfico 22, é mostrado o resultado referente ao grau de eficiência da tecnologia nas atividades internas da escola, 45,5% responderam que o grau de

eficiência chega a 80%, 27,7% responderam que chega a 60% e, 27,3% responderam que o grau de eficiência nas atividades internas chega a 100%.

4.1 Análise dos Resultados

Após análise das questões e geração dos gráficos podemos chegar a algumas conclusões em relação a como a informática está sendo aplicada nas escolas:

- Em relação aos equipamentos de informática percebe-se que as escolas da rede estadual e federal se sobressaem em relação às outras;
- No que se refere aos profissionais de TI, novamente a rede estadual e federal destacam-se, lembrando que a rede federal tem um número maior de profissionais nessa área;
- Em relação aos treinamentos quanto ao uso de Tecnologias Educacionais, as escolas estaduais estão à frente, pois são as únicas que oferecem esse treinamento. Valendo salientar que esses treinamentos não acontecem com grande periodicidade;
- Hoje as escolas estaduais e federais utilizam mais recursos de TI, como por exemplo, utilizam um sistema de gerenciamento acadêmico, possibilitando a realização de matrículas de alunos, frequência, registro de aula e médias dos alunos, entre outras atividades;
- Nota-se que as escolas da rede municipal são as mais carentes em relação a TI, sendo que apenas uma escola municipal possui laboratório de informática e mesmo assim, não está com todas as máquinas funcionando. Além disso, o número de máquinas destinadas para o setor administrativo é pequeno e as escolas dependem de um único técnico de informática que presta suporte a todas às escolas e repartições que fazem parte da prefeitura de Floresta. Equipamentos como Lousa Digital, multimídia e *datashow* praticamente não existem nessas escolas. Não existe treinamento nenhum para os professores quanto ao uso de Tecnologias Educacionais e muito menos com a equipe administrativa quanto ao uso de recursos de informática. Nota-se que o conhecimento em informática de toda equipe da escola é muito limitado;
- As escolas da rede particular têm muito a melhorar em relação a TI, há

escolas da rede particular que não têm laboratório de informática, algumas delas têm apenas um técnico de informática. Em relação aos treinamentos com professores, não existe essa preocupação. Uma atividade que pode ser feita para melhorar o treinamento dos professores é que o profissional de TI realize palestras e minicurso mostrando como utilizar de forma efetiva a TI na educação;

- Observa-se que todas as escolas da rede estadual possuem laboratório de informática, também possuem Lousa Digital, multimídia e outros equipamentos de informática disponíveis para uso. Em relação aos laboratórios, alguns não se encontram em total funcionamento por falta de manutenção e falta de equipamentos. Hoje, as escolas estaduais têm um técnico de informática e um supervisor de TI que são responsáveis por realizar manutenções. Vale salientar que esses profissionais ficam alocados na GRE e, além das escolas da cidade de Floresta, os eles atendem às escolas de 6 cidades circunvizinhas, ou seja, há poucos profissionais para muito trabalho;
- Por sua vez, a escola da rede federal, IF Floresta, tem uma melhor estrutura de TI, possuindo cerca de quatro laboratórios de informática e profissionais com dedicação exclusiva para atender a área de TI;
- Outro ponto que pode ser observado é que as escolas têm certa dependência em relação ao uso de informática e mais de 50% delas afirmam que a informática melhora os serviços da escola em 100%;
- Ficou claro que as escolas precisam de treinamentos e capacitações quanto ao uso de tecnologia da informação, tanto para os professores quanto para equipe administrativa;
- Pode-se analisar que hoje o que falta para TI ser aplicada de maneira melhor, é ter mais profissionais nessa área atuando e monitorando as atividades, assim dando todo o suporte necessário para um melhor aproveitamento da informática dentro das escolas.

4.2 Ações NTE Floresta

Para melhor caracterização do trabalho da GRE no âmbito da qualificação profissional na área de TI, foi feita uma pesquisa dos cursos e oficinas realizadas no Núcleo de Tecnologia Educacional (NTE) da cidade de Floresta, apresentado nas tabelas a seguir as ações dos últimos 5 anos do NTE que vão de 2012 a 2016.

Tabela 01 – Ações NTE 2012

CURSO	Nº PROFESSORES
Tecnologias na Educação: ensinando e aprendendo com as TIC	46
Introdução à Educação Digital (IED)	23
Microsoft aprender em parceria	36
E.P.	25

Fonte: Elaborado pelo autor

Na tabela 1 pode-se observar que no ano de 2012 o NTE Floresta disponibilizou 4 turmas para realização de cursos na área de tecnologia na educação, assim contemplando um número de 130 professores. O curso que obteve o maior número de alunos foi o de Tecnologias na Educação: ensinando e aprendendo com as TIC.

Tabela 02 – Ações NTE 2013

CURSO	Nº PROFESSORES
Tecnologias na Educação: ensinando e aprendendo com as TIC	11
Introdução à Educação Digital (IED)	85
OFICINAS DIGITAIS	Nº PROFESSORES
Lousa e Projetor. Multimídia	10

Fonte: Elaborado pelo autor

Na tabela 2 temos as ações realizadas no ano de 2013, observa-se que nesse ano foi oferecido além de cursos também oficinas digitais, dessa forma

contemplando um número de 106 professores. Pode-se perceber que houve um número menor de alunos no curso de Tecnologias na Educação: ensinando e aprendendo com as TIC em relação ao ano de 2012, por outro lado o curso de Introdução à Educação Digital (IED) foi o curso que teve o maior número de alunos. Fazendo uma comparação entre o ano de 2012 e 2013 nota-se que houve uma queda em relação a quantidade de professores que participaram dos cursos.

Tabela 03 – Ações NTE 2014

CURSO	Nº PROFESSORES	Nº TURMAS
Tecnologias na Educação: ensinando e aprendendo com as TIC	71	02
OFICINAS DIGITAIS	Nº PROFESSORES	
Lousa e Projetor. Multimídia - HagáQuê	88	

Fonte: Elaborado pelo autor

Na tabela 3 temos as ações do NTE no ano de 2014, através dessa tabela é possível ver que 159 professores foram contemplados com as atividades do NTE. Também podemos ver que a quantidade de cursos oferecidos nesse ano se limitou à apenas 1 curso e 2 oficinas digitais.

Tabela 04 – Ações NTE 2015

CURSO	Nº ALUNOS	PÚBLICO ALVO	Nº TURMAS
Multimeios didáticos	41	Coordenadores de Bibliotecas	01
TOTAL	41		01
OFICINAS DIGITAIS			
Projetor / Lousa Digital	39	Professores de áreas diversas	04
HagáQuê	18		02
Kdenlive	13		02

CmapsTool	60	Prof. Matemática	01
Impress	24	Prof. indígenas e não indígenas	02
Google Drive / formulário	56		03
TOTAL GERAL	251		15

Fonte: Elaborado pelo autor

Na tabela 4 temos todas as ações referentes ao ano de 2015. Nesse ano observa-se que a quantidade de oficinas digitais oferecidas são superiores aos anos anteriores, como também foi possível perceber que em 2015 foi o ano que obteve o maior número de professores atendidos totalizando 251.

Tabela 05 – Ações NTE 2016

CURSO PROINFO	Nº ALUNOS	PÚBLICO ALVO	Nº TURMAS
Introdução à Educação Digital (IED)	43	Prof. indígenas e não indígenas de matemática	02
OFICINAS DIGITAIS			
Projeto / Lousa Digital	11	Professores	01
TOTAL GERAL	54		03

Fonte: Elaborado pelo autor

Na tabela 5 temos todas as ações realizadas no decorrer do ano de 2016. Nota-se que nesse ano o NTE teve um número de professores atendidos bem abaixo do que nos últimos quatro anos, assim chegando apenas ao número de 54 professores atendidos.

5 CONCLUSÃO

O trabalho em questão identificou como a Tecnologia da Informação vem sendo empregada nas escolas de Floresta-PE e o grau de importância que ela assume dentro da Educação. Através da pesquisa de opinião realizada, fica evidente que as escolas precisam de mais profissionais qualificados na área de TI para dar o suporte que elas necessitam. Por falta de profissionais desta área, muitos recursos nas escolas deixam de funcionar. Os próprios funcionários das escolas têm pouco conhecimento na área de informática, fazendo com que algumas atividades ainda sejam feitas de modo manual, pois não têm conhecimento de como manusear recursos básicos de um computador. Essa pesquisa só deixou mais claro que hoje os problemas relacionados a TI não são resolvidos por falta de profissionais com conhecimento nesta área.

Outro ponto visto é que existem vários trabalhos que mostram o quanto a Tecnologia da Informação é importante na formação dos alunos e que usar esses recursos a favor da educação tende a gerar grandes avanços e melhoria do desempenho escola. Nesse sentido, percebe-se que as escolas da cidade utilizam pouco as tecnologias Educacionais, mesmo sabendo que elas só trazem benefícios para a Educação.

De uma maneira geral, pode-se concluir como está o uso da TI nas escolas de Floresta-PE:

- Não basta disponibilizar computadores nas escolas para que o uso da TI no âmbito educacional seja efetivo;
- Falta qualificação dos profissionais de educação quanto ao uso de tecnologias educacionais para que o uso das ferramentas possa surtir efeitos em termos da melhoria da qualidade de ensino;
- Faz-se necessário a capacitação dos professores com um curso básico de informática, assim eles teriam um domínio melhor do uso de um sistema operacional, aplicativos para escritório e internet;
- Faz-se necessário a implantação de políticas de manutenção preventiva e corretiva, contando com técnicos dentro das escolas para garantir a eficiência desse trabalho. Como algumas escolas não possui um profissional na área de TI, muitas vezes alguns equipamentos ficam sem funcionar por falta de

manutenção, tendo um técnico dentro da escola ele daria todo o suporte necessário para o bom funcionamento do equipamento de TI;

- É preciso criar um cargo de Diretor de TI dentro das escolas para gerenciar as políticas educacionais no âmbito tecnológico;
- Há casos em que os equipamentos do laboratório de informática estão sem serem usados há anos por conta de uma instalação elétrica que precisa ser feita;
- Há carência de bons softwares voltados para a área de educação, pois, muitas vezes os softwares que se encontram nas máquinas das escolas são de versões antigas;
- Equipamentos caros como Lousas Digitais são pouco utilizados, por falta de treinamento e não se sabe ao certo se os professores têm conhecimento da existência dessa ferramenta nas escolas.

5.1 Trabalhos Futuros

Da análise dos dados levantados, vislumbra-se a possibilidade do estabelecimento de uma série de ações que poderiam efetivamente contribuir com o avanço do uso da TI nas escolas de Floresta-PE:

- Criação de um perfil profissional voltado para a otimização dos recursos da TI na área educacional. Esse profissional pode ser formado com um curso de aperfeiçoamento ou especialização complementar ao curso de Gestão da Tecnologia da Informação, sendo necessária essa formatação urgente desse projeto de curso, que concilie conhecimentos didáticos e de TI;
- Desenvolvimento de softwares e soluções tecnológicas de TI que possam auxiliar no gerenciamento das atividades da escola, como matricular aluno, realizar controle de notas e frequência, entre outras funcionalidades, assim contribuindo com a melhoria da qualidade ensino nas escolas municipais da cidade de Floresta-PE, já que elas não têm um software nesse segmento;
- Oferta de cursos de qualificação para os profissionais de educação da cidade de Floresta-PE, oportunizando o desenvolvimento de pessoal qualificado a usar os recursos da área de TI para a obtenção de maior eficiência no processo ensino-aprendizagem, cursos de TICs na educação e informática básica já seria o primeiro passo;
- Formação de um núcleo de manutenção de equipamentos de informática no âmbito do IF Sertão - Floresta, visando o oferecimento de serviços de suporte e manutenção às escolas públicas da região;
- Desenvolvimento de pesquisas científicas para evidenciar como as TICs estão sendo empregadas nas escolas de Floresta, como também projeto de extensão que vise realizar capacitação dos professores quantos ao uso de recursos tecnológicos;
- Desenvolvimento de pesquisa para analisar qual a situação das escolas da zona rural de Floresta em relação a TI.

Por fim, o autor se propõe a ajudar da seguinte forma, ser voluntário de um projeto de extensão que busque realizar um curso de informática básica para capacitação dos professores.

REFERÊNCIAS

App Prova. **Qual o impacto da tecnologia na sala de aula?**. Disponível em: <<http://aprova.com.br/tecnologia-na-sala-de-aula/>>. Acesso em: 26 de jun. 2017.

Assembleia Legislativa do estado de Pernambuco. **LEI Nº 14.546, DE 21 DE DEZEMBRO DE 2011**. Disponível em: <<http://legis.alepe.pe.gov.br/arquivoTexto.aspx?tiponorma=1&numero=14546&complemento=0&ano=2011&tipo=>>>. Acesso em: 20 de jun. 2017.

BORGES, Martha Kaschny; SANTOS, Maximiliana Batista Ferraz dos, **UM RETROSPECTO HISTÓRICO DO PROJETO OLPC NO BRASIL E NO MUNDO** In: Seminário de Pesquisa em Educação da Região Sul, VII, 2008, UNIVALI – Itajaí – SC. p. 1-5.

Educabrazil. **ProInfo (Programa Nacional de Informática na Educação)**. Disponível em: <<http://www.educabrazil.com.br/proinfo-programa-nacional-de-informatica-na-educacao/>>. Acesso em: 19 de jun. 2017.

FERRAZ, Margarida Rosa. **Situação atual da formação dos professores da escola de referência Capitão Nestor Valgueiro de Carvalho com relação à utilização das tecnologias da informação para uma nova perspectiva de desafio e mudança no novo cenário educacional**, 2013. 141p. Dissertação (Maestria das Ciências de La Educación), Faculdade de Postgrado, Universidade Tecnológica Intercontinental, Asunción - PY, 2013.

FNDE - Fundo Nacional de Desenvolvimento na Educação. **Apresentação sobre PROINFO**. Disponível em: <<http://www.fnde.gov.br/programas/programa-nacional-de-tecnologia-educacional-proinfo>>. Acesso em: 20 de jun. 2017.

FNDE - Fundo Nacional de Desenvolvimento na Educação. **Projeto um computador por aluno (UCA)**. Disponível em: <<http://www.fnde.gov.br/programas/programa-nacional-de-tecnologia-educacional->

proinfo/proinfo-projeto-um-computador-por-aluno-uca>. Acesso em: 19 de jun. 2017.

FONSECA, J. J. S. **Metodologia da Pesquisa Científica**. Fortaleza: UEC, 2002.
Apostila

GRESSLER, Loria Alice. **Pesquisa Educacional**. São Paulo: Edições Loyola, 1979.

LÖBLER, Mauri Leodir; LÖBLER, Laurenita Maria Bulegon; NISHI, Juliana Mayumi.
Os Laboratórios de Informática em Escolas Públicas e sua Relação com o Desempenho Escolar, CINTED-UFRGS, V. 10, Nº 3, p.1-11, dezembro, 2012.

MENEZES, Ebenezer Takuno de; SANTOS, Thais Helena dos. **Verbetes ProInfo (Programa Nacional de Informática na Educação)**. *Dicionário Interativo da Educação Brasileira - Educabrazil*. São Paulo: Midiamix, 2001. Disponível em: <<http://www.educabrazil.com.br/proinfo-programa-nacional-de-informatica-na-educacao/>>. Acesso em: 20 de jun. 2017.

Ministério da Educação. **ProInfo Integrado**. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_content&view=article&id=13156>. Acesso em: 22 de jun. 2017.

Pernambuco Governo do Estado. **Educação lança segunda edição do Programa Professor Conectado**. Disponível em: <<http://www.pe.gov.br/b/292>>. Acesso em: 21 de jun. 2017.

Portal Educação. **Tecnologia Educacional: uma ferramenta a favor do ensino**. Disponível em: <<https://www.portaleducacao.com.br/conteudo/artigos/pedagogia/tecnologia-educacional-uma-ferramenta-a-favor-do-ensino/71914>>. Acesso em: 18 de jun. 2017.

THOALDO, Deise Luci P.B. **O uso da tecnologia em sala de aula**. Paraná, 2010.

UNESCO. **Computador na Escola**. V. 3, n. 3, 2008. Disponível em:

<<http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001585/158529por.pdf>>. Acesso em: 24 de jun. 2017.

UNESCO. **O Futuro da Aprendizagem Móvel: Implicações para Planejadores e Gestores de Políticas Públicas**. Brasília, 2014. Disponível em: <<http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002280/228074POR.pdf>>. Acesso em: 25 de jun. 2017.

UNESCO. **TIC na educação do Brasil**. Disponível em: <<http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001585/158529por.pdf>>. Acesso em: 24 de jun. 2017.

WAZLAWICK, Raul Sidnei. **Metodologia de Pesquisa Em Ciência da Computação**. 2ª Ed. Campus - Elsevier, 2014.

ANEXOS

Anexo I - Relação das escolas municipais de Floresta-PE



SECRETARIA DE EDUCAÇÃO, CULTURA, TURISMO E ESPORTES
DIVISÃO DE INFORMAÇÃO E INSPEÇÃO ESCOLAR

ESCOLAS MUNICIPAIS EM ATIVIDADE
ANO - 2017

Nº	NOME DA ESCOLA	LOCALIDADE	E-MAIL
01	Centro de Educação Municipal Professora Fortunata Ferraz da Rosa	Rua: Vereador José Flor Filho, s/n	marluce.67cm@gmail.com
02	Escola Municipal Alexandre Neivaldo de Sá	Fazenda Riacho dos Defuntos	
03	Escola Municipal Antônio Gomes de Souza	Fazenda Pedra Ferrada	
04	Escola Municipal Barra do Juá	Fazenda Barra do Juá	
05	Escola Municipal Benvenida Cavalcante Novaes	Fazenda Ponta da Serra	
06	Escola Municipal Capitão Emilio Gomes Novaes	Fazenda Boquelrão	
07	Escola Municipal Craibeira	Agrovila 05, Bloco 04	
08	Escola Municipal de Airi	Vila de Airi	
09	Escola Municipal de Varjota	Povoado de Varjota	
10	Escola Municipal Deputado Audomar Ferraz	Rua: Oscar Ferraz Filho, s/n	fabiaalvescavalcanti@gmail.com
11	Escola Municipal Divina Pastora	Fazenda Salgado	
12	Escola Municipal Domingos Soriano de Souza	Avenida: Waldomiro Freire, s/n - Vila de Nazaré do Pico	souzadomingossorianoderp@hotmail.com
13	Escola Municipal Etelvino João da Silva	Fazenda Malhada Vermelha	
14	Escola Municipal Fleckenberg	Rua: José Cassiano, s/n	nandacruz2018@gmail.com
15	Escola Municipal Israel João dos Santos	Fazenda Malhada da Onça	
16	Escola Municipal Jardim	Fazenda Jardim	
17	Escola Municipal João Antônio de Souza Ferraz	Fazenda Voltinha	
18	Escola Municipal João Gomes Ferraz	Fazenda Roça Velha	
19	Escola Municipal Joaquim Salvador de Souza Ferraz	Assentamento Serra Negra	onaira.fernanda@hotmail.com
20	Escola Municipal José Barbosa de Souza Ferraz	Fazenda Boa Vista	
21	Escola Municipal José Félix Soares	Fazenda Carabeirinha	
22	Escola Municipal José Firmino de Menezes	Fazenda Quebra Unha de Fora	
23	Escola Municipal José Manoel de Sá	Fazenda Poço Cercado	
24	Escola Municipal Major João Novaes	Rua: José Tiburtino Novaes, s/n	corritasouzavida@hotmail.com
25	Escola Municipal Malhada da Areia	Fazenda Malhada da Areia	
26	Escola Municipal Manoel Alexandre Gomes da Silva	Fazenda Serrobinho	
27	Escola Municipal Manoel de Sá Jardim	Assentamento Bonito	
28	Escola Municipal Manoel José Lopes	Assentamento Angico	nii.ri.nhaferraz@hotmail.com
29	Escola Municipal Maria Hermina Ferraz	Fazenda Curral Novo	
30	Escola Municipal Mário de Souza Ferraz	Fazenda Várzea Redonda	
31	Escola Municipal Mororó	Fazenda Mororó	
32	Escola Municipal Nossa Senhora Aparecida da Ciúna	Fazenda Ciúna	
33	Escola Municipal Nossa Senhora do Perpétuo Socorro	Fazenda Serrinha	
34	Escola Municipal Plataforma	Plataforma – Colônia de Pescadores	
35	Escola Municipal Pocinhos do Airi	Fazenda Pocinhos do Airi	
36	Escola Municipal Prefeito Afonso Augusto Ferraz	Assentamento Cacimba Nova	mercianato-raimundo@hotmail.com
37	Escola Municipal Prefeito Francisco Ferraz Novais	BR 316. Km 315. Bairro do DNER	katyucia.farias@gmail.com
38	Escola Municipal Professora Maria Martinha Belfort	Assentamento Campo Grande	
39	Escola Municipal Santa Helena	Fazenda Realengo	
40	Escola Municipal Santa Luzia	Fazenda Timburuna	
41	Escola Municipal Santa Paula	Fazenda Santa Paula	
42	Escola Municipal Santa Rita de Cássia	Fazenda Serrote do Boi	
43	Escola Municipal São Francisco	Fazenda Malhada de Pedra	
44	Escola Municipal São João do Pajeú	Fazenda São João do Pajeú	
45	Escola Municipal São José do Aticum	Fazenda Aticum	
46	Escola Municipal São Judas Tadeu	Fazenda Mari I	
47	Escola Municipal Várzea Comprida	Fazenda Várzea Comprida	
48	Escola Municipal Vicente José de Souza	Assentamento Mari	
TOTAL			

Anexo II - Relação das escolas estaduais da cidade de Floresta-PE

Lista de e-mail

MUNICÍPIO	ESCOLA	NOME	FUNÇÃO	CONTATO	E-MAIL
Belém	Esc. Celestino Nunes	Graciano Nogueira Filho	Gestor	3876-2135	celestinonunes@hotmail.com
Belém	Esc. Celestino Nunes	Izabel Cristina Nogueira	Administrativo	9123-1677	belnogueira@outlook.com.br
Belém	Esc. Dr. Alípio Lustosa	Maria do Socorro	Gestora		Socorro_duarte@hotmail.com
Belém	Esc. Dr. Alípio Lustosa	Cleonice	Analista	99944-8786	cleonice80silva@gmail.com
Belém	Esc. Dr. Alípio Lustosa	Sara Santos S. de Melo	Secretaria	99960-1677	sarinhaedal@hotmail.com
Belém	Esc. Dr. Alípio Lustosa	Marcos	Administrativo	99810-9159	mrscevasf@yahoo.com.br
Belém	Esc. Dr. Alípio Lustosa	Ieda	Adjunta		leda_l@hotmail.com
Belém	Esc. Maria Emília Cantarelli	Célia Lucas Barros	Gestora	99963-4881	celiabarro@hotmail.com
Belém	Esc. Maria Emília Cantarelli	Luzineide	Analista	99969-1535	luzineidegomes-moraes@hotmail.com
Belém	Esc. Maria Emília Cantarelli	Joseliane	Administrativo		josyvalves1@hotmail.com
Belém	Esc. Maria Emília Cantarelli	Fátima	Secretaria		Fatima2menezes@hotmail.com
Belém	Monsenhor	Klediba	Gestora		kledibacaribe@hotmail.com
Belém	Monsenhor	Rosicleide			kledibafonsek@hotmail.com
Belém	Monsenhor	Alair Geanne Carvalho	Adjunta	99966-5333	rosicleidefonseca1967@hotmail.com
Belém	Tercina	Rita Jucá	Gestora		alairgeanne@hotmail.com
Belém	Tercina	Jocélia Alves da Silva	Secretaria	99964-7511	ritamenezes2004@yahoo.com.br
Belém	Tercina	Efigênia	Coordenadora		joceliass@hotmail.com
Belém	Esc. Honório	Anicélia	Gestora	99656-9215	efigeniamaria5@hotmail.com
Belém	Esc. Honório	Adelmira	Secretaria		anielson10@hotmail.com
Floresta	Esc. José Ferreira da Silva	Amélia Araujo	Gestora	99967-5068	adelmirafs@gmail.com
Floresta	Esc. José Ferreira	Almira	Coordenadora		menezesamelia@hotmail.com
Floresta	Esc. José Ferreira	Lúcia	Secretaria		
Floresta	Esc. Julio de Mello	Edneide	Gestora	99927-7894	edineidefeitoso06@gmail.com
Floresta	Esc. Julio de Mello	Serrate	Secretaria		
Floresta	Esc. Julio de Mello	Judite	Adjunta		

Floresta	EREM Afonso Ferraz	Jaciara Bezerra Ferraz	99972-4554	Gestora	jaraFerraz@hotmail.com	903877-4960
Floresta	EREM Afonso Ferraz	Claudiana		Adjunta		
Floresta	EREM Afonso Ferraz	Dejanira Alice de Carvalho		Secretaria		
Floresta	Esc. Três Marias	Izabel Cristina de Oliveira	99939-5600	Gestora	belgestoretm@hotmail.com	
Floresta	Esc. Três Marias	Carlinda		Adjunta		
Floresta	Esc. Três Marias	Teresinha		Secretaria		
Floresta	Esc. Teresinha de Souza	Maria Elizabeth de Menezes	99809-6445	Gestora	bety_novaes@hotmail.com	
Floresta	Esc. Teresinha de Souza	Maria Santana Alves		Secretaria		
Floresta	Esc. Teresinha de Souza	Edneide Souza Rosa		Coordenadora		
Floresta	EREM: Nestor Valgueiro	Nery Freire Novaes	99634-2929	Gestora	nery_freire@hotmail.com	
Floresta	EREM: Nestor Valgueiro	Tânia Novaes		Coordenadora		
Floresta	Esc. Est. I Joao Rodrigues	Janielena Rosa Paulino	99675-4632 38771484	Gestora	Anielena2012@hotmail.com	
Itacuruba	EREM: Profª Mª Menezes	Tatiany	99961-9436	Gestora	tatylspe@hotmail.com	
Itacuruba	EREM: Profª Mª Menezes	Daiana de Sá	99634-1107	Apoio	daiana_bn@hotmail.com	
Itacuruba	EREM: Profª Mª Menezes	Josinete de Sá Leal		Secretaria		
Tacaratu	Esc. Julia Gomes	José Severino dos Santos	99825-0171	Gestor	jseveros@yahoo.com.br	
Tacaratu	Esc. Julia Gomes	Ana Paula	99914-6846	Secretaria	anapaula2009_ana@hotmail.com	
Tacaratu	Esc. Sérgio Magalhães	Heusa Renilde dos Santos	99666-1194	Gestora	heusarenilde@gmail.com	
Tacaratu	Esc. Sérgio Magalhães			Adjunta		
Tacaratu	Esc. Sérgio Magalhães	Gildaci		Secretaria		
Tacaratu	Esc. Sérgio Magalhães	Maria Suely Fonseca	99959-1955	Analista		
Tacaratu	Esc. Estadual Juazeiro	Bergui	99625-6349	Gestora	suelyfonseca@hotmail.com	
Tacaratu	Esc. Estadual Juazeiro			Secretario		
Tacaratu	EREM: João Batista	Elisângela da Silva Araujo	99905-8021	Gestora	eliscarvalho19@hotmail.com	
Tacaratu	Esc. Pankararus	Rita de Cássia dos Santos	99991-8619		kathikuik@gmail.com	
Tacaratu	Esc Indígena Pankara	José da Cruz dos Santos	(87)81366993		josescruzes@hotmail.com	
Tacaratu	Esc. Est. Indígena Pankaiwka	Maria Francisca da Silva Araujo	99913-4779		franciscapankaiwka@hotmail.com	
Tacaratu	ENTFE-SERRAS	Diogo Francisco Bezerra	99803-5782		dfbyenzaayer@gmail.com	
Jatobá	Escola Rural	Francineide de S. Maia	38351-3902	Gestora	fransouzasa@gmail.com	
Jatobá	Esc. Nossa Srª. Aparecida	Aureneide de Souza Xavier	998118-5815	Gestora	aureneidex@hotmail.com	
Jatobá	EREM de Itaparica	Regina Celi de Moraes	99814-0454	Gestora	reginaceli40@hotmail.com	
Petrolândia	Esc. Icó Mandantes	Marinalva da Silva de Souza	99156-9747	Gestora	icomandantes@hotmail.com	

APÊNDICE

Apêndice A – Questionário

5/8/2017

Pesquisa sobre o uso de Tecnologia da Informação nas escolas da cidade de Floresta-PE

Pesquisa sobre o uso de Tecnologia da Informação nas escolas da cidade de Floresta-PE

TERMO DE CONSENTIMENTO

1 - Natureza da pesquisa: a participação nesta pesquisa tem como finalidade obter informações sobre as práticas de gestão TI dos recursos de Tecnologia da Informação aplicadas nas escolas estaduais, municipais e particulares da cidade de Floresta Pernambuco.

2 - Utilização da informação: As informações obtidas, mensuradas e analisadas serão objeto de estudo do trabalho de conclusão de curso de Gestão da Tecnologia da Informação no Instituto Federal de educação, ciência e tecnologia do Sertão Pernambucano - Campus Floresta.

3 - Benefícios: ao participar desta pesquisa, essa conceituada escola não terá nenhum benefício direto, entretanto, esperamos que este estudo traga informações importantes, de forma que o conhecimento que será construído a partir desta pesquisa possa de alguma forma, contribuir para o crescimento de sua escola.

4 - Confidencialidade: os organizadores desta pesquisa assumem o compromisso de manter sobre sigilo todas as informações individualizadas obtidas a partir do preenchimento deste formulário de coleta de dados.

Após estes esclarecimentos, solicitamos o consentimento dessa empresa como forma de comprovação da autorização para participar desta pesquisa.

Responsáveis pela pesquisa: Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia - Campus Floresta / Curso de Gestão em Tecnologia da Informação.

Aluno: Jefferson Menezes Nunes

E-mail: jefferson95menezes@gmail.com

Telefone: (87) 99902-2666

Orientador: Severino do Ramo de Paiva

E-mail: severino.paiva@ifsertao-pe.edu.br

Telefone: (87) 99904-6111

*Obrigatório

1. **Concordo com os termos acima citados. ***

Marque todas que se aplicam.

Aceito

Dados gerais da escola:

Segue abaixo algumas questões gerais sobre a escola.

2. **Nome da escola: ***

5/8/2017

Pesquisa sobre o uso de Tecnologia da Informação nas escolas da cidade de Floresta-PE

4. Quais as modalidades de ensino são oferecidas? **Marcar apenas uma oval.*

- Fundamental I Fase
 Fundamental II Fase
 Ensino Médio
 Fundamental I e II Fase
 Outro:

5. Quais os turnos de funcionamento da escola? **Marcar apenas uma oval.*

- Matutino
 Vespertino
 Noturno
 Matutino e Vespertino
 Matutino e Noturno
 Vespertino e Noturno
 Matutino, Vespertino e Noturno

6. A escola pertence à rede: **Marcar apenas uma oval.*

- Municipal
 Estadual
 Particular
 Federal

7. Atualmente a escola atende um número de quantos alunos? **Marcar apenas uma oval.*

- Até 50 alunos.
 De 51 a 100.
 De 101 a 150.
 De 151 a 250.
 Acima de 251.

8. Número de docentes? **Marcar apenas uma oval.*

- Até 10 docentes.
 De 11 a 20.
 De 21 a 50.
 Acima de 51.

5/8/2017

Pesquisa sobre o uso de Tecnologia da Informação nas escolas da cidade de Floresta-PE

Dados sobre Tecnologia da Informação da escola:**9. Possui laboratório de informática? ****Marcar apenas uma oval.* Sim Não**10. A escola dispõe de acesso à internet? ****Marcar apenas uma oval.* Sim Não**11. Quantos computadores são destinados para o uso dos alunos? ****Marcar apenas uma oval.* Até 10. Acima de 11. Nenhum.**12. Quantos computadores são utilizados pela equipe administrativa? ****Marcar apenas uma oval.* Até 10. Acima de 11. Nenhum.**13. A escola possui um técnico de informática? ****Marcar apenas uma oval.* Sim Não**14. A escola possui um gestor de TI? ****Marcar apenas uma oval.* Sim Não**15. Existe um setor que realiza o gerenciamento dos recursos tecnológicos? ****Marcar apenas uma oval.* Sim Não

5/8/2017

Pesquisa sobre o uso de Tecnologia da Informação nas escolas da cidade de Floresta-PE

16. Quem presta suporte na área de TI para escola? **Marcar apenas uma oval.*

- Pessoal próprio.
 Pessoal terceirizado.
 Empresa contratada.

17. Observações:**18. A escola dispõe de algum sistema que realiza o gerenciamento pedagógico? ****Marcar apenas uma oval.*

- Sim
 Não

19. A escola dispõe de Data Show ou multimídia? **Marcar apenas uma oval.*

- Sim
 Não

20. A escola dispõe de lousa digital? **Marcar apenas uma oval.*

- Sim
 Não

21. Qual ou quais sistemas operacionais são utilizados pelos computadores? **Marcar apenas uma oval.*

- Windows
 Linux
 Windows e Linux
 Desconheço
 Outro:

5/8/2017

Pesquisa sobre o uso de Tecnologia da Informação nas escolas da cidade de Floresta-PE

22. Qual pacote de aplicativos para escritório é utilizado? **Marcar apenas uma oval.*

- Microsoft Office
- Libre Office
- Microsoft Office e Libre Office
- Desconheço

23. Existe algum treinamento com os professores quanto ao uso de tecnologias educacionais? **Marcar apenas uma oval.*

- Sim
- Não
- Desconheço

Com relação a gestão de TI:**24. Qual o grau de importância que a Informática assumiu dentro da escola para melhoria (desempenho) desta? ****Marcar apenas uma oval.*

- 100%
- 80%
- 60%
- 40%
- 20%
- 0%

25. Qual o grau de dependência da escola em relação a Informática? **Marcar apenas uma oval.*

- 100%
- 80%
- 60%
- 40%
- 20%
- 0%

5/8/2017

Pesquisa sobre o uso de Tecnologia da Informação nas escolas da cidade de Floresta-PE

26. Qual o grau de eficiência da tecnologia nas atividades internas da escola? **Marcar apenas uma oval.*

- 100%
- 80%
- 60%
- 40%
- 20%
- 0%

Powered by

 Google Forms